CA ARCserve® Backup para Windows

Guia do Usuário do Dashboard

r12.5

Referências a produtos da CA

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA:

- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-Dynam®/Gerenciamento de fita TLMS
- Sistema de fitas virtuais do BrightStor® CA-Vtape™
- BrightStor® Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Agente de backup para Advantage™ Ingres®
- Opção corporativa para Linux do agente para Novell do CA ARCserve® Backup
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para NetWare
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente cliente para FreeBSD do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para NetWare do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de disco para disco e para fita do CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo corporativo do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para IBM 3494 do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção Image do CA ARCserve® Backup para Windows
- Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção NAS NDMP do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de backup sem servidor do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve® Backup para Windows
- CA Dynam®/B Backup para z/VM
- CA VM:Tape para z/VM
- CA XOsoft™ Assured Recovery™
- CA XOsoft™
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, principais horários de atendimento e telefones, entre em contato com o Suporte técnico no site http://www.ca.com/worldwide.

Índice

Capítulo 1: Compreendendo o Dashboard

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução

O CA ARCserve Backup Dashboard é uma ferramenta de interface de usuário que fornece uma visão geral instantânea da infra-estrutura de backup e do ambiente de SRM (Storage Resource Management - Gerenciamento de recursos de armazenamento). Esta exibição de painel permite monitorar, de maneira rápida e fácil, informações relevantes para ajudar no gerenciamento do desempenho e da operação do ambiente de backup e SRM. O CA ARCserve Backup Dashboard fornece exibições instantâneas que fornecem um status geral do domínio, dos servidores, dos nós e/ou das tarefas do CA ARCserve Backup especificados.

Além disso, alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas. Esses relatórios permitem que você clique em qualquer uma das categorias do status, em uma exibição resumida de informação, para obter um relatório mais detalhado e específico sobre uma categoria em particular.

Você pode acessar o CA ARCserve Backup Dashboard no Menu Monitor e relatórios, na barra de navegação do Console do gerenciador do CA ARCserve Backup ou no menu Início rápido.

Observação: o painel pode ser acessado apenas por usuários que têm as funções de perfil de usuário administrador do CA ARCserve Backup, operador de monitor, operador de fita e operador de relatório atribuídas. Para obter mais informações sobre Perfis de usuário, consulte o *Guia do Administrador* ou a ajuda online.

Os relatórios exibidos no CA ARCserve Backup Dashboard são:

Observação: um símbolo de asterisco * indica um relatório do tipo SRM.

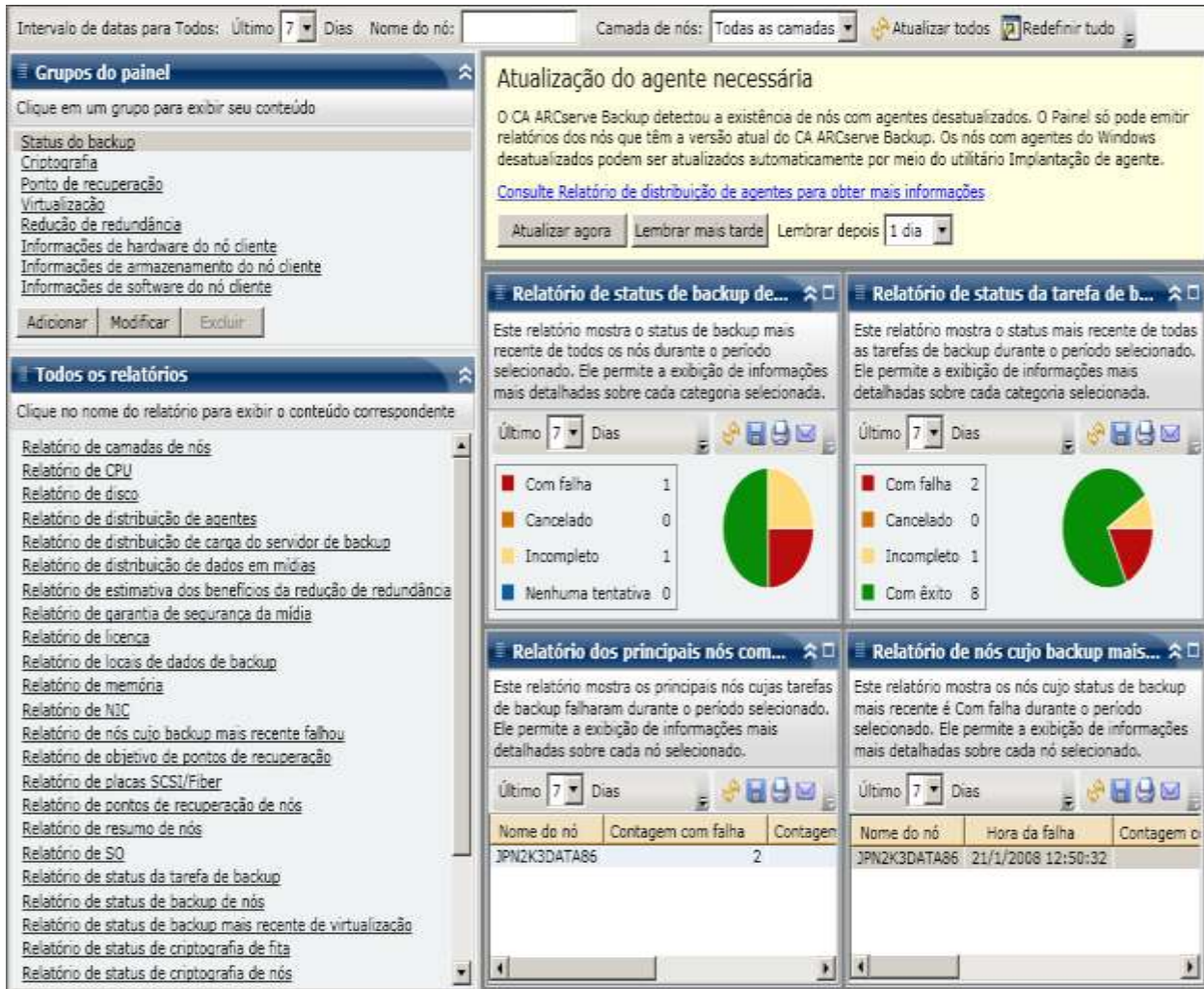
- Relatório de distribuição de agentes
- Relatório de local dos dados de backup
- Relatório de distribuição de carga dos servidores de backup
- Relatório de CPUs *
- Relatório de distribuição de dados em mídias
- Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância
- Relatório de status de redução de redundância
- Relatório de disco *
- Relatório de status da tarefa de backup
- Relatório de licenças
- Relatório de confirmação de mídia
- Relatório de memória *
- Relatório de NIC *
- Relatório de status de backup dos nós
- Relatório de status de recuperação de falhas de nós
- Relatório de status de criptografia de nós
- Relatório de pontos de recuperação de nós
- Relatório de resumo de nós *
- Relatório de camadas de nós
- Relatório de nós cujo backup mais recente falhou
- Relatório de sistema operacional *
- Relatório de objetivo do ponto de recuperação
- Relatório de placa SCSI/Fiber *
- Relatório de status de criptografia de fita
- Relatório de nós superiores com falhas nos backups
- Relatório de nós superiores com índice de transferência de backup mais rápido/mais lento
- Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais
- Relatório de status de backup mais recente de virtualização
- Relatório de volume *

Recursos do Dashboard

O Dashboard contém os seguintes recursos:

- Fornece uma visão geral do instantâneo central da infraestrutura de backup e do ambiente SRM (storage resource management – gerenciamento de recursos de armazenamento).
- Fornece 29 relatórios individuais, concentrando-se em itens como tarefas, nós, fitas, criptografia, recursos de máquinas de agentes, etc.
- Fornece o recurso de personalizar a aparência do CA ARCserve Backup Dashboard para atender às suas necessidades e preferências específicas.
- Alguns relatórios fornecem um recurso aprimorado de detalhamento para exibir informações mais detalhadas e específicas.
- Fornece recursos de filtragem para limitar os dados exibidos no relatório com base em parâmetros especificados.
- Fornece o recurso para criar coleções (grupos) personalizadas de relatórios, que quando selecionadas exibem os relatórios especificados como um agrupamento pré-configurado com base em suas necessidades ou preferências específicas.
- Fornece o recurso de atualizar manual ou automaticamente os dados exibidos nos relatórios.
- Fornece o recurso de exportar os dados coletados para os relatórios em vários formatos (imprimir, salvar como um CSV para uso em uma planilha ou email).
- Fornece o recurso de criar uma programação personalizada para enviar relatórios por email a destinatário(s) especificado(s).
- Fornece o recurso de executar uma pesquisa para coletar dados relacionados a SRM para os relatórios do tipo SRM.

GUI do Dashboard

A GUI do Dashboard consiste em dois painéis de conteúdo de relatório no lado esquerdo e uma janela de exibição do relatório no lado direito.

Grupos do painel

Este painel exibe uma lista de Grupos do Dashboard. Um grupo do painel é uma coleção de um ou mais relatórios do Dashboard. (O número máximo de relatórios que pode ser incluído em um grupo é quatro). Por padrão, vários grupos pré-configurados são automaticamente incluídos. Você pode criar, modificar ou excluir grupos com base em suas necessidades. Para obter mais informações, consulte Grupos do painel (na página 35).

Todos os relatórios

Este painel exibe uma lista completa de todos os relatórios disponíveis (em ordem alfabética).

Janela de exibição do relatório

Esta janela exibe os relatórios selecionados. Você pode optar por exibir um ou mais dos relatórios individuais (que são listados no painel Todos os relatórios) ou por exibir um dos Grupos do painel predefinidos (que são listados no painel Grupos do painel).

Barra de ferramentas de opções globais

Essa barra de ferramentas permite aplicar as ações especificadas a todos os relatórios. Para obter mais informações, consulte Opções globais (na página 19).

Alerta de atualização do agente

Esta é uma mensagem de aviso exibida quando você inicia o Dashboard e é detectado que o ambiente de backup contém alguns agentes do CA ARCserve Backup que estão em uma versão anterior a r12.5. Para obter mais informações, consulte Alerta de atualização do agente (na página 43).

Opções de exibição

O Dashsboard permite selecionar como exibir as informações gráficas. Os controles gráficos permitem selecionar opções como exibir as informações como um gráfico de torta ou um gráfico de barras, expandir ou recolher o relatório exibido, atualizar ou não os dados sendo exibidos e o que fazer com os dados coletados.

Exibição de gráfico de torta

Um gráfico de torta é um gráfico circular dividido em uma série de setores. Cada setor representa uma porcentagem relativa do total de categorias que estão sendo monitoradas. Juntos, os setores representam um total de 100% das informações monitoradas. A vantagem dos gráficos de torta é que eles são simples. Os gráficos de torta fornecem uma visão agregada em um determinado período. Entretanto, uma desvantagem é que pode ser muito difícil ver a diferença nos tamanhos das fatias quando seus valores são similares.

Exibição de gráfico de barras

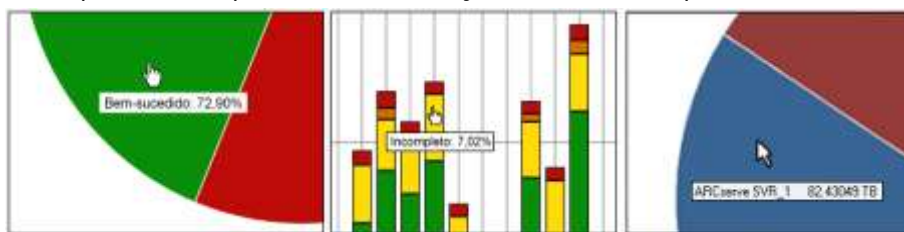
Os gráficos de barras são utilizados para destacar quantidades separadas. Quanto maior o comprimento das barras, maior o valor. Os gráficos de barras são úteis para comparar quantidades dentro das categorias ou entre elas. Para alguns relatórios, os gráficos de barras fornecem uma visão diária dentro de um determinado período, o que pode auxiliar na identificação de tendências/padrões. Pode ser difícil comparar segmentos de um gráfico de torta; entretanto, em um gráfico de barras, esses segmentos se tornam barras, o que torna a comparação muito mais fácil.

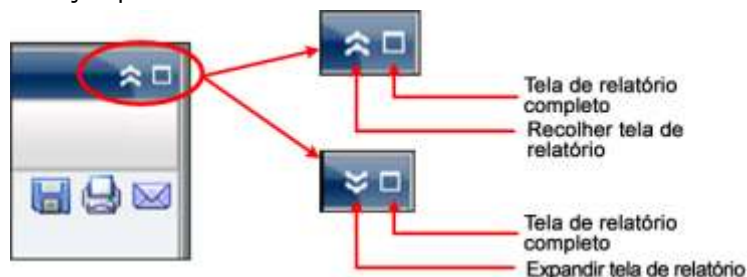
Exibição tabular

Gráficos tabulares são usados para exibir informações de relatórios no formato de tabela. Os cabeçalhos de colunas podem variar entre os diferentes relatórios e também em um relatório específico entre as categorias de relatório selecionadas. As exibições em tabelas permitem classificar as informações de relatórios com base em um cabeçalho de coluna específico.

Ações do cursor

Em qualquer uma das exibições gráficas (gráfico de torta ou gráfico de barras), quando você passa o cursor do mouse sobre uma categoria específica de um relatório, uma caixa pequena é exibida sob o cursor, mostrando a categoria e seu valor correspondente.

Se o cursor for um símbolo de mão com o dedo indicador apontando, isso indica que é possível clicar na área correspondente e, assim, visualizar informações adicionais sobre essa categoria clicada. Se o cursor for um símbolo de seta, isso indica que não é possível clicar na área correspondente e que não há informações adicionais disponíveis.

Exibição do relatório

É possível selecionar a forma de exibição de todos os relatórios. Na exibição geral, você poderá reduzir um relatório individual se não desejar visualizar os seus detalhes e, em seguida, expandi-lo novamente ao seu tamanho original. (Quando está recolhido, o relatório exibe apenas a barra de título e a barra de descrição). Você também pode expandir totalmente o relatório em uma exibição na tela inteira. Também é possível clicar na barra de título de um relatório para maximizá-lo ou retorná-lo para a exibição padrão.

Atualização de relatório

Todos os relatórios permitem atualizar ou recarregar os dados a serem exibidos no relatório correspondente. Cada relatório tem um botão de atualização que atualiza a exibição do relatório correspondente para permitir a visualização das informações mais recentes sobre o ambiente de backup/SRM. Um indicador de atualização fornece uma indicação visual de que os dados exibidos estão sendo atualizados. Embora o Dashboard não forneça uma opção para atualizar automaticamente os relatórios após cada tantos segundos, você pode clicar em Atualizar tudo na barra de ferramentas global para atualizar todos os relatórios do Dashboard simultaneamente. Além disso, quando você alterna de um relatório (A) para outro (B), o relatório B é automaticamente atualizado.

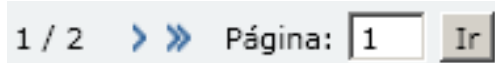
Exportação de dados

Todos os relatórios permitem exportar os dados coletados do relatório correspondente. Para cada relatório, você pode especificar se deseja imprimir os dados coletados, salvá-los como um arquivo CSV (Comma-Separated Values - Valores separados por vírgula) para armazenar os dados tabulares e permitir que eles sejam utilizados em uma planilha ou enviar o relatório por email através de um servidor SMTP.

- Caso opte por imprimir o relatório, você pode evitar a impressão de uma sequência de caracteres "em branco" no final do relatório acessando a caixa de diálogo Configurar página na tela de visualização da impressão e excluindo as informações do campo Rodapé (ou é possível inserir seu próprio texto personalizado no campo do rodapé).
- Se você selecionar o envio do relatório por email, o conteúdo será igual ao conteúdo impresso e todos os gráficos serão enviados como imagens incorporadas.

Observação: para que um email possa ser enviado (seja pela GUI ou programado), primeiro é necessário definir a configuração de SMTP no Gerenciador de alertas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração* ou a ajuda online.

Botão Próxima página

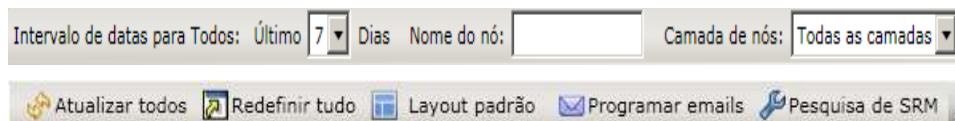
Para qualquer relatório de detalhamento que contenha mais de 100 entradas de mensagem, o Dashboard pagina automaticamente a exibição e inclui um botão Próxima página. Cada página subsequente é limitada a 100 entradas antes de criar outra página. O botão Próxima página permite pular páginas, para visualizar uma página diferente.

Personalizar relatórios do Dashboard

Cada relatório contém várias opções de configuração que permitem personalizar a aparência e o desempenho do CA ARCserve Backup Dashboard para atender às suas necessidades e preferências específicas. Em muitos dos relatórios, é possível selecionar recursos, por exemplo, como as informações gráficas são exibidas, o período do relatório, os servidores ou camadas de nós que estão sendo monitorados, os métodos de backup que estão sendo monitorados, o que fazer com as informações coletadas e muitas outras opções específicas dos relatórios.

Todas as definições de parâmetros ou configuração feitas nos relatórios individuais permanecem iguais ao fechar e reabrir o Dashboard. Elas não retornam automaticamente às definições padrão. Além disso, para ativar posteriormente os relatórios personalizados, as definições de configuração feitas em um dos relatórios não são aplicadas automaticamente a todos os relatórios restantes. Cada relatório individual pode ter suas próprias definições específicas.

Entretanto, o Dashboard permite também definir algumas configurações que são aplicadas globalmente a todos os relatórios. Essas definições globais permitem especificar o período (intervalo de dias) de todos os relatórios, especificar as camadas de nós que estão sendo monitoradas, atualizar os dados exibidos em todos os relatórios, redefinir todos os relatórios para os valores padrão e redefinir o layout geral dos relatórios para a aparência padrão.

Opções globais

O CA ARCserve Backup Dashboard fornece uma barra de ferramentas de opções globais que permite aplicar as ações especificadas a todos os relatórios. Essas ações especificadas têm um efeito global e são aplicadas a todos os relatórios, se aplicável. Por exemplo, se uma opção global for aplicável a um relatório, a ação será aplicada a esse relatório. Entretanto, se uma opção global não for aplicável a um relatório, a ação será considerada não relevante e não terá efeito sobre esse relatório.

Último intervalo de dias

É possível especificar que os dados exibidos que estão incluídos em todos os relatórios sejam filtrados com base no último intervalo de dias. O campo Últimos dias contém um menu suspenso com uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais comumente utilizados (1, 3, 7 e 30 dias) para selecionar. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.

Padrão: 7 dias

Nome do nó

É possível especificar que os dados exibidos que estão incluídos em todos os relatórios sejam filtrados com base no nome do nó a ser monitorado.

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo de Nome do nó. Se você não souber preencher o nome do nó, basta simplificar os resultados do filtro especificando um caractere curinga no campo de Nome do nó.

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres em um nome de nó.
- "?" -- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere em um nome de nó.

As limitações a seguir do Dashboard se aplicam ao nome de nós:

- O Dashboard distingue nomes de nós apenas pelos primeiros 15 caracteres. Se vários nomes de nós forem idênticos nos primeiros 15 caracteres, o Dashboard não fará distinção entre eles.
- O nome do nó deve poder ser resolvido por DNS. Se o nó não puder ser encontrado usando DNS, o Dashboard não será capaz de resolvê-lo nem de exibir nenhuma informação relacionada.

- O nome do nó não pode conter um caractere parêntese "(". Se o nome do nó tiver esse caractere, o Dashboard não identificará corretamente as informações de backup de tal nó.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Camada do nó

Especifica a categoria de camada dos nós a serem monitorados. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada a ser monitorada.

As camadas do nó são configuradas em três categorias: a camada 1 representa nós de alta prioridade, a camada 2 representa nós de prioridade média e a camada 3 representa camadas de baixa prioridade. O campo Camada do nó contém um menu suspenso que lista cada categoria de camada a ser selecionada.

Para obter mais informações, consulte Camadas do nó (na página 41).

Padrão: Todas as camadas

Atualizar tudo

Atualiza todos os relatórios para exibir os dados mais atuais.

Redefinir tudo

Redefine todos os relatórios para os valores padrão de parâmetros aplicáveis:

- Campo Últimos dias está definido como 7 dias
- Campo Nome do nó está definido como *
- Camadas do nó está definido como Todas as camadas

Em todos os relatórios aplicáveis, a exibição padrão está definida como Gráfico de torta. Se algum relatório tiver outros parâmetros, eles serão definidos como os valores padrão.

Layout padrão

Redefine o layout geral dos relatórios para a aparência padrão. Esta opção é útil quando você está exibindo vários relatórios dentro de um Grupo do painel.

Programar emails

Especifica definições de configuração de email para exportar relatórios do Dashboard.

A opção de programação de email permite criar uma programação para enviar relatórios via email aos destinatários especificados. Esses emails de relatório são atualizados, gerados e enviados automaticamente, conforme programado. É possível personalizar a programação desses emails de relatórios para que sejam enviados nos dias e horários especificados, como uma tarefa periódica. Também é possível especificar quais relatórios são incluídos no email e para quem esses relatórios são enviados. Os relatórios selecionados são incluído no email.

Para obter mais informações, consulte Configurar relatórios de email (na página 21).

Pesquisa de SRM

Permite iniciar uma pesquisa imediata ou configurar as definições referentes a pesquisas programadas para coletar dados relacionados ao SRM nos relatórios do tipo SRM. O pesquisador de SRM é um utilitário de coleta de dados que, quando chamado, pesquisa ou se comunica com todas as máquinas no ambiente de armazenamento. Essas máquinas retornam uma resposta atualizada que contém todas as informações relacionadas que serão incluídas nos relatórios do tipo SRM.

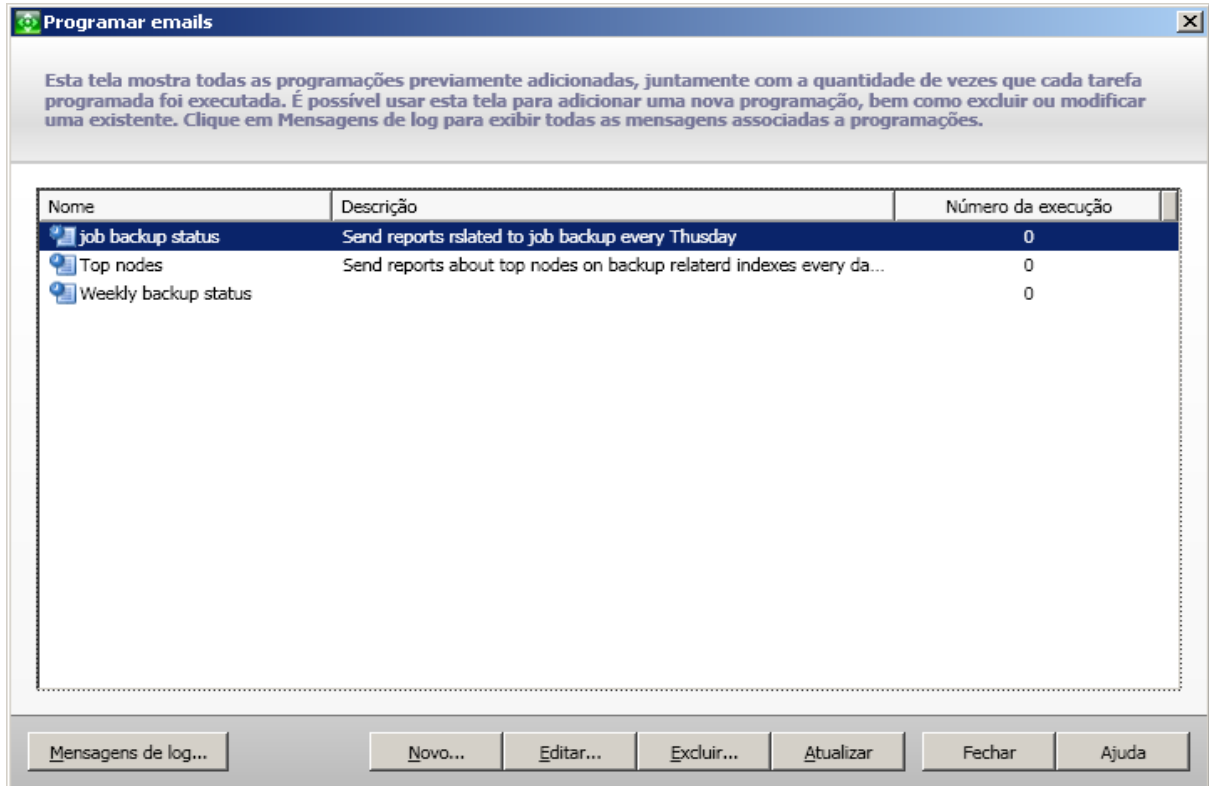
Para obter mais informações, consulte Configurações do pesquisador de SRM (na página 30).

Configurar relatórios de email

Na barra de ferramentas de opções globais, você pode selecionar programar as configurações de email para todos os relatórios do Dashboard. A opção de programação de email permite criar uma programação para enviar relatórios via email aos destinatários especificados. Esses emails de relatório são atualizados, gerados e enviados automaticamente, conforme programado. É possível personalizar a programação desses emails de relatórios para que sejam enviados nos dias e horários especificados, como uma tarefa periódica. Também é possível especificar quais relatórios são incluídos no email e para quem esses relatórios são enviados. Os relatórios selecionados são incluído no email.

Configurar um relatório de email

1. Na barra de ferramentas de opções globais, clique no ícone Programar email.

   A caixa de diálogo Programar emails é aberta.

2. Nessa caixa de diálogo, é possível selecionar um nome de programação de email existente para editá-la ou exclui-la ou, ainda, adicionar uma nova programação de email.
   - **Novo** - permite adicionar uma nova programação
   - **Editar** - permite editar uma programação existente
   - **Excluir** - exclui uma programação existente
   - **Atualizar** - exibe informações atualizadas sobre o status de cada programação
3. Também é possível clicar no botão Mensagem de log para exibir a janela Mensagem de log e verificar todas as mensagens de log das execuções de programação. Para obter mais informações, consulte Rastreando status das programações de emails (na página 28).

Adicionar uma nova programação de email

A opção de programação de email permite criar uma nova programação customizada para enviar relatórios via email aos destinatários especificados.

Observação: para que um email possa ser enviado (seja pela GUI ou programado), primeiro é necessário definir a configuração de SMTP no Gerenciador de alertas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração* ou a ajuda online.

Adicionar um novo relatório de email

1. Na barra de ferramentas de opções globais, clique no ícone Programar email.

   A caixa de diálogo Programar emails é aberta.

2. Clique no botão Novo.

   A caixa de diálogo Nova programação é aberta com a guia Geral selecionada.

   Observação: todos os campos em vermelho são obrigatórios.

3. Digite um nome e uma breve descrição para a nova programação.

O novo nome de relatório e a descrição correspondente são salvos.

4. Clique na guia Email.

   A caixa de diálogo Configurações de email é aberta.

5. Digite o endereço de email para cada destinatário do email programado no campo Para. (Também é possível digitar informações do destinatário no campo Cc.) Deve haver pelo menos um destinatário na caixa Para.

   Observação: para digitar vários endereços de email, separe-os usando ponto-e-vírgula.

   Também é possível especificar a prioridade do email programado (alta, média ou baixa), adicionar um comentário que será incluído no email e digitar o assunto do email. (Se você não digitar um assunto, uma janela pop-up de confirmação será aberta ao clicar no botão OK.)

   As novas configurações de email de relatório são salvas.

6. Clique na guia Relatórios.

   A caixa de diálogo Configurações de relatórios é aberta.

7. Selecione os relatórios a serem incluídos no email e os parâmetros de cada relatório.

   A guia Relatórios consiste em duas partes: a lista de relatórios e o coletor de parâmetros de relatório. No painel esquerdo, é possível selecionar os relatórios a serem enviados marcando a caixa de seleção correspondente. Quando você realça um nome de relatório, o painel direito exibe o nome, a descrição e os parâmetros correspondentes do relatório selecionado. Nesse painel, é possível especificar os parâmetros do relatório que está sendo enviado. Esses parâmetros são usados ao gerar o relatório no horário programado.

   As configurações do novo relatório são salvas.

8. Clique na guia Programar.

   A caixa de diálogo Configurações de programação é aberta.

9. Selecione os parâmetros de programação para enviar o email correspondente.

   As informações de programação consistem em três partes: Repetir método, Hora programada e Reocorrência.

Repetir método

Há três opções de programação para o recurso Repetir método. Com as quais é possível selecionar os dias dos emails (com os relatórios especificados incluídos).

- **A cada vários dias**

  Se selecionar esta opção, você poderá selecionar o intervalo de dias ou o intervalo entre os emails. Se você especificar o intervalo para 1, o email será enviado todos os dias.

- **Cada dia selecionado da semana**

  Se selecionar esta opção, você poderá selecionar os dias da semana (segunda a sexta) que o email deverá ser enviado. É possível selecionar vários dias da semana. Por padrão, para uma nova programação, a configuração é todos os dias úteis (segunda a sexta).

- **Um dia de cada mês**

  Se selecionar esta opção, você poderá especificar o dia e a direção de contagem do dia. A direção pode ser contada do início ou do fim de cada mês.

Hora programada

É possível especificar a hora do dia em que o email é enviado. As seleções de horário são especificadas no formato de 24 horas.

Reocorrência

Você pode especificar a data quando a programação se torna ativa (a data para iniciar a repetição) e quando a programação de repetição termina. É possível selecionar para repetir para sempre, repetir até uma data de conclusão ou repetir um número de vezes especificado.

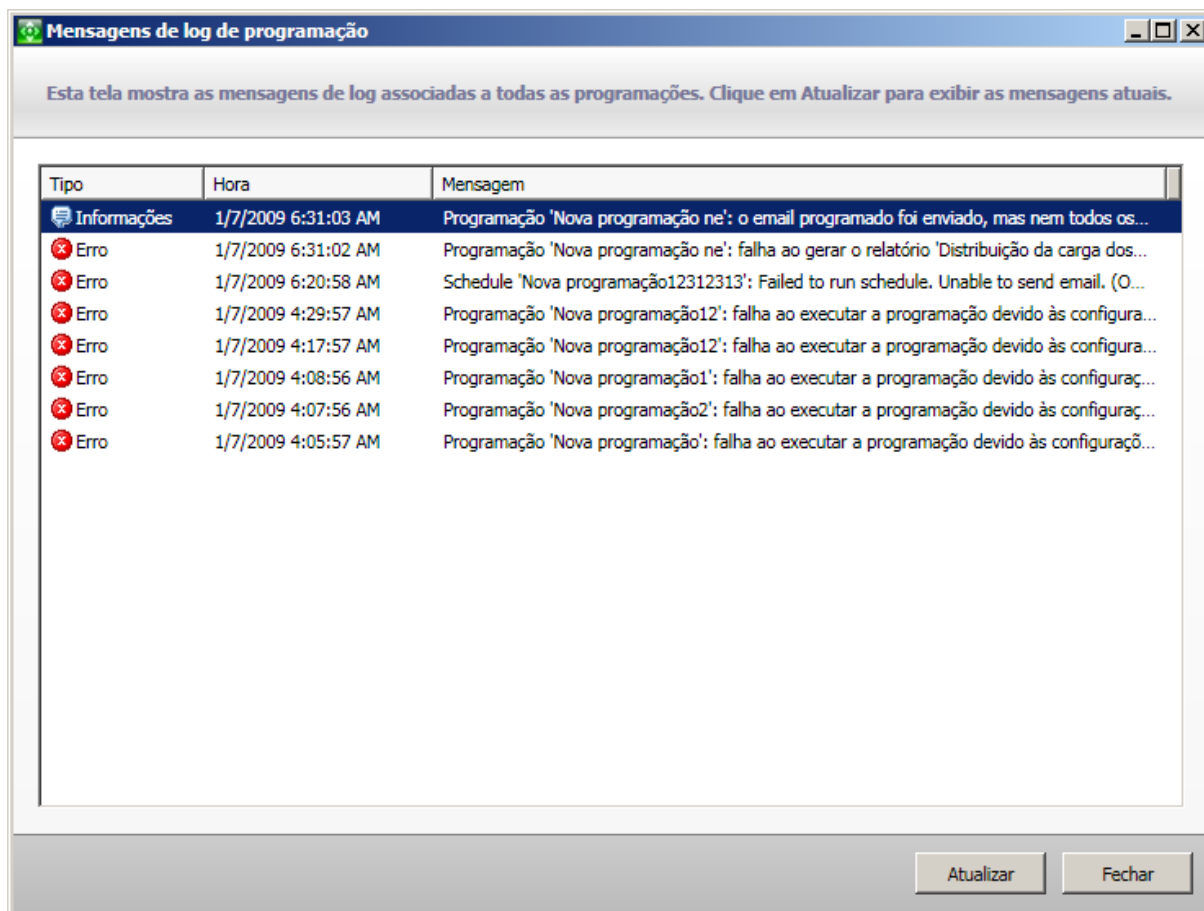
Por padrão, a data de início é sempre o dia atual (hoje) e a programação é repetida para sempre.

10. Clique em OK.

As definições de configuração de email e o conteúdo do email são salvos.

Status do rastreamento das programações de emails

Na caixa de diálogo Gerenciador de programação, é possível também clicar no botão Mensagem de log para exibir a janela Mensagem de log e verificar todas as mensagens de log das execuções de programação. Ela apresenta o status de cada programação, se foi executada com êxito ou se falhou, e as possíveis causas de uma falha (se aplicável). Para ler o texto completo de mensagens de erro longas que estejam truncadas, é possível passar o mouse sobre a entrada para exibir uma dica de ferramenta com o texto da mensagem na íntegra.

Observação: as mensagens registradas em programações de email são removidas automaticamente com base nas configurações definidas para a remoção dos registros do log de atividade no Administrador de servidores (por padrão, a cada 14 dias). Para obter mais informações sobre a remoção dos logs de atividade, consulte o *Guia do Administrador* ou a ajuda online.

Opções específicas de relatório

As seguintes opções específicas de relatório podem ser individualmente definidas para personalizar cada relatório do CA ARCserve Backup. Cada uma dessas opções tem um valor padrão, que pode também ser globalmente redefinido para todos os relatórios, se necessário.

Intervalo de dias

É possível especificar que a lista exibida que está incluída no relatório seja filtrada com base no último intervalo de dias. O campo Últimos dias contém um menu suspenso com uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais comumente utilizados (1, 3, 7 e 30 dias) para selecionar. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.

Padrão: 7 dias

Número de nós:

É possível especificar que o número de nós incluídos no relatório seja filtrado. Dependendo das outras configurações, este campo exibe o maior número especificado de nós para a categoria correspondente. O campo Nós superiores contém um menu suspenso com uma listagem predefinida do número de nós da coleta de dados mais comumente usado (5, 10, 20, 40, 100, 200 e 400) para selecionar. Além disso, também é possível digitar manualmente qualquer valor nesse campo.

Padrão: 5 nós

Métodos de backup

É possível especificar que a lista de nós exibida, que é incluída no relatório, seja filtrada com base no método de backup que foi usado para cada nó. Método de backup é um menu suspenso e permite selecionar Todos, Completo, Incremental ou Diferencial.

Padrão: Todos

Servidor

É possível especificar que as informações exibidas, que são incluídas no relatório, sejam filtradas com base no servidor CA ARCserve Backup correspondente. Servidor é um menu suspenso e permite selecionar todos os servidores do CA ARCserve Backup ou um servidor do CA ARCserve Backup individual (principal ou membro) que faz parte do domínio do CA ARCserve Backup em que você está conectado. Se você estiver conectado como um servidor autônomo, essa lista exibirá apenas o servidor autônomo.

Padrão: Todos os servidores

Camada do nó

Especifica a categoria de camada dos nós a serem monitorados.

As camadas do nó são configuradas em três categorias: a camada 1 representa nós de alta prioridade, a camada 2 representa nós de prioridade média e a camada 3 representa camadas de baixa prioridade. O campo Camada do nó contém um menu suspenso que lista cada categoria de camada a ser selecionada.

Para obter mais informações, consulte Camadas do nó (na página 41).

Padrão: Todas as camadas

Filtro de gravidade

É possível especificar que a lista exibida de mensagens, que é incluída no relatório, seja filtrada com base na gravidade da mensagem. Filtro de gravidade é um menu suspenso e permite selecionar Todas, Informações, Erros, Avisos e Erros e avisos.

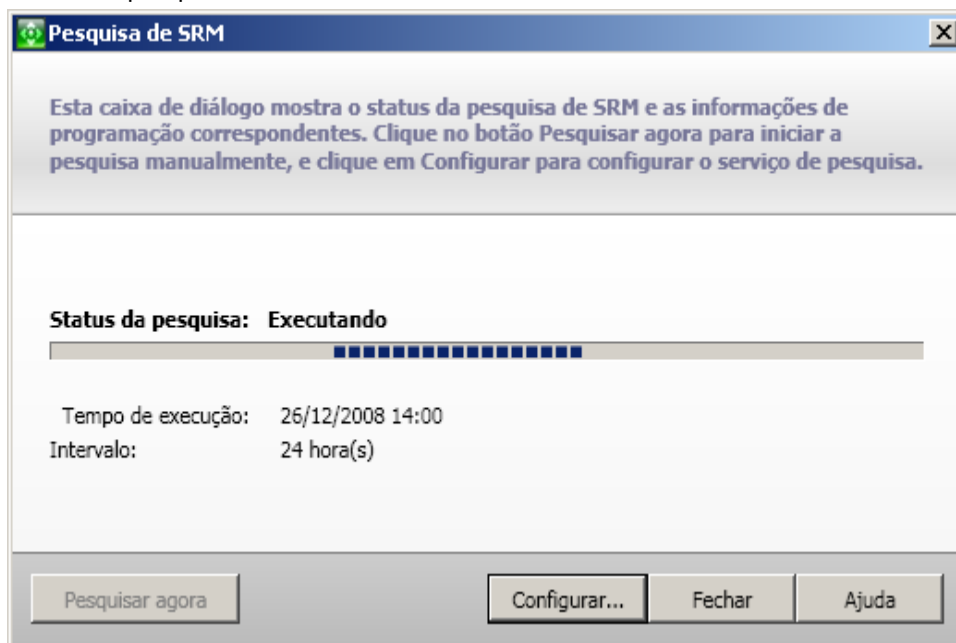
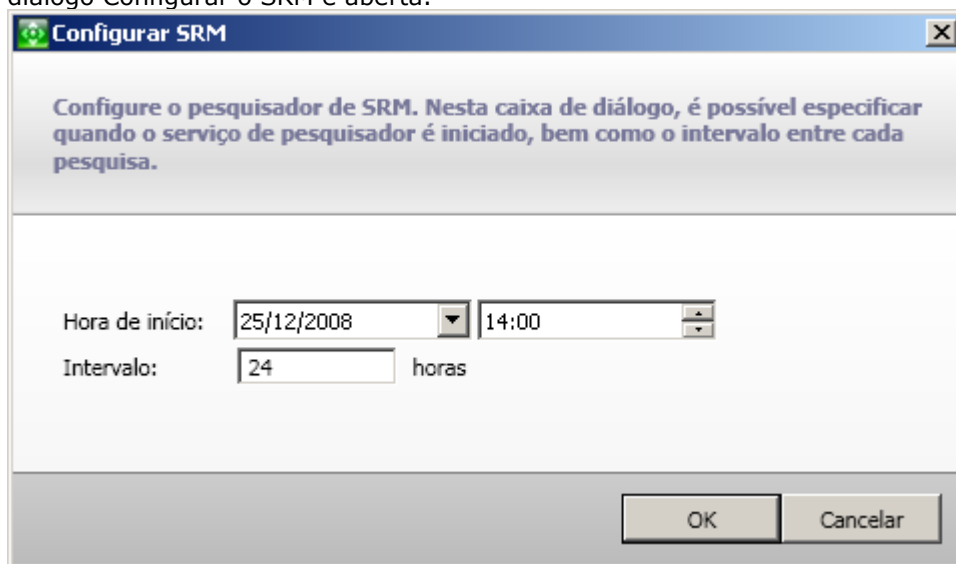
Padrão: Erros e avisos

Configurações de pesquisa de SRM

A pesquisa de SRM é um utilitário de coleta de dados que, quando chamado, pesquisa ou se comunica com todas as máquinas no ambiente de armazenamento que têm agentes do CA ARCserve Backup r12.5 em execução em um Sistema Operacional Microsoft Windows suportado. Essas máquinas retornam uma resposta atualizada que contém todas as informações relacionadas que serão incluídas nos relatórios do tipo SRM.

Observação: para obter uma lista dos sistemas operacionais Windows suportados, consulte o arquivo leiame do CA ARCserve Backup.

Na barra de ferramentas de opções globais, é possível clicar no botão Pesquisa de SRM para abrir a caixa de diálogo Pesquisa de SRM. Nessa caixa de diálogo, é possível selecionar que uma pesquisa de SRM seja iniciada imediatamente ou configurar a pesquisa de SRM para executar em uma hora programada.

- Para iniciar uma pesquisa imediata, clique no botão Pesquisar agora. O status da pesquisa é exibido.

- Para configurar a Pesquisa de SRM, clique no botão Configurar. A caixa de diálogo Configurar o SRM é aberta.

Por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard está programado para executar esta pesquisa de SRM todos os dias, às 14h00. É possível modificar a programação nessa caixa de diálogo para alterar a data de início, a hora e o intervalo (horas) entre as pesquisas.

Observação: se o processo de pesquisa de SRM estiver causando problemas (demorando muito para concluir ou afetando o uso dos recursos do sistema), consulte tópico de solução de problemas Problema de desempenho da pesquisa de dados do SRM (na página 149) para melhorar esse desempenho de acordo com suas necessidades.

Capítulo 2: Usando o Dashboard

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Usar o CA ARCserve Backup Dashboard

O CA ARCserve Backup Dashboard é uma ferramenta de interface de usuário que fornece uma visão geral instantânea da infra-estrutura de backup e do ambiente de SRM (Storage Resource Management - Gerenciamento de recursos de armazenamento). Esta exibição de painel permite monitorar, de maneira rápida e fácil, informações relevantes para ajudar no gerenciamento do desempenho e da operação do ambiente de backup e SRM. O Dashboard permite monitorar, de maneira rápida e fácil, uma ampla variedade de informações do ambiente de backup e gerar relatórios passíveis de exportação para cada área monitorada.

Importante: Verifique se os serviços do CA ARCserve Backup estão instalados e em execução antes de utilizar o CA ARCserve BackupDashboard. Para obter mais informações sobre como iniciar os serviços do CA ARCserve Backup, consulte o Guia de Administração.

Observação: o painel pode ser acessado apenas por usuários que têm as funções de perfil de usuário administrador do CA ARCserve Backup, operador de monitor, operador de fita e operador de relatório atribuídas. Para obter mais informações sobre Perfis de usuário, consulte o *Guia do Administrador* ou a ajuda online.

Para usar o CA ARCserve Backup Dashboard

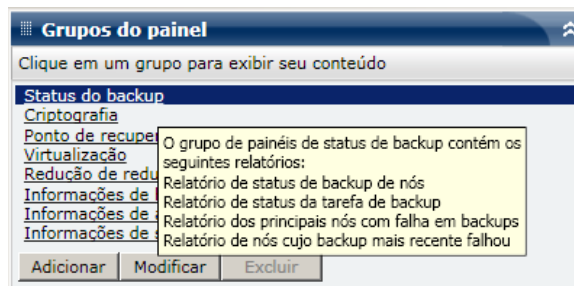
1. Você pode acessar o CA ARCserve Backup Dashboard no Menu Monitor e relatórios, na barra de navegação do Console do gerenciador do CA ARCserve Backup ou no menu Início rápido.

A tela principal do CA ARCserve Backup Dashboard aparece, exibindo uma visão instantânea que fornece relatórios de status do ambiente do CA ARCserve Backup especificado.

2. A GUI do Dashboard do CA ARCserve Backup consiste em dois painéis de conteúdo de relatório no lado esquerdo e uma janela de exibição do relatório no lado direito. Os dois painéis de conteúdo do relatório exibem uma lista completa de todos os relatórios disponíveis (em ordem alfabética) e uma lista de todos os grupos do painel customizados e pré-selecionados. A janela de exibição do relatório mostra os relatórios selecionados.

Observação: para obter mais informações sobre cada um dos relatórios exibidos, consulte suas descrições correspondentes.

Grupos do painel

Um grupo do painel é uma coleção personalizada de relatórios que, quando selecionado, exibe os relatórios especificados como um agrupamento pré-configurado. Os grupos do painel permitem organizar a exibição de relatórios com base em suas necessidades ou preferências específicas. Esses grupos ajudam você se concentrar no status, em áreas específicas do ambiente. É possível exibir os relatórios contidos em um grupo do painel clicando no nome do grupo. Além disso, ao pairar o mouse sobre um nome de grupo específico, uma caixa de dicas de ferramentas aparece sob o cursor exibindo o nome do grupo e uma lista de relatórios incluídos naquele grupo.

O CA ARCserve Backup Dashboard permite criar, modificar e excluir grupos do painel. Quando você adiciona um novo grupo, o grupo criado fica acessível somente para uso daquele usuário. Se você criar um novo grupo, ele não será acessível para outros usuários. Por exemplo, se o usuário A criar um grupo, o usuário B não verá esse grupo.

O CA ARCserve Backup Dashboard contém vários grupos padrão pré-configurados, que, se necessário, podem ser modificados, mas não excluídos. Além dos grupos padrão, também é possível criar Grupos do Dashboard personalizados selecionando os relatórios individuais exibidos no grupo. Cada grupo do Dashboard deve conter pelo menos um relatório e no máximo quatro.

Os grupos padrão pré-configurados são os seguintes:

Grupo do Dashboard de status de backup

Contém os seguintes relatórios: Relatório de status de backup dos nós, Relatório do status da tarefa de backup, Relatório de nós superiores com falhas nos backups e Relatório de nós cujo backup mais recente falhou.

Grupo do Dashboard de criptografia

Contém os seguintes relatórios: Relatório de status de criptografia de nós e Relatório de status de criptografia de fita.

Grupo do Dashboard do ponto de recuperação

Contém os seguintes relatórios: Relatório de pontos de recuperação de nós, Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais, Relatório de objetivo do ponto de recuperação e Relatório de confirmação de mídia.

Grupo do Dashboard de virtualização

Contém os seguintes relatórios: Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais e Relatório de status de backup mais recente de virtualização.

Grupo do Dashboard de redução de redundância

Contém os seguintes relatórios: Relatório de status de redução de redundância e Relatório de distribuição de dados em mídias.

Grupo do Dashboard de informações de hardware de nós cliente

Contém os seguintes relatórios: Relatório de NIC, Relatório de CPU, Relatório de memória e Relatório de placa SCSI/Fiber.

Grupo do Dashboard de informações de armazenamento de nós cliente

Contém os seguintes relatórios: Relatório de volume e Relatório de disco.

Grupo do dashboard de informações de software do nó cliente

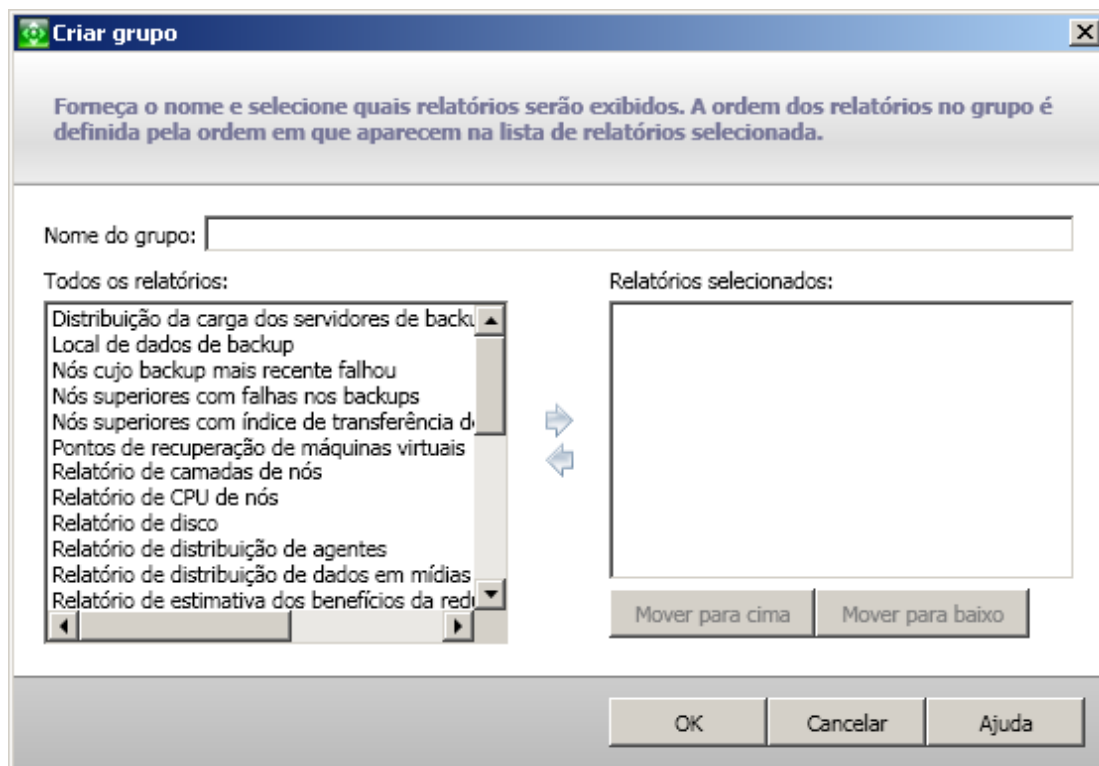
Contém os seguintes relatórios: Relatório de camadas de nós, Relatório de distribuição de agentes, Relatório de resumo de nós e Relatório de licenças.

Adicionar um grupo do painel

O CA ARCserve Backup Dashboard permite adicionar novos grupos do painel que exibem o agrupamento personalizado de relatórios quando selecionados. Cada grupo do painel deve conter pelo menos um relatório e no máximo quatro.

Adicionar um grupo do painel

1. No painel Grupos do painel, clique no botão Adicionar.

   A caixa de diálogo Criar grupo é aberta, exibindo uma listagem de todos os relatórios disponíveis.

2. Digite um nome para o grupo que está sendo criado.

   Observação: não é possível ter dois grupos com o mesmo nome.

3. Na caixa Todos os relatórios, selecione os relatórios a serem incluídos no novo grupo e clique no ícone de seta para a direita.

   Os relatórios são adicionados à caixa Relatórios selecionados. Um grupo do painel deve conter pelo menos um relatório.

   Observação: é possível selecionar vários relatórios para um grupo usando as teclas CTRL ou SHIFT.

4. A ordem que os relatórios são exibidos na janela Painel é determinada pela ordem que eles estão listados na caixa Relatórios selecionados. Se necessário, é possível personalizar a ordem em que os relatórios são exibidos por meio dos botões Mover para cima ou Mover para baixo.

   O primeiro relatório listado é exibido na posição superior esquerda, o segundo está na posição superior direita, o terceiro está na linha inferior à esquerda, o quarto está na linha inferior à direita.

5. Clique em OK para salvar as alterações.

   O nome do novo grupo é exibido na lista Grupos do painel e pode ser selecionado.

Modificar um grupo do painel

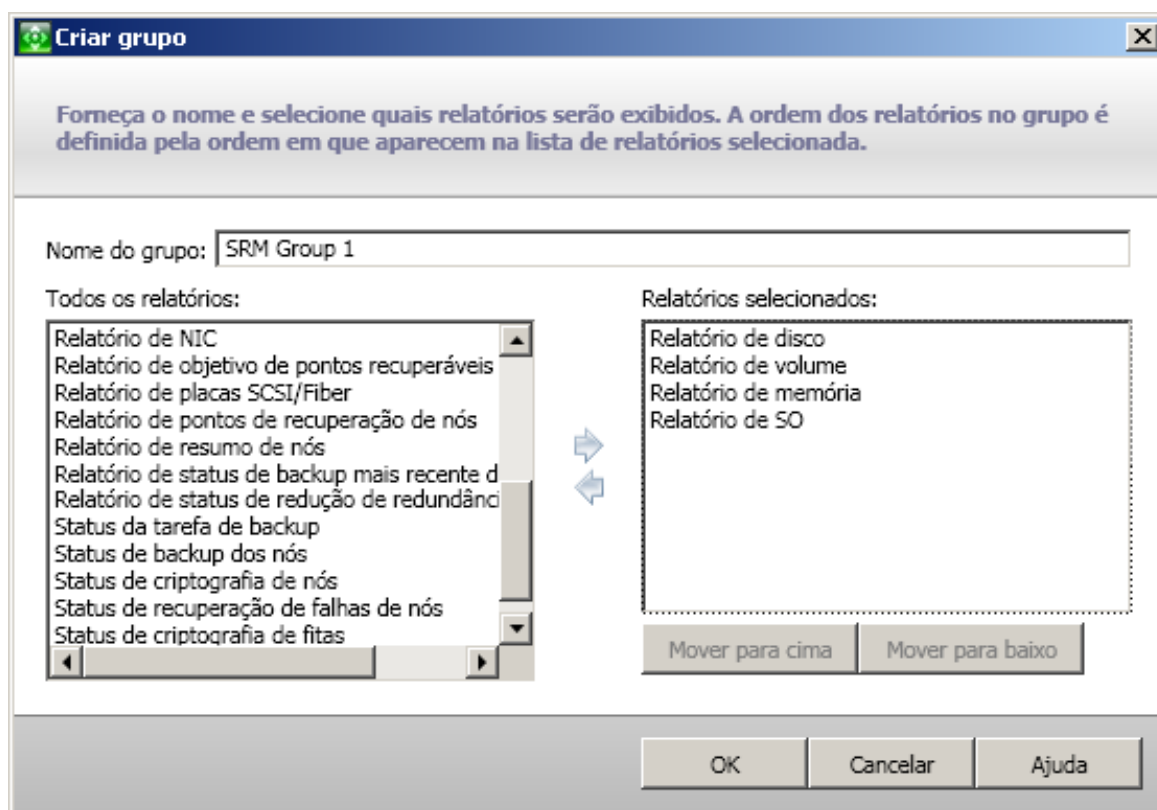
O CA ARCserve Backup Dashboard permite modificar os grupos do painel existentes para alterar a exibição do agrupamento personalizado de relatórios quando selecionado.

Modificar um grupo do painel

1. No painel Grupos do painel, selecione um grupo existente a ser modificado.

   O botão Modificar é ativado.

2. Clique no botão Modificar.

   A caixa de diálogo Modificar o grupo é aberta, exibindo uma listagem dos relatórios incluídos no grupo selecionado e todos os relatórios disponíveis.

3. Utilize os ícones de seta para a esquerda e de seta para a direita para adicionar ou remover relatórios da caixa Relatórios selecionados.

   Os relatórios são adicionados ou removidos da caixa Relatórios selecionados.

   Observação: um grupo do painel deve conter pelo menos um relatório.

   É possível também modificar o nome do grupo ou a ordem em que os relatórios são exibidos.

   O primeiro relatório listado é exibido na posição superior esquerda, o segundo está na posição superior direita, o terceiro está na próxima linha à esquerda, o quarto está na próxima linha à direita, e assim por diante.

4. Clique em OK para salvar as alterações.

   O grupo modificado aparece na lista Grupos do painel e pode ser selecionado.

Excluir um grupo do painel

O CA ARCserve Backup Dashboard permite excluir um Grupo do painel existente. É possível excluir qualquer grupo modificável; entretanto, os grupos internos padrão não podem ser excluídos.

Excluir um grupo do painel

1. No painel Grupos do painel, selecione um grupo existente a ser excluído.

   O botão Excluir é ativado.

2. Clique no botão Excluir.

   Uma caixa de diálogo será aberta para que você confirme se deseja excluir esse grupo.

3. Clique em OK para excluir o grupo do painel (ou em Cancelar para interromper o processo).

   O nome do grupo selecionado é excluído da lista Grupos do painel.

Camadas de nós

É possível usar o administrador de servidores do CA ARCserve Backup para alterar as classificações de prioridade atribuídas aos nós do CA ARCserve Backup. As classificações de prioridade são divididas em três agrupamentos de camadas (Camada 1, Camada 2 e Camada 3), com a Camada 1 representando os nós de alta prioridade (essencial aos negócios) e a Camada 3 representando os nós de baixa prioridade. Essas camadas são usadas para filtrar as informações exibidas no CA ARCserve Backup Dashboard pelo nível de prioridade dos nós monitorados.

A caixa de diálogo Configuração da camada do nó contém três categorias de prioridade e é automaticamente preenchida quando um nó é adicionado ao sistema e acessado. Por padrão, a Camada 1 é configurada para incluir todos os servidores do CA ARCserve Backup (principal e integrantes) e todos os nós com agentes do aplicativo CA ARCserve Backup instalados (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.) e a Camada 3 é configurada para incluir todos os outros nós (com agentes de sistema de arquivos instalados). A camada 2 não está configurada para incluir nenhum nó e está disponível para uso personalizado.

As atribuições de nós de cada camada podem ser reconfiguradas e personalizadas para atender às necessidades individuais usando a caixa de diálogo Configuração da camada do nó, que é acessada no administrador de servidores ou no gerenciador de backup do CA ARCserve Backup (clique com o botão direito em 'Sistemas Windows' na guia Origem).

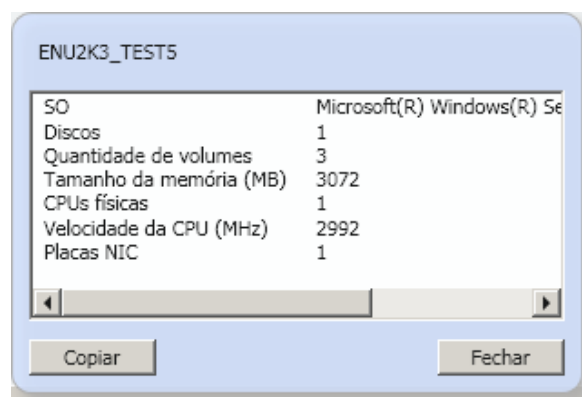
Observações:

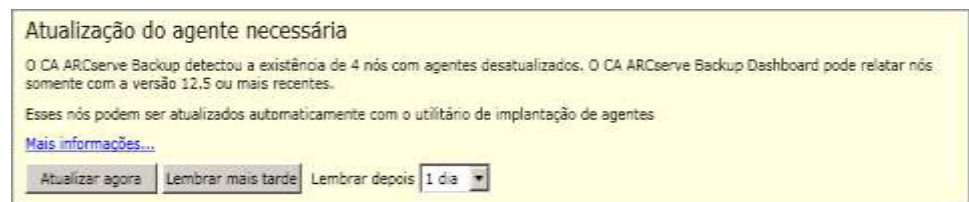
- Para obter mais informações sobre a Configuração da camada do nó, consulte o *Guia de Administração* ou a Ajuda online.
- Para obter mais informações sobre como monitorar as camadas de nós, consulte Relatório de camadas de nós (na página 108).

Informações de nó

Todos os relatórios do Dashboard que incluem uma listagem de nomes de nós também têm um recurso adicional, que exibe de maneira rápida e fácil informações resumidas sobre cada nó. Quando você seleciona um nome de nó e clica com o botão direito do mouse, uma janela pop-up é exibida com as informações do nó relacionadas.

Nessa janela pop-up, também é possível clicar no botão Copiar para copiar o conteúdo das informações do nó em uma fila de espera para que ele possa ser colado posteriormente em um email ou em qualquer outro editor de texto, como o MS Word, o Bloco de Notas, etc.

Observação: se o ambiente de backup contiver agentes Unix/Linux/Mac na versão r12.5, essa janela não exibirá nenhuma informação sobre esses nós, pois a coleta de informações de SRM não é suportada por nós que não sejam do Windows.

Alerta de atualização do agente

Quando você acessa o painel, o CA ARCserve Backup Dashboard pesquisa o ambiente de backup para detectar se algum agente do CA ARCserve Backup instalado está em uma versão anterior à r12.5. O Dashboard pode apenas monitorar e criar relatórios dos nós que têm agentes do CA ARCserve Backup com versão r12.5 ou posterior. Se ele detectar agentes desatualizados, um alerta de atualização do agente necessária será exibido, indicando que nós no ambiente de backup têm agentes do CA ARCserve Backup anteriores a r12.5. Esse alerta também permite a atualização de forma rápida e fácil dos agentes desatualizados do Windows, solicitar um lembrete após um período especificado ou ser lembrado mais tarde.

Se você optar por ser lembrado posteriormente, o alerta de Upgrade de agentes necessário desaparece e é substituído por uma pequena janela de lembrete para informá-lo de que o Dashboard não fornecerá informações de relatórios para nenhum agente desatualizado.

O CA ARCserve Backup detectou agentes anteriores à versão r12.5. O Painel não relatará nenhum agente anterior à versão r12.5. Clique aqui para obter mais informações sobre a atualização desses agentes.

Observação: se você não instalou o pacote de implantação de agente durante a instalação do servidor principal do CA ARCserve Backup, pode atualizar os agentes desatualizados clicando no botão Atualizar agora na janela do alerta Atualização do agente necessária e especificando o caminho do pacote de implantação de agente na mídia de instalação do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o pacote de implantação de agente, consulte o *Guia de Implementação*.

É importante manter todo o ambiente de backup na versão mais atual para garantir a proteção adequada de dados importantes e para aproveitar o máximo os recursos e a tecnologia mais recentes que estão sendo oferecidos pelo CA ARCserve Backup.

Capítulo 3: Relatórios do Dashboard

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Tipos de relatórios do CA ARCserve Backup Dashboard

Os relatórios do CA ARCserve Backup Dashboard são basicamente categorizados em dois tipos: relatórios de ambiente de backup e relatórios de SRM (Storage Resource Management - Gerenciamento de recursos de armazenamento). Além disso, alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas.

Relatórios de tipo de ambiente de backup

Os relatórios de ambiente de backup fornecem uma visão geral instantânea da infra-estrutura de backup. Esses relatórios permitem monitorar, de maneira rápida e fácil, informações relevantes para ajudar no gerenciamento de desempenho e de operação do ambiente de backup. Os relatórios de ambiente de backup fornecem informações como: status geral do domínio, servidores, nós e/ou tarefas do CA ARCserve Backup especificados; a mídia que tem sessões criptografadas/não criptografadas; status de ambientes virtualizados; vantagens da redução de redundância. Além disso, esses relatórios de ambiente de backup também fornecem o recurso adicional para detalhamento de qualquer área específica do ambiente, a fim de obter uma visão mais detalhada do status de cada área.

É importante avaliar esses relatórios juntamente com outros para comparar os resultados e obter uma imagem mais geral do que está ocorrendo no ambiente de backup.

Observação: nos relatórios de ambiente de backup, se estiver acessando o Dashboard pela primeira vez e nenhum dado de backup for exibido, talvez seja necessário aguardar até a primeira tarefa de backup ser executada para que os dados sejam coletados e exibidos.

Relatórios de tipo de SRM

Os relatórios de SRM permitem monitorar, de maneira rápida e fácil, todo o ambiente de armazenamento e verificar e medir o status de todos os recursos relacionados. Esses relatórios permitem executar análise de desempenho e geração de relatório em tempo real, bem como avaliar as tendências de comportamento de todos os nós do Windows no ambiente de armazenamento. Ao compreender o ambiente de armazenamento e o comportamento dos componentes de armazenamento individuais, você pode identificar rapidamente todos os possíveis gargalos e impedir a interrupção do serviço.

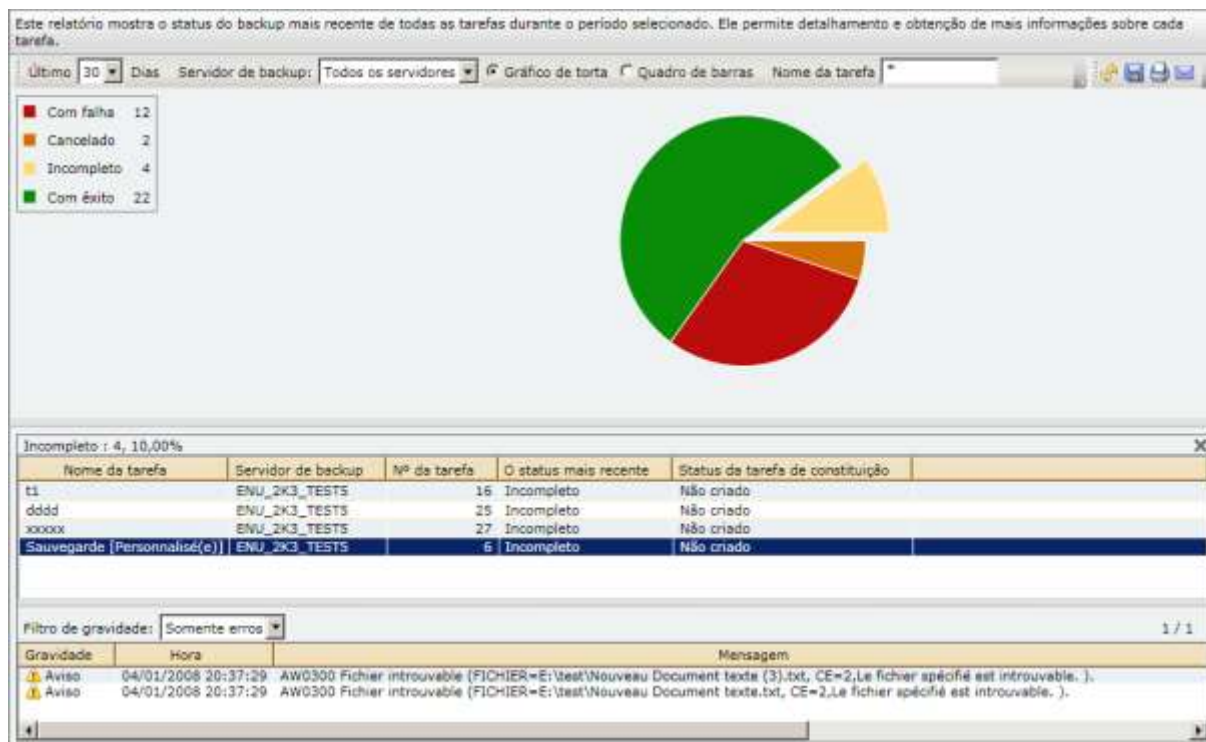
Os relatórios de SRM fornecem informações do sistema relacionadas a nós na infra-estrutura de backup, como: quantidade de espaço de armazenamento usado e disponível, quantidade de memória, versão dos sistemas operacionais, placas de interface de rede instaladas juntamente com sua velocidade, arquitetura e velocidade do processador, quais nós estão acessando o armazenamento compartilhado ou a mídia externa por meio de placas SCSI ou Fiber. Além disso, os relatórios de SRM também fornecem o recurso adicional para detalhamento de qualquer área específica do ambiente, a fim de obter uma visão mais detalhada do status de cada área.

É importante avaliar esses relatórios de SRM juntamente com outros para comparar os resultados e obter uma imagem mais geral do que está ocorrendo no ambiente de armazenamento.

Observação: nos relatórios de SRM, se estiver acessando o Dashboard pela primeira vez e nenhum dado de SRM for exibido, talvez seja necessário aguardar até a primeira tarefa de pesquisa SRM ser executada para que os dados sejam coletados e exibidos. Por padrão, esta atualização de dados e de pesquisa de SRM ocorre todos os dias, às 14h. Entretanto, se deseja exibir imediatamente as informações do SRM, inicie uma pesquisa imediata clicando no botão Pesquisar agora, na caixa de diálogo Pesquisa de SRM. Para obter mais informações, consulte Configurações de pesquisa de SRM (na página 30).

Relatórios de detalhamento

Alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas. Esses relatórios permitem que você clique em qualquer uma das categorias do status, em uma exibição resumida de informação, para obter uma exibição de relatório mais detalhada e específica sobre uma categoria em particular.

Além disso, alguns relatórios permitem detalhamento adicional clicando no nome de uma tarefa ou de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens do log associadas a essa tarefa ou a esse nó selecionado.

Relatório de distribuição de agentes

O Relatório de distribuição de agentes exibe a versão de todos os agentes do CA ARCserve Backup instalados em cada nó. O Dashboard oferece suporte apenas ao CA ARCserve Backup r12.5 e a seus agentes relacionados. Para utilizar integralmente o Dashboard e tirar proveito de seus recursos, todos os agentes também devem estar na versão r12.5. Se um agente não estiver na versão r12.5, os dados correspondentes a esse nó não serão exibidos em nenhum dos relatórios associados do Dashboard. É possível filtrar a exibição por tipo de agente selecionado usando o menu suspenso fornecido. É possível especificar para incluir todos os agentes ou um agente individual. O menu suspenso inclui todos os agentes "ativos", o que significa todos os agentes cujo backup tenha sido feito anteriormente usando o CA ARCserve Backup.

Esse relatório pode ser utilizado para determinar rapidamente o status da versão dos agentes do CA ARCserve Backup e identificar quais agentes precisam ser atualizados.

Vantagens do relatório

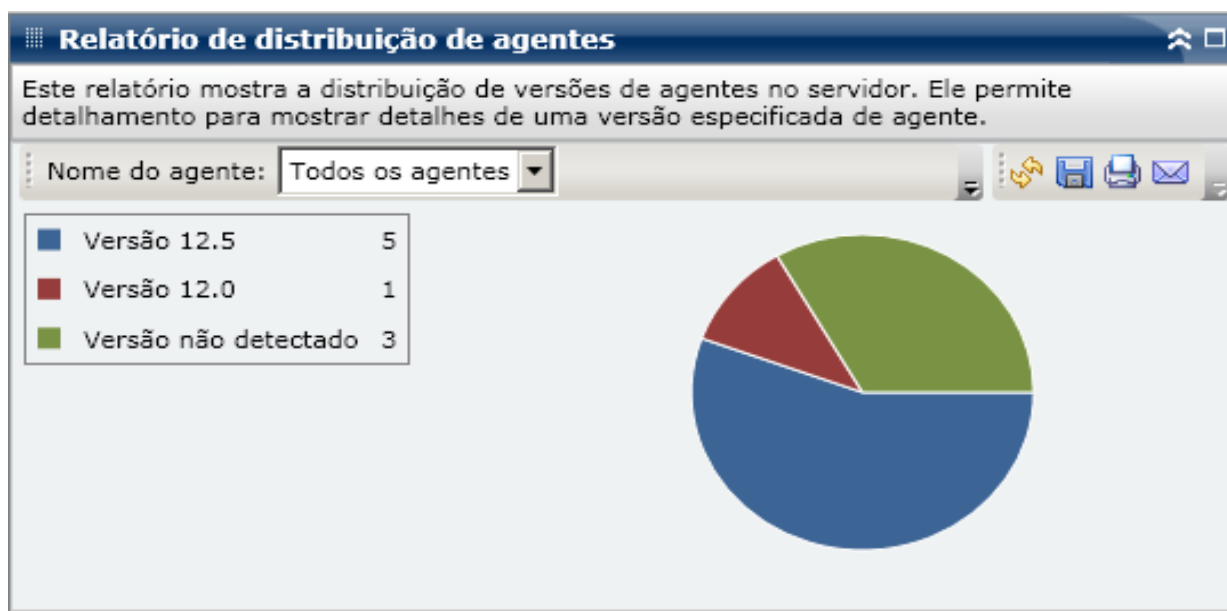
O relatório de distribuição de agentes é útil na análise e determinação de qual versão dos agentes do CA ARCserve Backup está instalada em cada nó. O Dashboard suporta apenas o CA ARCserve Backup r12.5 e seus agentes associados.

Se desconfiar que nem todos os dados de backup estão sendo exibidos nos vários relatórios do Dashboard, use esse relatório para determinar se algum dos agentes do CA ARCserve Backup não foi atualizado para a versão r12.5. Para tirar total proveito dos recursos mais recentes oferecidos pelos agentes do CA ARCserve Backup, bem como pelo Dashboard, você deverá sempre manter a versão mais atualizada desses produtos.

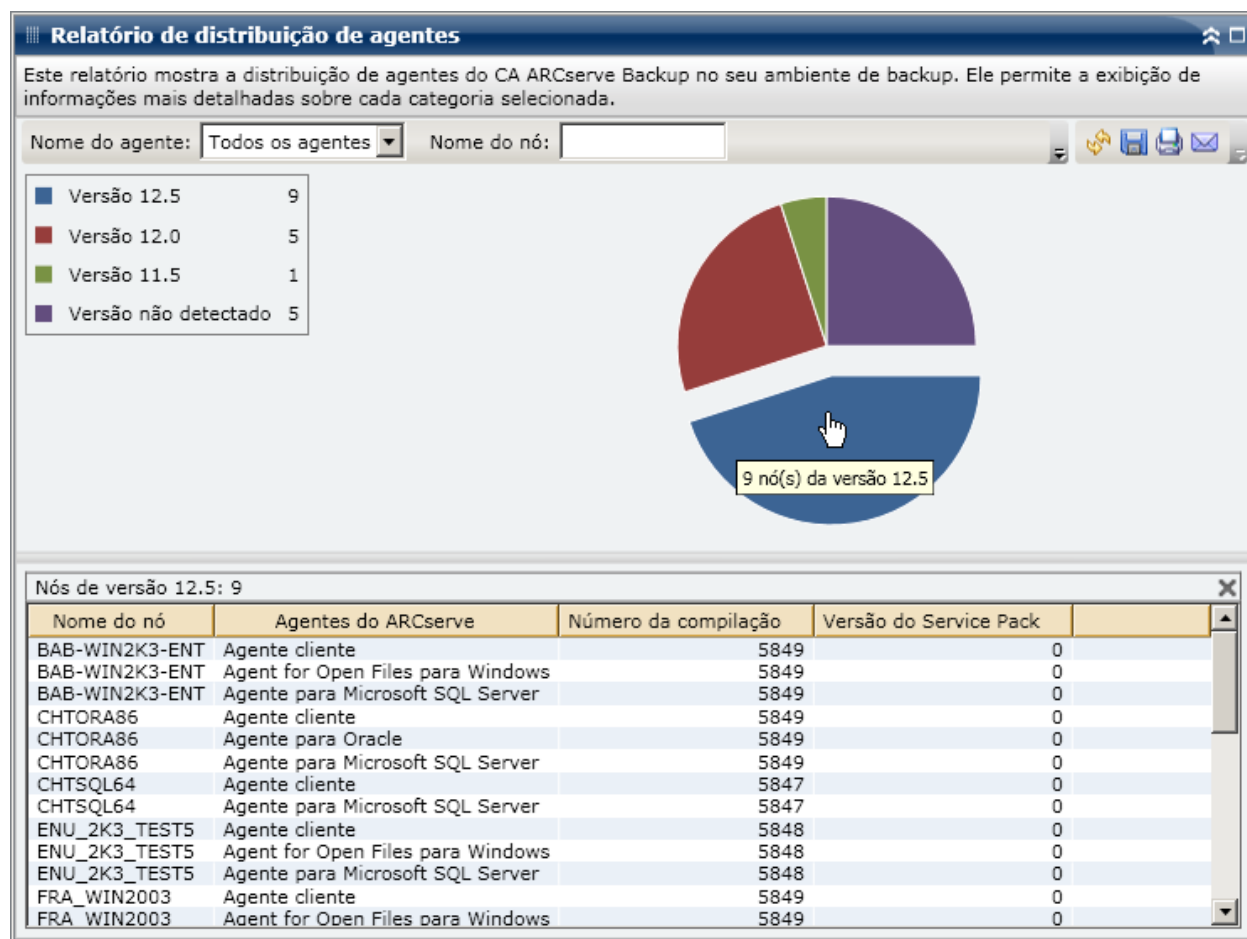
Para fazer o upgrade para a versão mais recente dos agentes do CA ARCserve Backup:

- Entre em contato com o Suporte técnico em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, horário de funcionamento principal e números de telefone. Ou use a ferramenta Implantação de agentes na seção Administração da barra de navegação do CA ARCserve Backup. ,
- Use a ferramenta Implantação do agente, disponível na seção Administração do CA ARCserve Backup.

Exibição do relatório

O relatório de distribuição de agentes é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando a distribuição de versões do nome do agente selecionado.

Relatórios de detalhamento

O relatório de distribuição de agentes também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar no gráfico de torta para obter detalhes de informações de agentes no formato de tabela.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

O relatório de distribuição do agente exibirá apenas a versão Service Pack (SP) dos nós que têm agentes do CA ARCserve Backup na release r12 ou posterior. Nas releases anteriores, as informações de SP podem ser identificadas na coluna "Compilação" do relatório, usando a tabela a seguir para converter o número da compilação para o número correspondente de SP.

Observação: para obter mais informações, entre em contato com o suporte da CA em http://ca.com/support

Liberar	**Número inicial da compilação**	**GA**	**SP1**	**SP2**	**SP3**	**SP4**
r11.5	3884	X				
	4144		X			
	4232			X		
	4402				X	
	4490					X
Versão 11.1	3060	X				
	3100		X			
	3200			X		
r11	2670	X				
r9.0.1	2020	X				
	2100		X			
	2200			X		
r 9.0	1868	X				
Observação: GA indica release de disponibilidade geral (ou inicial) dessa versão.						

Relatório de local dos dados de backup

O relatório de local dos dados de backup exibe o número de nós e o local dos dados de backup desses nós. Esse relatório pode ser utilizado para avaliar como a infra-estrutura de backup e o plano estão protegendo os dados. Além disso, esse relatório permite selecionar os meios mais rápidos e mais eficientes de recuperar esses dados, se for necessário. Nesse relatório, é possível analisar os vários locais dos dados protegidos em quatro categorias possíveis de local de recuperação (Replicado, Disco, Fita Interna e Fita Externa) e ajudar na determinação dos meios mais eficientes de recuperar os dados de backup.

Replicado

Nós que foram replicados pelo CA XOsoft e salvos em backup pelo CA ARCserve Backup como cenários do XOsoft.

Disco

Nós que foram copiados para backup no disco (incluindo, FSD, dispositivos VTL e dispositivos de redução de redundância).

Interno:

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada internamente.

Externo

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada externamente.

Vantagens do relatório

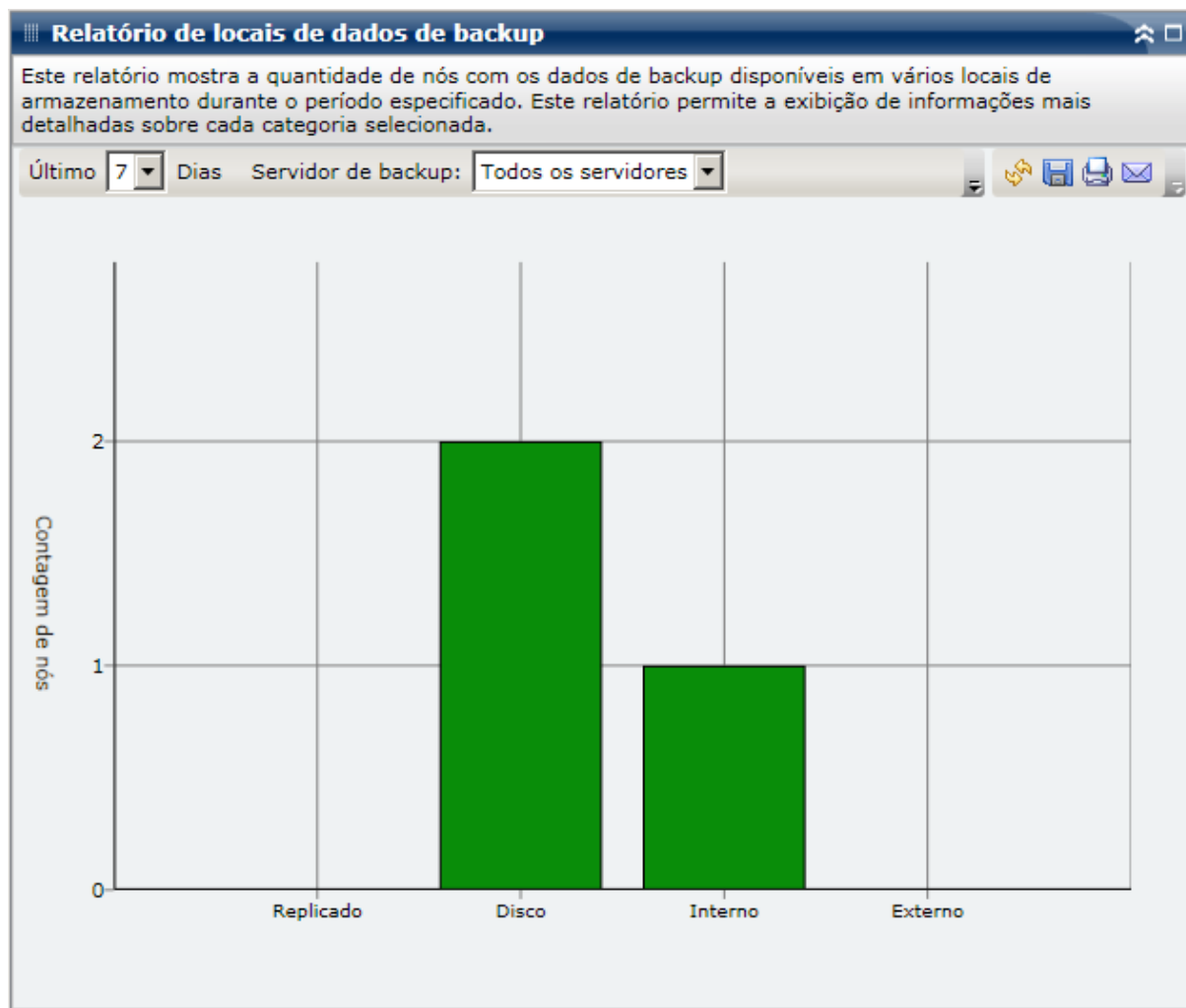
O relatório de local dos dados de backup é útil na análise e determinação da eficiência do ambiente de dados protegidos. Com esse relatório, é possível obter uma visão instantânea da infra-estrutura geral de backup e determinar se os dados estão bem protegidos.

Por exemplo, se o relatório mostrar que a maioria dos dados protegidos está localizada em uma fita interna, mas não está localizada também em uma fita externa, modifique o plano de backup porque os dados não estarão protegidos no caso uma falha local.

Além disso, esse relatório pode também ser útil para determinar os meios mais eficazes para recuperar os dados de backup, se necessário.

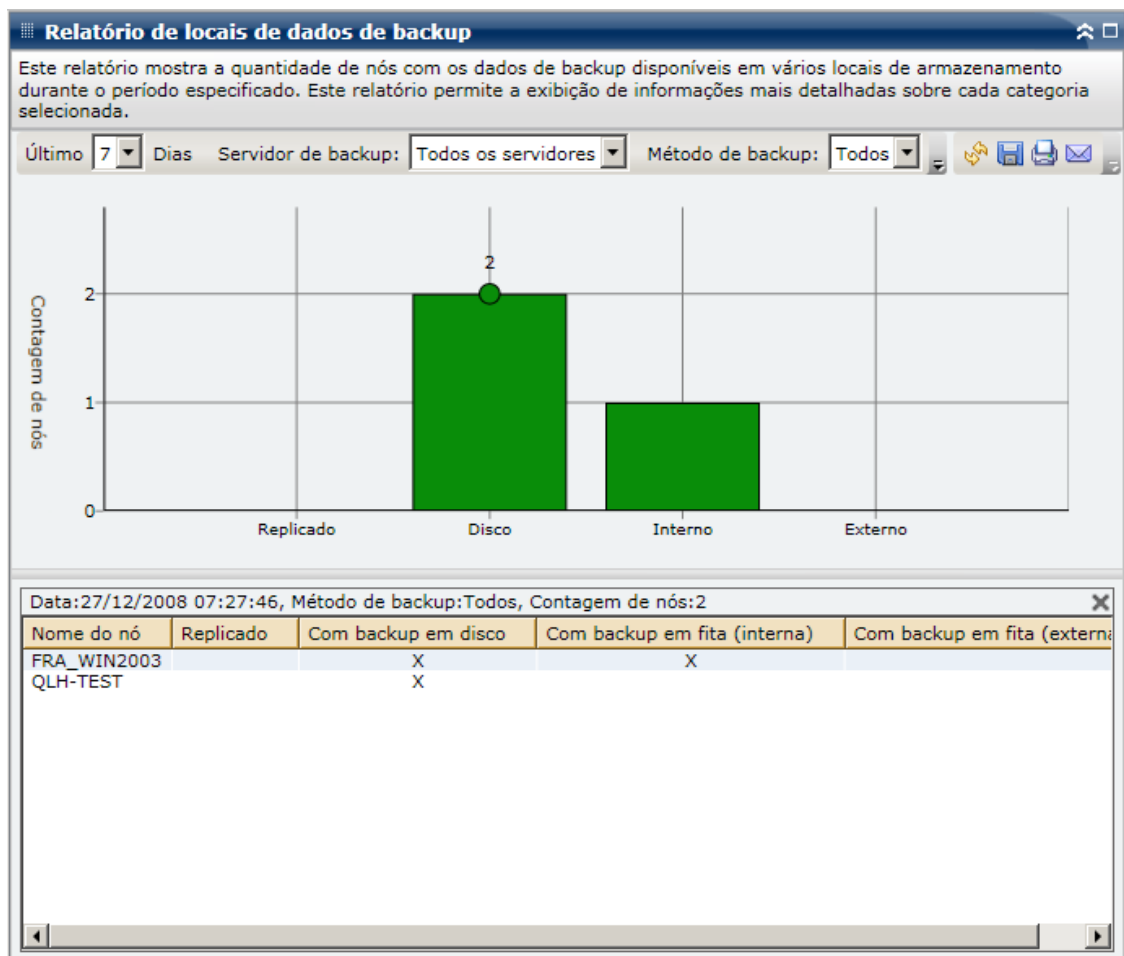
Por exemplo, se pelo relatório você vê que o backup dos dados a serem recuperados foi feito em uma fita ou disco interno, e também em fita externa, geralmente será mais rápido recuperar da fita ou disco local, em vez do local remoto. Sendo assim, selecione a origem da fita ou o disco interno para a recuperação de dados, se necessário.

Exibição do relatório

O relatório de local dos dados de backup é exibido em um formato de gráfico de barras, mostrando o número de nós com dados de backup em vários locais de recuperação.

Relatórios de detalhamento

O relatório de local dos dados de backup também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das categorias do status, em uma exibição resumida de informação, para obter um relatório mais detalhado e específico sobre uma categoria em particular.

Por exemplo, se você clicar na categoria Fita interna, o resumo do relatório será alterado para exibir uma lista filtrada de todos os nós que foram copiados para backup em uma *fita interna* durante o último período especificado. O relatório também exibe outras categorias de local para os mesmos nós de backup para ajudar na determinação do local ideal para a recuperação dos dados, se necessário.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de distribuição de carga do servidor de backup

O relatório de distribuição de carga do servidor de backup lista a distribuição de carga dos dados em cada servidor do CA ARCserve Backup durante o último número de dias especificado.

Benefícios do relatório

O relatório de distribuição de carga do servidor de backup é útil para analisar e determinar quais servidores do CA ARCserve Backup são mais utilizados para dados de backup e quais podem ser utilizados de uma maneira melhor. Nesse relatório, é possível obter uma visão instantânea de quais servidores executam a maior parte do trabalho de backup, ajudando a determinar o que pode ser feito para equilibrar melhor a carga, se necessário.

Exibição do relatório

O relatório de distribuição de carga dos servidores de backup pode ser exibido como um gráfico de torta ou um gráfico de barras.

Observação: se uma mídia for reformatada, a quantidade de dados relacionados no relatório de distribuição de carga dos servidores de backup não contará os dados de nenhuma mídia antiga reformatada.

> Por exemplo, se você executar backups de 1 GB em sete dias, o relatório exibirá uma distribuição de carga de 7 GB de dados. Entretanto, se você reformatar a mídia mais antiga e atualizar o relatório, ele agora exibirá uma distribuição de carga de apenas 6 GB de dados.

Gráfico de torta

O gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível de como os dados de backup são distribuídos entre os servidores do CA ARCserve Backup em todos os dias durante o último intervalo de dias especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de torta representam uma porcentagem da distribuição total de dados de backup nesses servidores.

A exibição de gráfico de torta mostra em terabytes (TB) a distribuição de dados para o intervalo especificado de dias em cada servidor.

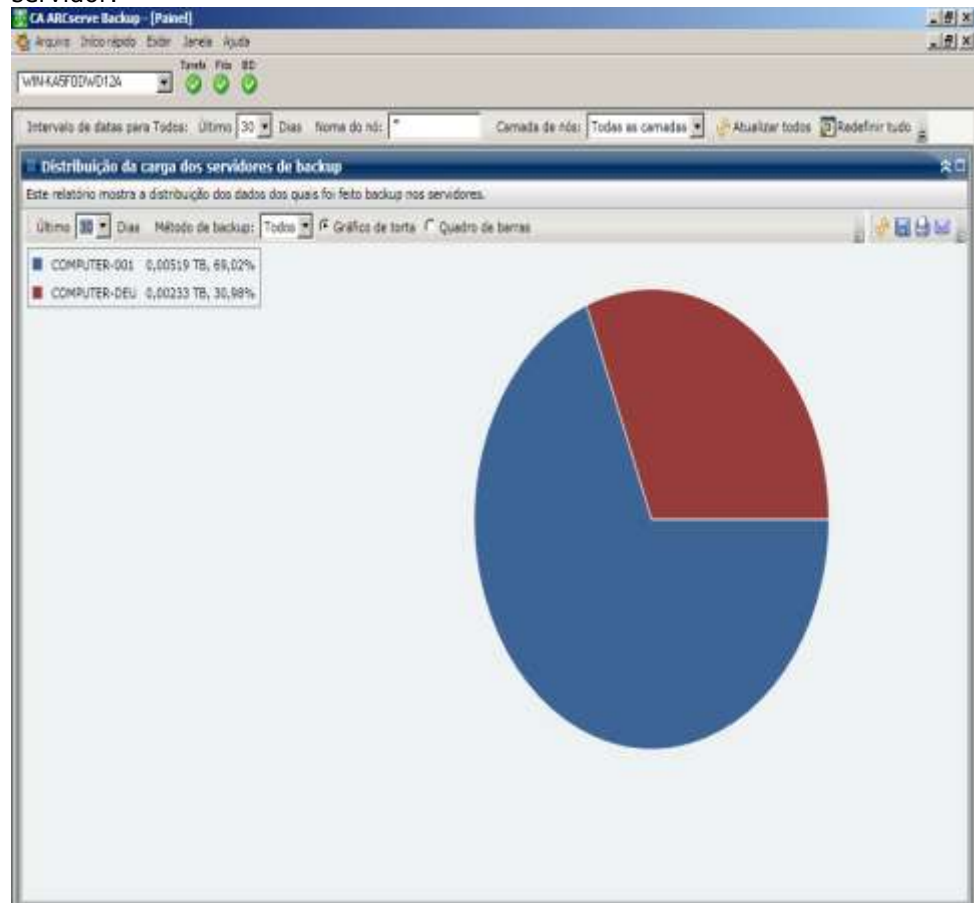
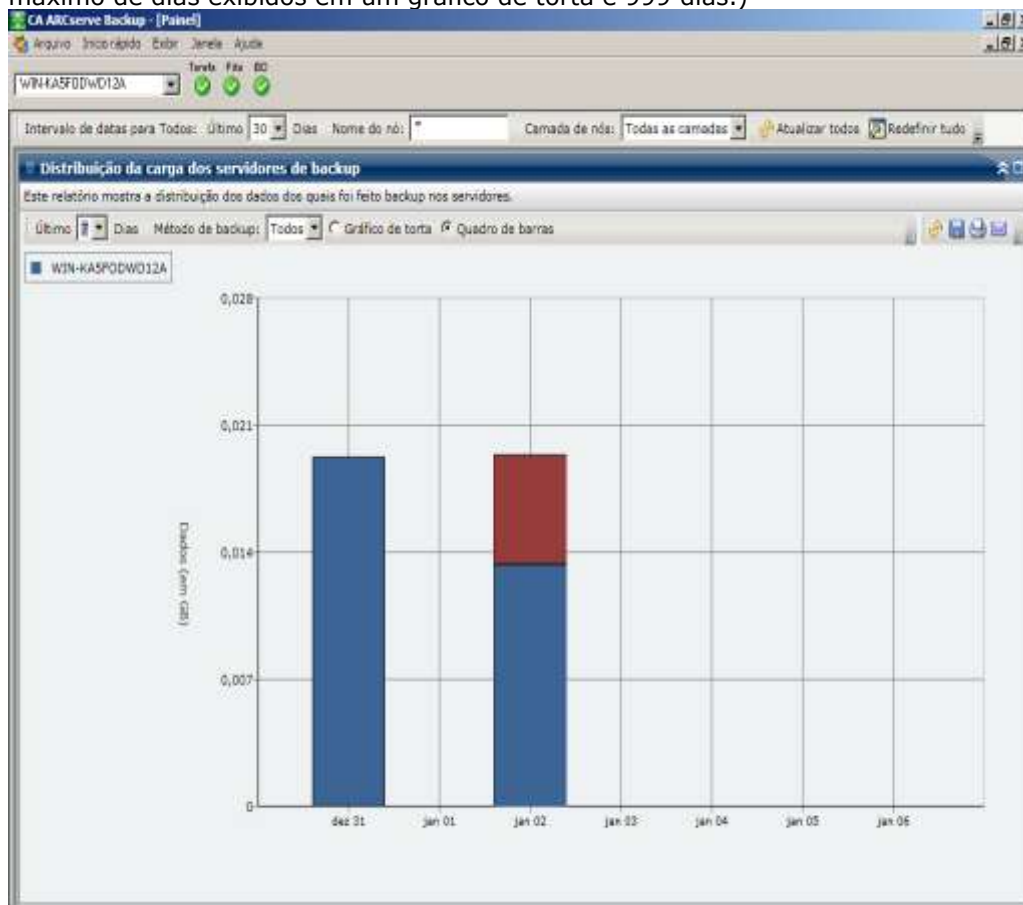



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma visão detalhada de como os dados de backup são distribuídos entre os servidores do CA ARCserve Backup a cada dia durante o último intervalo de dias especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam a distribuição diária de dados de backup nesses servidores.

A exibição de gráfico de barras mostra em gigabytes (GB) a distribuição de dados para o intervalo especificado de dias em cada servidor.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatório de CPU

O relatório de CPU é um relatório do tipo SRM que exibe o número de nós do Windows do domínio do CA ARCserve Backup, organizado por diferentes propriedades CPU (Unidade central de processamento). É possível filtrar esse relatório para exibir a propriedade de CPU selecionada com a qual deseja classificar os nós.

Vantagens do relatório

O relatório de CPU é útil para classificar rapidamente as máquinas de acordo com a quantidade de CPUs, fabricante da CPU ou arquitetura da CPU (32 bits versus 64 bits). É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais CPUs são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

> Por exemplo, se você identificar um nó com um valor de transferência mais lenta, poderá monitorar a velocidade da CPU desse nó por meio desse relatório. É possível procurar padrões de comportamento nas CPUs mais lentas e naquelas com o mesmo fabricante. Um nó de CPU de 32 bits pode ter uma transferência mais lenta quando comparada a um nó de CPU de 64 bits.
>
> Também é possível utilizar valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que essas CPUs têm um bom desempenho. É possível comparar as CPUs mais lentas com as mais rápidas para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez as CPUs mais lentas não apresentem necessariamente um desempenho deficiente.

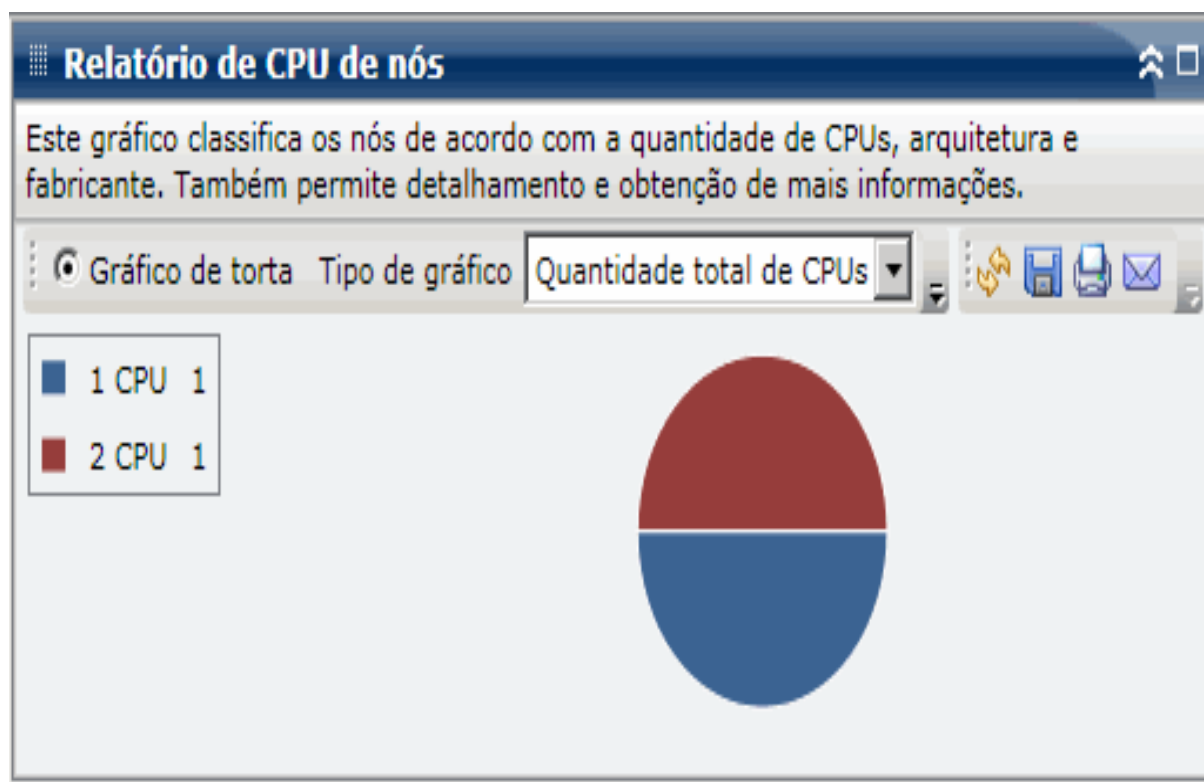
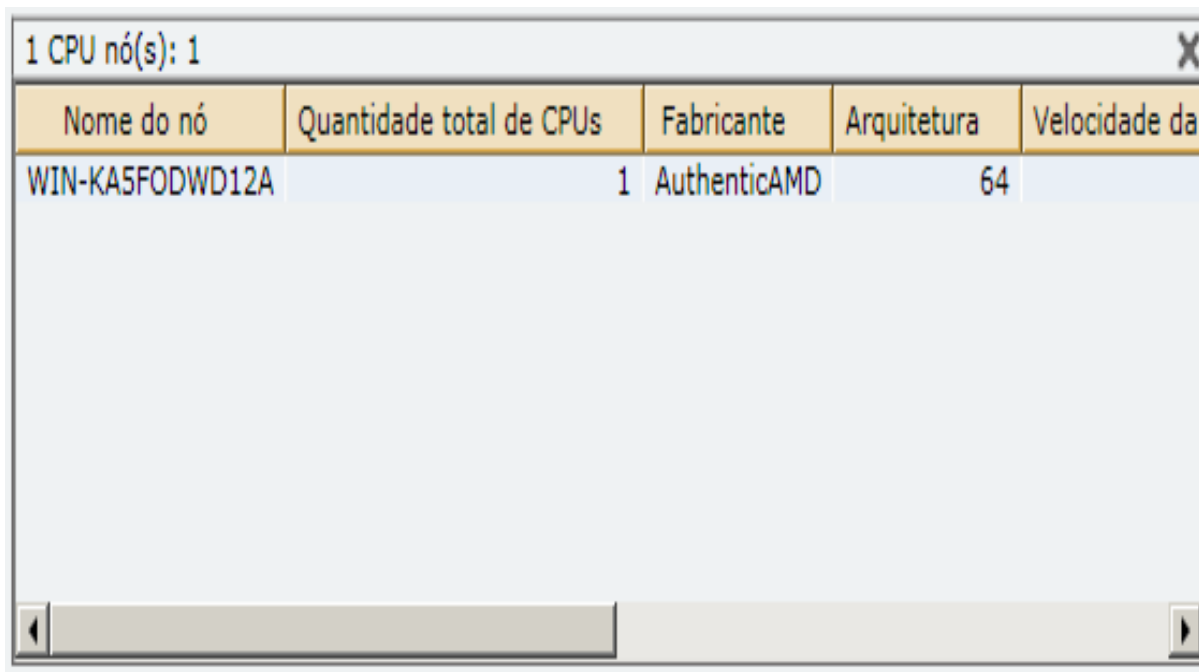
Esse relatório ajuda a determinar se você precisa atualizar o hardware da CPU.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar as possíveis CPUs com problemas e determinar se os nós com as mesmas CPUs estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de CPU pode ser exibido como um gráfico de torta ou uma tabela completa.

Gráfico de torta

O formato do gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível dos nós no domínio do CA ARCserve Backup e permite exibir as informações da CPU correspondente com base nos filtros especificados. O menu suspenso Tipo de gráfico permite selecionar como as informações de quantidade da CPU do nó serão exibidas, o que pode ser feito de acordo com o atributo físico da CPU (único ou múltiplo), o fabricante (Intel ou AMD) ou a arquitetura (32 ou 64 bits).

Mostrar tabela

O formato de exibição de tabela fornece informações mais detalhadas sobre cada nó no domínio do CA ARCserve Backup. O formato de tabela inclui todas as informações disponíveis sobre a CPU, como a estrutura física, o fabricante, a arquitetura, a velocidade, o cache e o sistema operacional de todas as categorias de CPUs dos nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de CPU para exibir informações mais detalhadas do que na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos no relatório de detalhamento são filtrados pela categoria selecionada.

1 CPU nó(s): 1

Nome do nó	Quantidade total de CPUs	Fabricante	Arquitetura	Velocidade da
WIN-KA5FODWD12A	1	AuthenticAMD	64	

Relatório de distribuição de dados em mídias

O relatório de distribuição de dados em mídias exibe a quantidade e a distribuição de dados que foram copiados para backup em tipos de mídia diferentes (dispositivo de redução de redundância, disco e fita) durante o último intervalo de dias especificado. Para a mídia do dispositivo de redução de redundância e a fita com compactação de hardware, esse relatório também mostra uma comparação do tamanho dos dados originais em relação ao tamanho dos dados compactados (em GB).

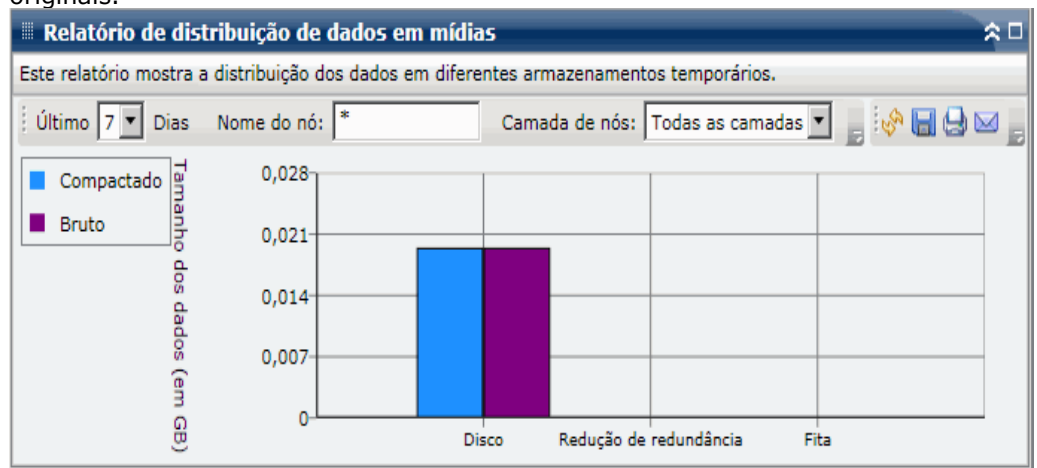
Vantagens do relatório

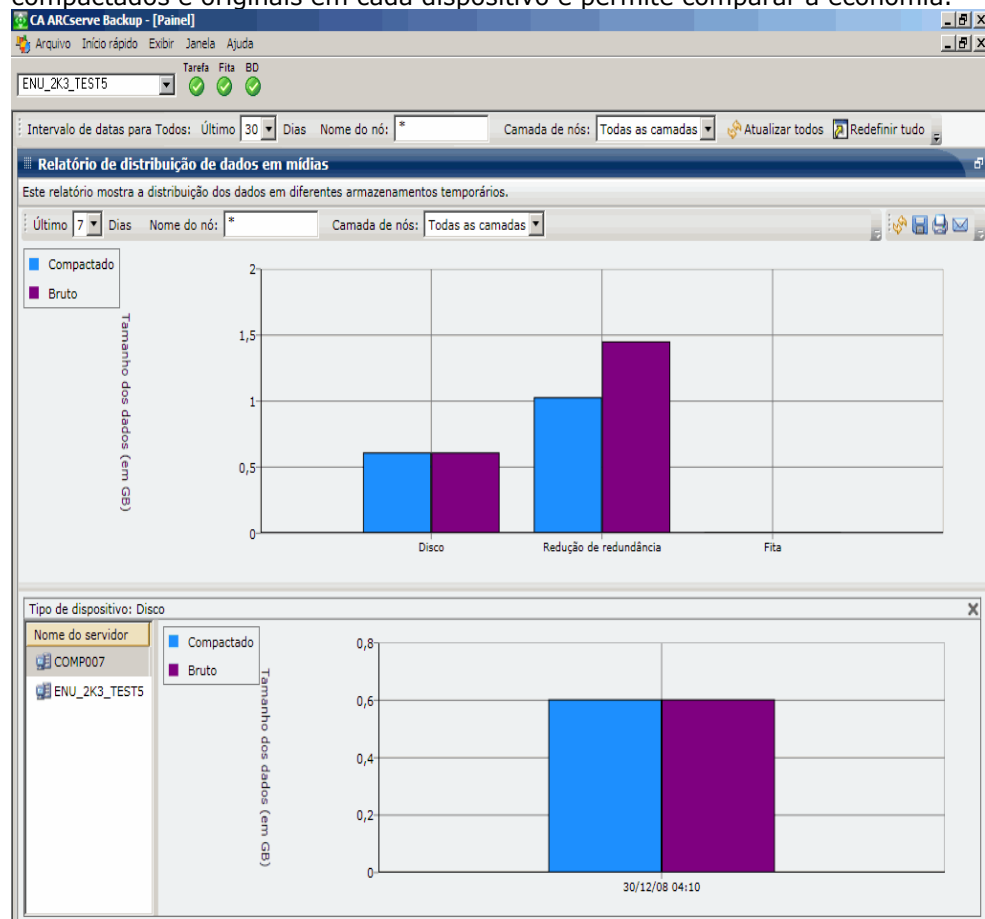
O Relatório de distribuição de dados em mídias é útil na análise de todos os servidores no domínio do CA ARCserve Backup para verificar como os dados estão distribuídos nos vários tipos de mídia de backup. Com esse relatório, também é possível determinar a economia (tamanho de backup) que é obtida na compactação dos dados durante o backup. Sabendo disso, você pode, de maneira rápida e fácil, determinar como essa economia no tamanho do backup pode também resultar em uma economia nos recursos de backup necessários.

> Por exemplo, o relatório mostra que, no domínio do CA ARCserve Backup, os dados de backup compactados, localizados em um dispositivo de redução de redundância, são muito menores em tamanho do que os dados de backup originais. Se esse relatório também mostrar que há outros dados que foram copiados para backup em um disco (e, portanto, não compactados), considere usar mais redução de redundância para melhorar a eficácia do backup. Além disso, também é possível determinar se são necessárias menos fitas de backup para armazenar os dados compactados.

Observação: os dados que são salvos em fitas não têm economia de tamanho de backup, a menos que a fita suporte compactação de hardware. Somente os dados compactados e salvos em dispositivos de redução de redundância resultam em uma economia significativa de tamanho de backup.

Exibição do relatório

O relatório de distribuição de dados em mídias é exibido em um formato de gráfico de barras, mostrando a quantidade de dados de backup (em GB) no domínio do CA ARCserve Backup que foi distribuído nos diferentes tipos de mídia durante o último intervalo especificado de dias. Os tipos de mídia exibidos são dispositivos de redução de redundância, disco e fita. A mídia dispositivo de redução de redundância está também dividida em duas categorias separadas para comparar a economia do tamanho dos dados compactados e
originais.

Relatórios de detalhamento

O relatório de distribuição de dados em mídias também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das categorias Redução de redundância ou Disco para analisar e exibir gráficos de barras detalhados para cada dispositivo individual de redução de redundância ou de disco (FSD e VTL) no servidor do CA ARCserve Backup correspondente. (A capacidade de exibição detalhada não se aplica a mídia da categoria Fita). Essa exibição detalhada mostra o tamanho dos dados compactados e originais em cada dispositivo e permite comparar a economia.

Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância

O Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância exibe a economia estimada de espaço de backup ao usar um dispositivo de redução de redundância.

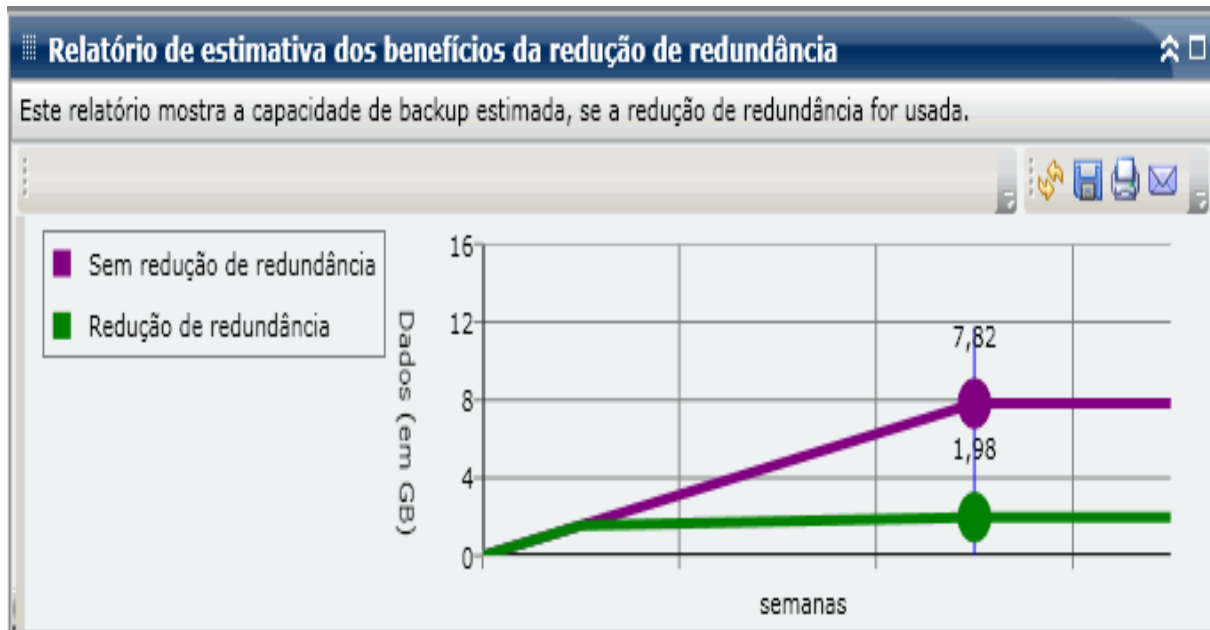
Vantagens do relatório

O Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância é útil ao analisar e determinar a economia de recursos de backup ao usar ou não o recurso de redução de redundância do CA ARCserve Backup. Para esse relatório, assume-se que a mesma quantidade de dados estão sendo copiadas para backup com e sem redução de redundância. Dessa maneira, o relatório fornece uma estimativa da economia de recursos necessária. Com esse relatório, é possível converter facilmente essa economia de recurso em uma economia de custo que será percebida pelo uso de menos espaço na unidade de disco, em vez de adquirir fitas.

Por exemplo, se você executar backups semanais de 1 TB de dados e desejar manter esses dados por 4 semanas, será igual a ocupar 4 TB de espaço em fitas. Se a capacidade média da fita de backup for 500 GB, serão necessárias aproximadamente 8 fitas para armazenar os dados de backup, considerando que não haja compactação de hardware. Considerando uma compactação de hardware de 1.6:1, seriam necessárias aproximadamente 6 fitas para armazenar os dados de backup.

Com esse relatório, você percebe facilmente que se executar um backup da mesma quantidade de dados, mas usando o recurso de redução de redundância com uma taxa média de compactação baixa de 1:15, seriam necessários apenas 1.230 GB de espaço na unidade de disco rígido (aproximadamente). Você pode também determinar o custo médio para armazenar dados em várias fitas em comparação com o custo de ocupar uma quantidade menor de espaço na unidade de disco rígido.

Exibição do relatório

O Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância é exibido no formato de gráfico e mostra a quantidade de dados de backup (em GB) e o período de retenção (em semanas). A exibição é agrupada pelo tipo de fita que está sendo usado e exibe a capacidade correspondente por fita e a quantidade dessas fitas necessárias para fazer backup dos dados. Esse relatório permite ver facilmente a economia projetada no espaço de armazenamento necessário (e o custo relacionado) se você usou ou não a redução de redundância.

Relatório de status de redução de redundância

O relatório de status de redução de redundância exibe o número de nós que foram copiados para backup usando um dispositivo de redução de redundância durante o último intervalo especificado de dias. Esse relatório mostra quais desses nós se beneficiaram e não se beneficiaram com a redução de redundância, juntamente com a quantidade de economia obtida.

Vantagens do relatório

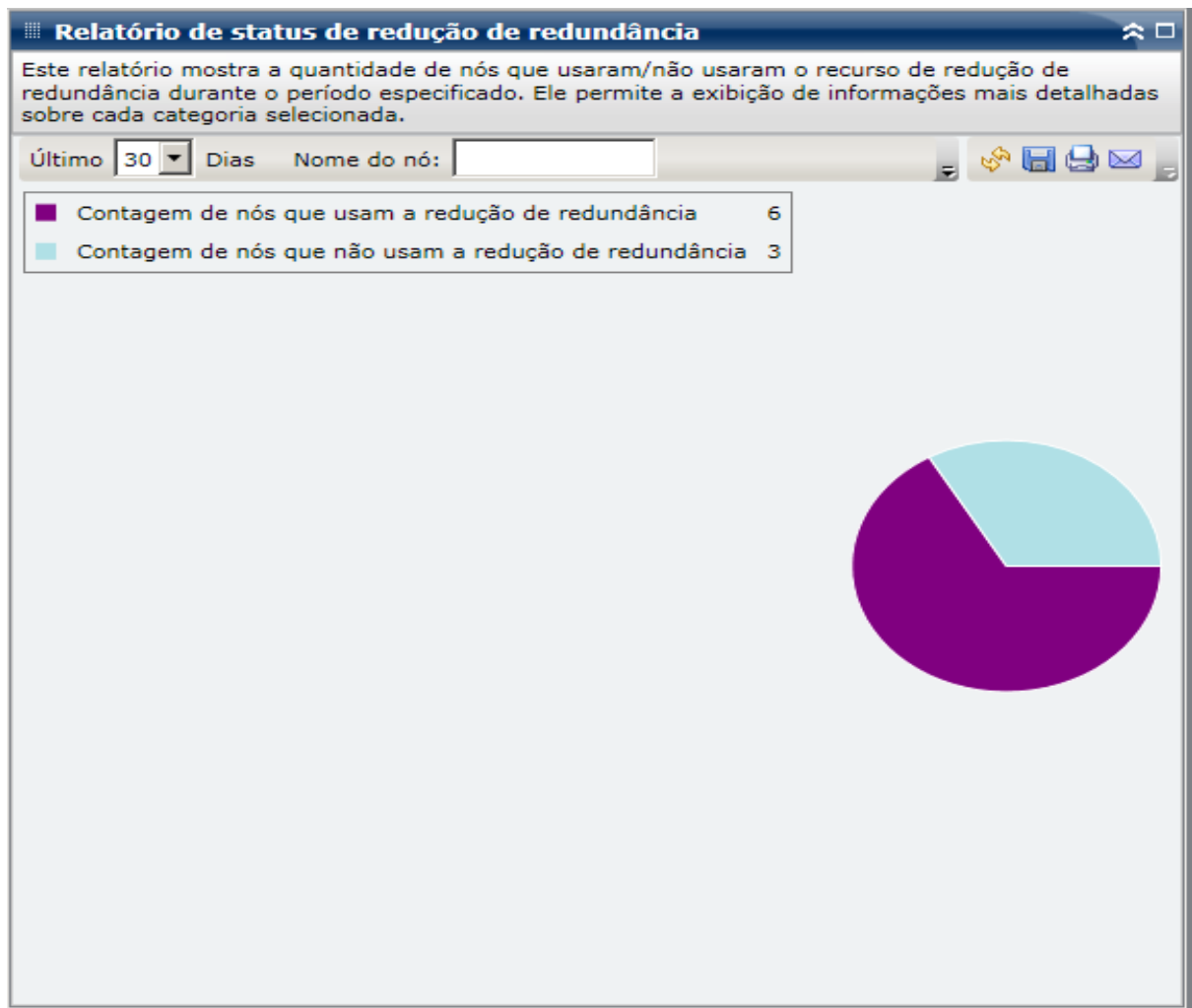
O relatório de status de redução de redundância é útil na análise e determinação de quais nós se beneficiaram com a redução de redundância e da quantidade de economia (tamanho de backup) obtida em cada nó. Sabendo disso, você pode, de maneira rápida e fácil, determinar como essa economia no tamanho do backup pode também resultar em uma economia nos recursos de backup necessários.

Por exemplo, se o relatório mostra que a maioria dos nós tem se beneficiado com a redução de redundância, e que a quantidade de economia real entre os tamanhos de backup original e compactado é significativa, considere a possibilidade de usar a redução de redundância para mais backups, a fim de melhorar a eficácia do backup. Além disso, também é possível determinar se são necessárias menos fitas de backup para armazenar os dados compactados.

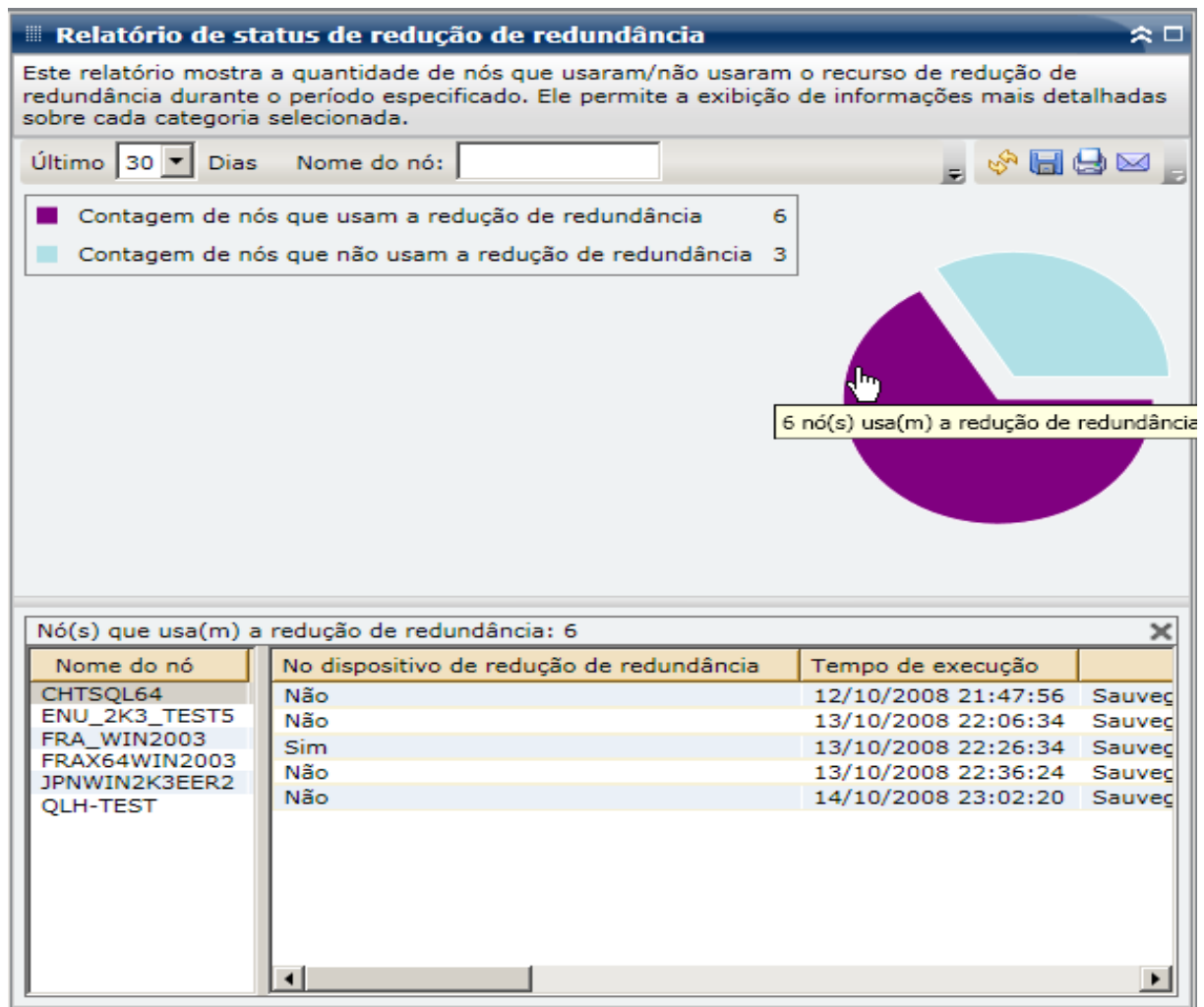
Observação: os dados que são salvos em fitas não têm economia de tamanho de backup, a menos que a fita suporte compactação de hardware. Somente os dados compactados e salvos em dispositivos de redução de redundância resultam em uma economia significativa de tamanho de backup.

Exibição do relatório

O relatório de status de redução de redundância é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de nós que se beneficiaram com a redução de redundância e o número de nós que não se beneficiaram.

- A contagem de nós que se beneficiaram com a redução de redundância é definida como o número de nós que têm uma ou mais sessões que usaram um dispositivo de redução de redundância, e o tamanho calculado do backup compactado é menor que o tamanho do backup original.
- A contagem de nós que não se beneficiaram com a redução de redundância é definida como o número de nós que têm uma ou mais sessões que usaram um dispositivo de redução de redundância, e o tamanho calculado do backup compactado não é menor que o tamanho do backup original.

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de redução de redundância também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias do gráfico de torta para exibir uma listagem detalhada de todos os nós associados a essa categoria que foram copiados para backup durante o período especificado. O relatório de detalhamento inclui uma comparação fácil de visualizar do tamanho dos dados de backup originais e do tamanho dos dados compactados e permite determinar rapidamente as vantagens da redução de redundância.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de disco

O relatório de disco é um relatório do tipo SRM que exibe as informações do disco de todos os nós do Windows no domínio do CA ARCserve Backup, organizados pela quantidade de espaço em disco alocado em cada nó. Um disco pode estar alocado e ainda ter espaço livre. O espaço não usado pode ser realocado para outro disco. O espaço livre é reportado no relatório de volume.

Vantagens do relatório

O relatório de disco é útil na rápida classificação de máquinas com base na quantidade de espaço alocado para cada disco. Esse relatório exibe a quantidade total de espaço particionado em cada unidade física de disco rígido. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais discos têm espaço não alocado e que possivelmente possa ser realocado para outro disco.

Esse relatório pode ser usado junto com o relatório de volume para analisar a quantidade de espaço alocado em comparação com a quantidade de espaço usado.

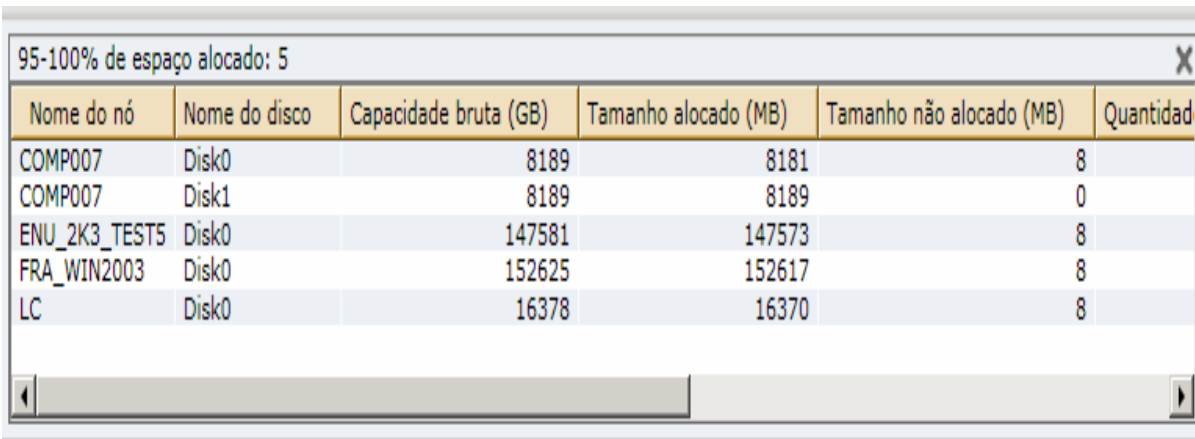
> Por exemplo, se o relatório mostra que um disco específico tem uma quantidade baixa de espaço alocado, consulte o relatório de volume para comparar o espaço alocado à quantidade de espaço que está sendo usada. Se o espaço alocado for pequeno, mas o espaço usado for grande, você deverá investigar a razão para esse espaço não alocado e, se possível, criar um novo volume para melhor usar o espaço disponível.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis discos com problemas. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de disco é exibido em um formato de gráfico de torta ou de tabela.

Gráfico de torta

O gráfico de torna fornece uma visão geral de alto nível dos discos do ambiente, classificados por intervalos pré-configurados de espaço usado em disco (em porcentagem). É necessário verificar se os discos estão alocados de forma adequada porque se o espaço não for alocado, ele não poderá ser utilizado.

Mostrar tabela

Se você selecionar mostrar tabela, o relatório de disco exibirá informações mais detalhadas no formato de tabela, listando o nome do nó, sistema operacional, nome do disco, fabricante, tipo, tamanho, espaço usado, número de volumes e nomes de volume para todas as categorias de espaço alocado.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de disco para exibir um relatório de detalhamento. Esse relatório tem as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos nele são filtrados pela categoria selecionada.

95-100% de espaço alocado: 5

Nome do nó	Nome do disco	Capacidade bruta (GB)	Tamanho alocado (MB)	Tamanho não alocado (MB)	Quantidad
COMP007	Disk0	8189	8181	8	
COMP007	Disk1	8189	8189	0	
ENU_2K3_TEST5	Disk0	147581	147573	8	
FRA_WIN2003	Disk0	152625	152617	8	
LC	Disk0	16378	16370	8	

Relatório de status da tarefa de backup

O relatório de status da tarefa de backup lista os resultados mais recentes de status de todas as tarefas de backup (Completo, Incremental e Diferencial) iniciadas para os servidores especificados durante o último número de dias indicado.

Por padrão, o CA ARCserve Backup r12.5 mantém registro de tarefas por 180 dias. Se você deseja que o painel exiba registros de tarefas de um período diferente, pode adicionar uma chave do Registro e definir o intervalo dos dias. É possível definir o intervalo de remoção de tarefas adicionando uma nova chave do Registro da seguinte maneira:

Para configurar o intervalo de remoção de tarefas no editor do Registro

1. Abra o editor do Registro.
2. Expanda a árvore no navegador do editor do Registro selecionando o seguinte:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\
3. Adicione um novo valor DWORD e o denomine "JobPruningDays"
4. Clique duas vezes na chave JobPruningDays para abrir a caixa de diálogo Editar valor DWORD. É possível agora modificar as configurações de DWORD e definir um intervalo de tempo específico para a remoção de registros de tarefas do banco de dados do CA ARCserve Backup.
5. Ao concluir a configuração da chave JobPruningDays para a pesquisa do SRM, feche o editor do Registro.

Vantagens do relatório

O relatório de status da tarefa de backup é útil na análise e determinação de quais tarefas são mais eficazes do que outras e quais serão possíveis áreas com problemas.

> Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status das tarefas de backup mais recentes de uma perspectiva de tarefas. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), então o backup foi realizado com sucesso. No entanto, se o status de backup for vermelho (falha), você poderá analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área com problema e corrigi-la com um mínimo de atraso. Também é possível monitorar as tarefas diariamente para identificar todas as tendências no comportamento das tarefas de backup no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar as possíveis tarefas com problemas e determinar se as mesmas tarefas estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar as tarefas de backup com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status da tarefa de backup pode ser exibido como um gráfico de torta ou um gráfico de barras.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o Guia de Administração.

Gráfico de torta

O gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível das tarefas de backup no servidor selecionado em todos os dias do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de torta representam uma porcentagem do número total de tarefas de backup nesse servidor durante o último intervalo especificado de dias, com o status mais recente sendo considerado para todas as tarefas.

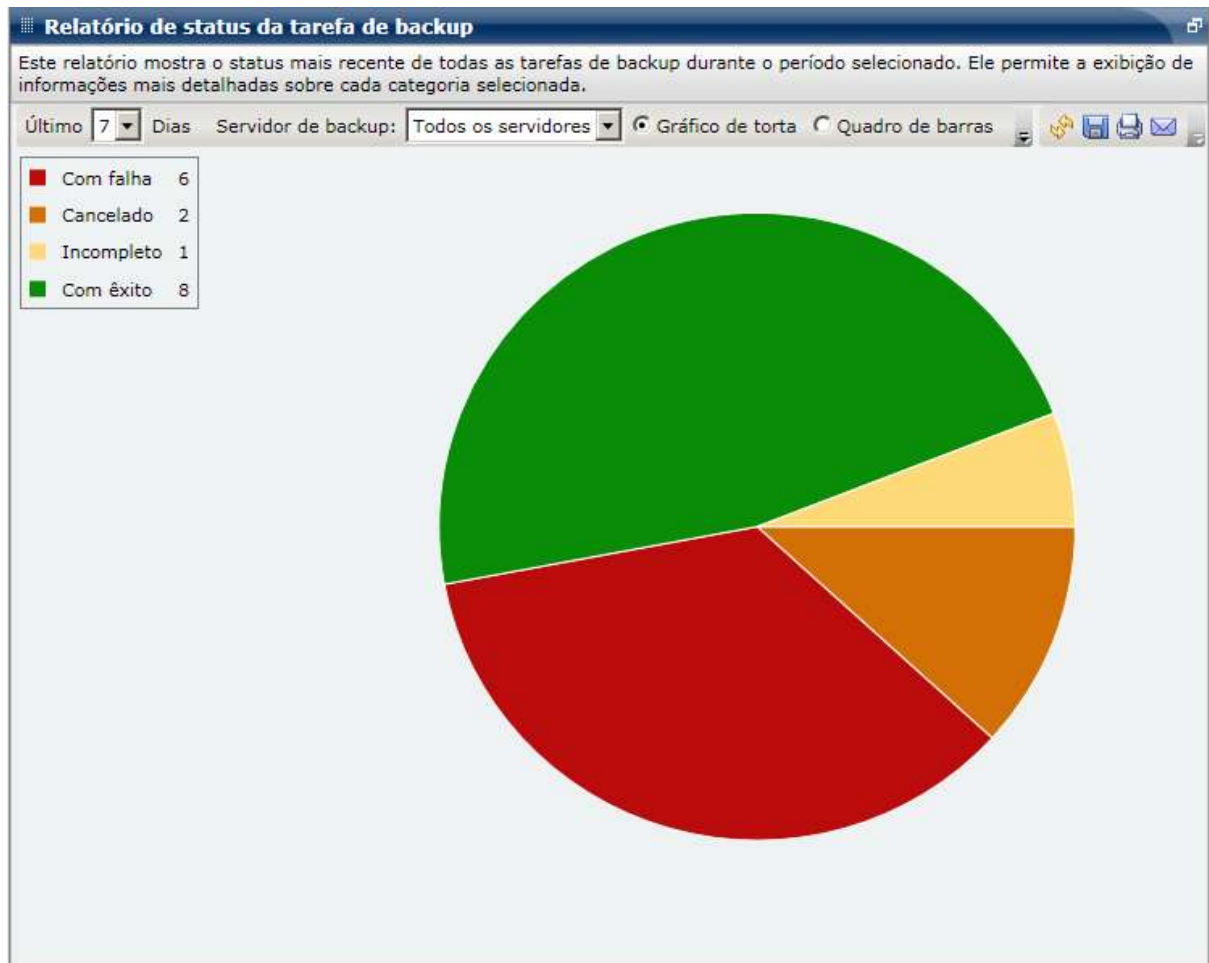
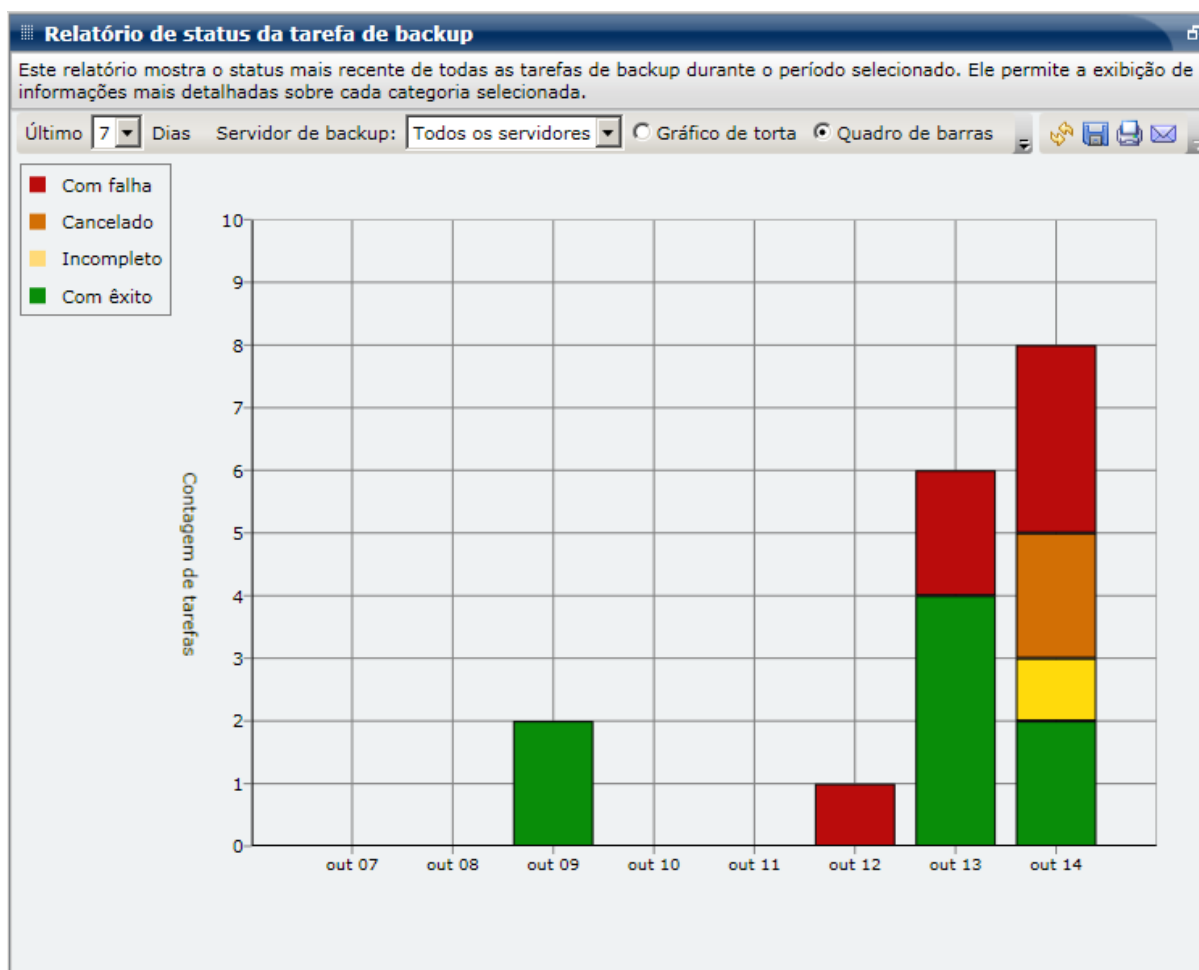



Gráfico de barras

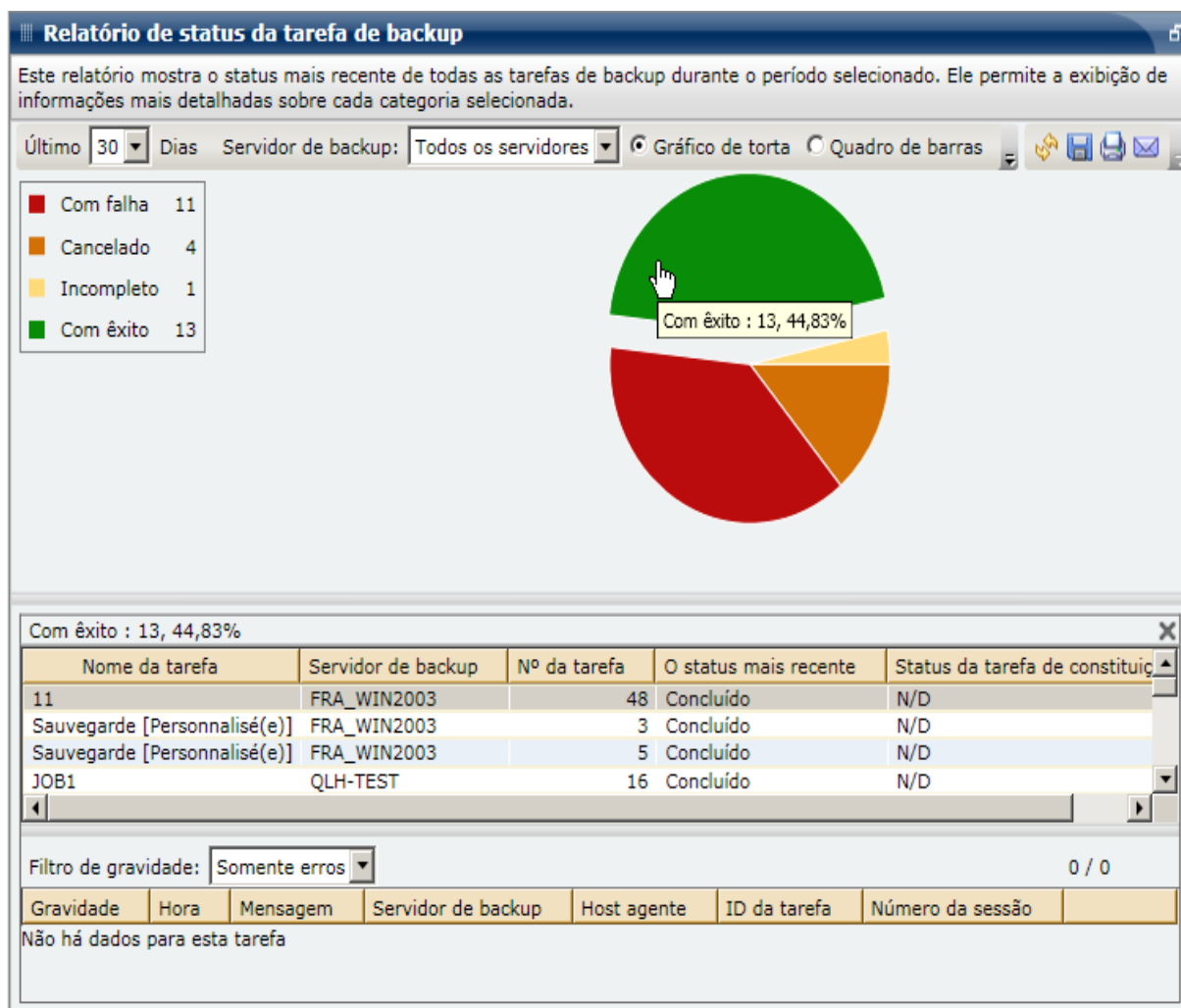
O gráfico de barras fornece uma visão de nível mais detalhado das tarefas de backup no servidor selecionado a cada dia do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o número diário de tarefas de backup nesse servidor durante o último intervalo especificado de dias.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de tarefa de backup também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar duas vezes em qualquer categoria de status (na exibição do gráfico de torta ou no gráfico de barras) para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica. Por exemplo, se você clicar na categoria incompleta, o relatório resumido será alterado e exibirá uma lista filtrada somente com as tarefas de backup que *não foram concluídas* durante o período especificado.

Além disso, esse relatório exibe o status de qualquer tarefa de constituição associada. O status da tarefa de constituição pode ser um dos seguintes:

- **Criado** - uma tarefa de constituição foi criada e está pronta na fila de tarefas, mas ainda não foi executada.
- **Não criado** - após a falha da tarefa de backup inicial, não houve tentativa de criar uma tarefa de constituição. Verifique se a tarefa foi configurada adequadamente para criar uma tarefa de constituição em caso de falha. Esta coluna pode ser ignorada para tarefas de backup bem-sucedidas, incompletas ou canceladas.
- **Ativo** - uma tarefa de constituição foi criada e está sendo executada. O status da tarefa ainda é desconhecido.
- **Concluída**- após a falha da tarefa de backup inicial, a tarefa de constituição foi concluída e a execução finalizada. Na coluna Status mais recente, é possível exibir o status final correspondente da tarefa de constituição, com os possíveis resultados sendo Concluída, Incompleta ou Com falha.

Observação: a exibição de gráfico de barras também pode ser detalhada de forma a exibir uma lista de tarefas filtrada por uma categoria de status em um único dia.

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de uma tarefa individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a essa tarefa. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Observação: o Dashboard utiliza a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.

Observação: Neste relatório detalhado, você pode clicar em qualquer erro ou mensagem de aviso para exibir o tópico da ajuda de solução de problemas correspondente com o motivo e a ação corretiva.

Relatório de licenças

O Relatório de licenças exibe as informações de licença de todos os agentes e opções de servidores do CA ARCserve Backup utilizados no domínio do CA ARCserve Backup. Se a contagem de utilização de um agente ou opção for superior à contagem de licenças, a entrada será exibida em vermelho para indicar um problema em potencial que pode resultar em falha no backup.

Além disso, uma barra de alerta amarela também será exibida na parte superior do relatório para realçar esta condição de problema potencial e solicitar que você verifique o Relatório de distribuição do agente para obter mais informações detalhadas sobre os agentes desatualizados.

- O menu suspenso Tipo de componente permite que você filtre a exibição por opção de agente ou de servidor. Você pode especificar a exibição das informações de licença para todos os agentes e opções ou filtrar apenas os agentes ou apenas as opções.
- O menu suspenso Nome do componente permite que você filtre a exibição de uma opção de agente ou servidor em especial. O menu suspenso Nome do componente inclui todos as opções de agente e servidor "ativas", ou seja, qualquer agente ou opção que tenha sido licenciada para uso do domínio do CA ARCserve Backup.
- O menu suspenso Versão permite que você filtre a exibição pelo número da versão da opção de agente ou servidor. É possível especificar a exibição das informações de licença de todas as versões ou filtrar apenas as versões r11.1, r11.5, r12, r12.1 ou r12.5 dos agentes e opções.

Este relatório pode ser usado para determinar rapidamente a contagem e a utilização de licenças das opções de agentes e servidores do CA ARCserve Backup, além de permitir que você identifique quais agentes e opções podem ter problemas com as licenças.

Vantagens do relatório

O Relatório de licenças é útil para analisar e determinar quais componentes do CA ARCserve Backup (opções de agentes e servidores) estão sendo usados no seu domínio do CA ARCserve Backup e se estão corretamente licenciados. Com este relatório, você obtém uma visão abrangente das informações sobre as licenças e faz um levantamento da utilização dos componentes e das licenças.

Por exemplo, se você achar que os backups estão falhando com freqüência em determinadas máquinas, talvez você não tenha as licenças de uso apropriadas dos componentes do CA ARCserve Backup nessas máquinas. Com este relatório, você pode rapidamente determinar se tem o número certo de licenças para a sua utilização atual. Se o número de licenças dos agentes ou opções do CA ARCserve Backup for inferior à utilização, você talvez esteja tentando fazer backups com componentes sem licença.

Exibição do relatório

O Relatório de licenças é exibido em formato de tabela, relacionando os componentes licenciados do CA ARCserve Backup (opções de agentes e servidores) no domínio do CA ARCserve Backup, juntamente com a contagem de licenças, contagem de utilização e versão do componente correspondentes.

License Report

This report shows the total number of licenses issued for all CA ARCserve Backup server options and agents, as well as the license usage.

Check the Agent Distribution Report for a complete listing of which nodes contain out-of-date agents.
A potential product license problem may exist. If the license usage count is more than the license issued count, your backup will fail. Please verify that your license count is accurate to meet your backup requirements.

Component Type: All | Component Name: All Components | Version: All Versions

Component Name	Licensed Count	Usage Count	Version
Agent for Advantage Ingres	25	0	12.1
Agent for FreeBSD	50	0	12.5
Agent for IBM Informix	1	1	12.5
Agent for Microsoft Exchange	25	4	12.5
Agent for Microsoft SharePoint	0	1	12.0
Agent for Microsoft SharePoint	0	1	12.1
Agent for Microsoft SharePoint	25	2	12.5
Agent for Microsoft SQL Server	10	1	12.0
Agent for Microsoft SQL Server	10	1	12.1
Agent for Microsoft SQL Server	25	4	12.5
Agent for Open Files	50	50	12.5
Agent for Open Files	10	14	12.5
Agent for Open Files for Virtual Machines	0	36	12.5
Agent for Oracle	25	5	12.5
Agent for Oracle for UNIX	25	5	12.5
Agent for Sybase	1	1	12.5
Agent for Virtual Machines	100	82	12.5
Application Server Suite	25	0	12.5
Backup Agent for Apple Macintosh	50	0	12.5
CA ARCserve Backup	75	19	12.5
Central Management Option	51	1	12.5
Client Agent for Linux	50	0	12.5
Client Agent for NetWare	50	0	11.1
Client Agent for UNIX	50	4	12.5
Client Agent for Windows	0	2	11.5
Client Agent for Windows	5	1	12.0
Client Agent for Windows	5	1	12.1
Client Agent for Windows	150	64	12.5
Database Server Suite	25	0	12.5

Relatório de confirmação de mídia

Este relatório mostra quantos nós foram/não foram verificados para garantir que as sessões da mídia podem ser restauradas. Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados dos nós estão devidamente protegidos na mídia e fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com a restauração dos backups.

Vantagens do relatório

O Relatório de garantia de segurança da mídia é útil para analisar e determinar quais nós tiveram seu backup feito corretamente e estão devidamente protegidos para restauração e quais podem apresentar problemas. Não espere até o momento da restauração de dados para detectar a falha no backup. O relatório de garantia de mídia lhe dá a tranqüilidade de que o backup dos dados foi bem sucedido e poderá ser restaurado se necessário. Com as verificações aleatórias das mídias de backup, o CA ARCserve Backup praticamente elimina a restauração de backups com falha.

Em geral, se um nó específico contiver dados prioritários (Camada 1), é importante ter a garantia de que os dados serão restaurados rápida e completamente se necessário.

> Por exemplo, todos os nós que contiverem dados prioritários (Camada 1) devem pertencer à categoria "Nós contendo sessões com garantia de segurança" para garantir que os dados serão restaurados. Se, ao executar este relatório, você você notar que alguns nós prioritários pertencem à categoria "Nós sem sessões com garantia de segurança", será necessário modificar o cronograma de verificação conforme necessário para garantir que os nós da Camada 1 sejam corretamente verificados e protegidos.

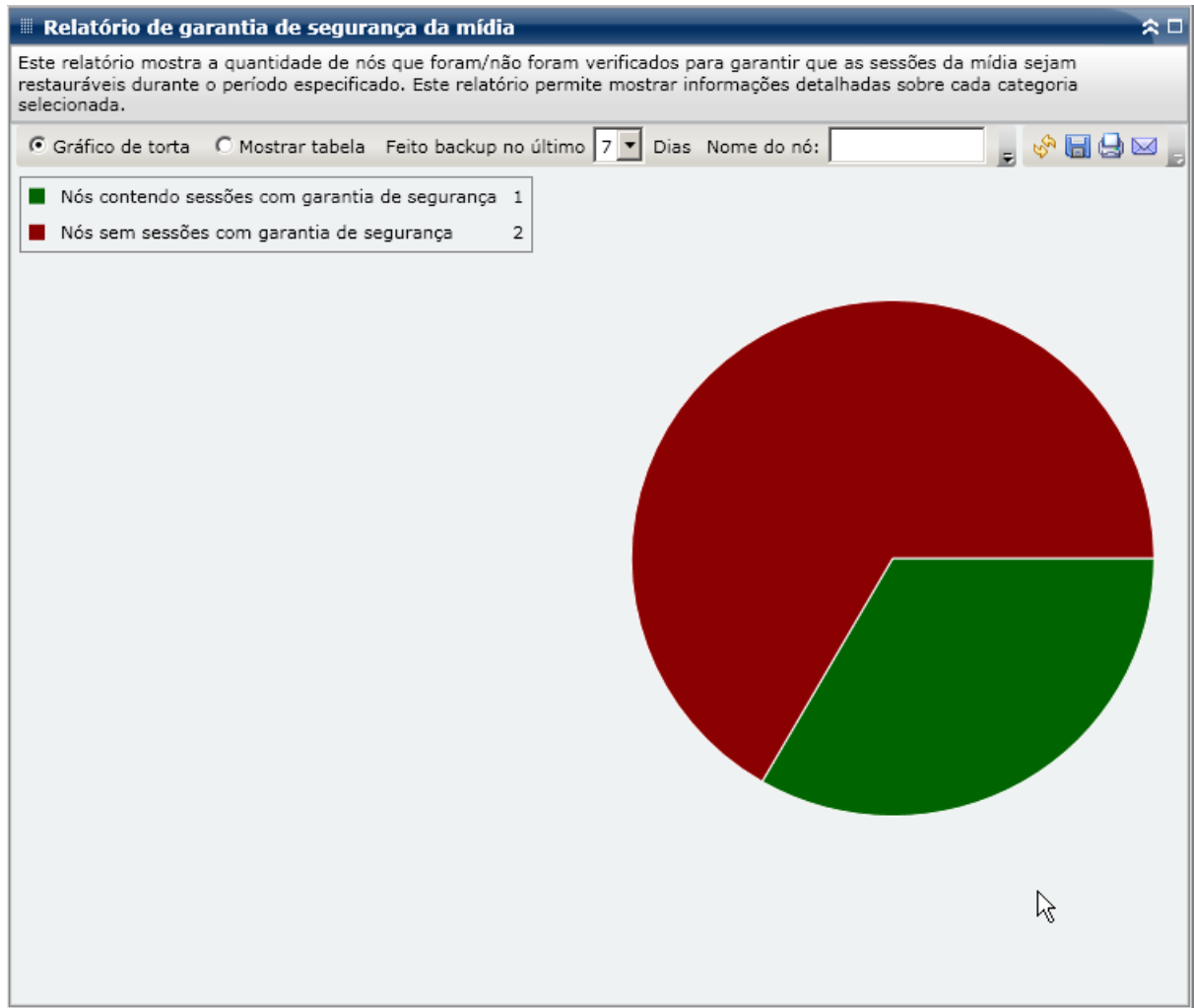
Uma prática recomendada é revisar este relatório juntamente com o Relatório de pontos de recuperação de nós para garantir que você tenha não apenas os pontos de recuperação adequados como também que os dados confiáveis para restauração.

Exibição do relatório

O Relatório de garantia de segurança da mídia pode ser exibido como um gráfico de torta ou uma tabela.

Observação: o filtro de intervalo de datas deste relatório se aplica ao número de dias decorridos desde o último backup, não ao número de dias desde a última verificação de mídia.

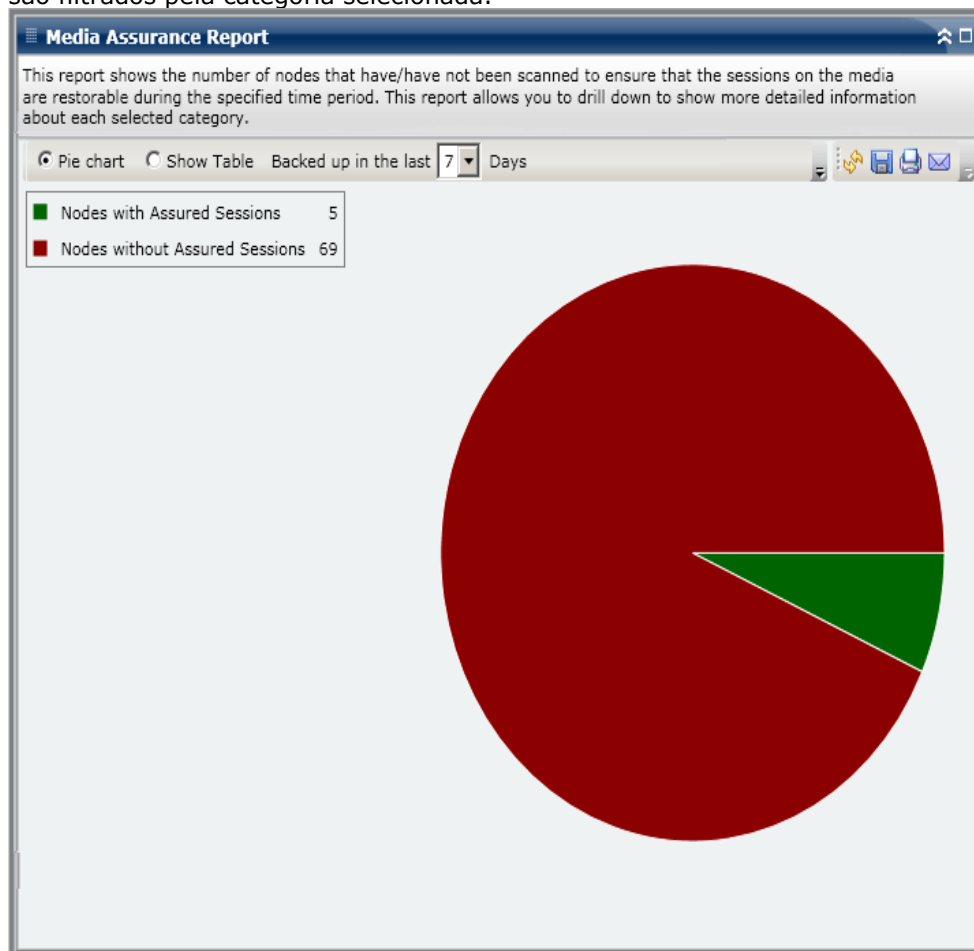
Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra a distribuição dos nós (número e porcentagem) que foram/não foram verificados para garantir que as sessões na mídia são restauráveis em todos os dias durante o último número de dias especificado.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de garantia de segurança da mídia exibirá informações mais detalhadas em formato de tabela listando o Nome do nó juntamente com as informações correspondentes sobre os backups, sessões de verificação e mídia.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

O Relatório de garantia de segurança da mídia pode ser expandido do gráfico de torta para mostrar as mesmas informações detalhadas como na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos no relatório de detalhamento são filtrados pela categoria selecionada.

Relatório de memória

O relatório de memória é um relatório do tipo SRM que exibe as informações de memória de todos os nós do Windows no domínio do CA ARCserve Backup. Esse relatório categoriza os nós pela quantidade de memória contida em cada nó.

Vantagens do relatório

O relatório de memória é útil para classificar rapidamente as máquinas com base na quantidade de memória. É possível obter uma visão geral e, assim, analisar e determinar se a quantidade de memória é um fator para tarefas de backup. Você pode querer que os nós nas camadas de alta prioridade sejam os que tenham mais memória.

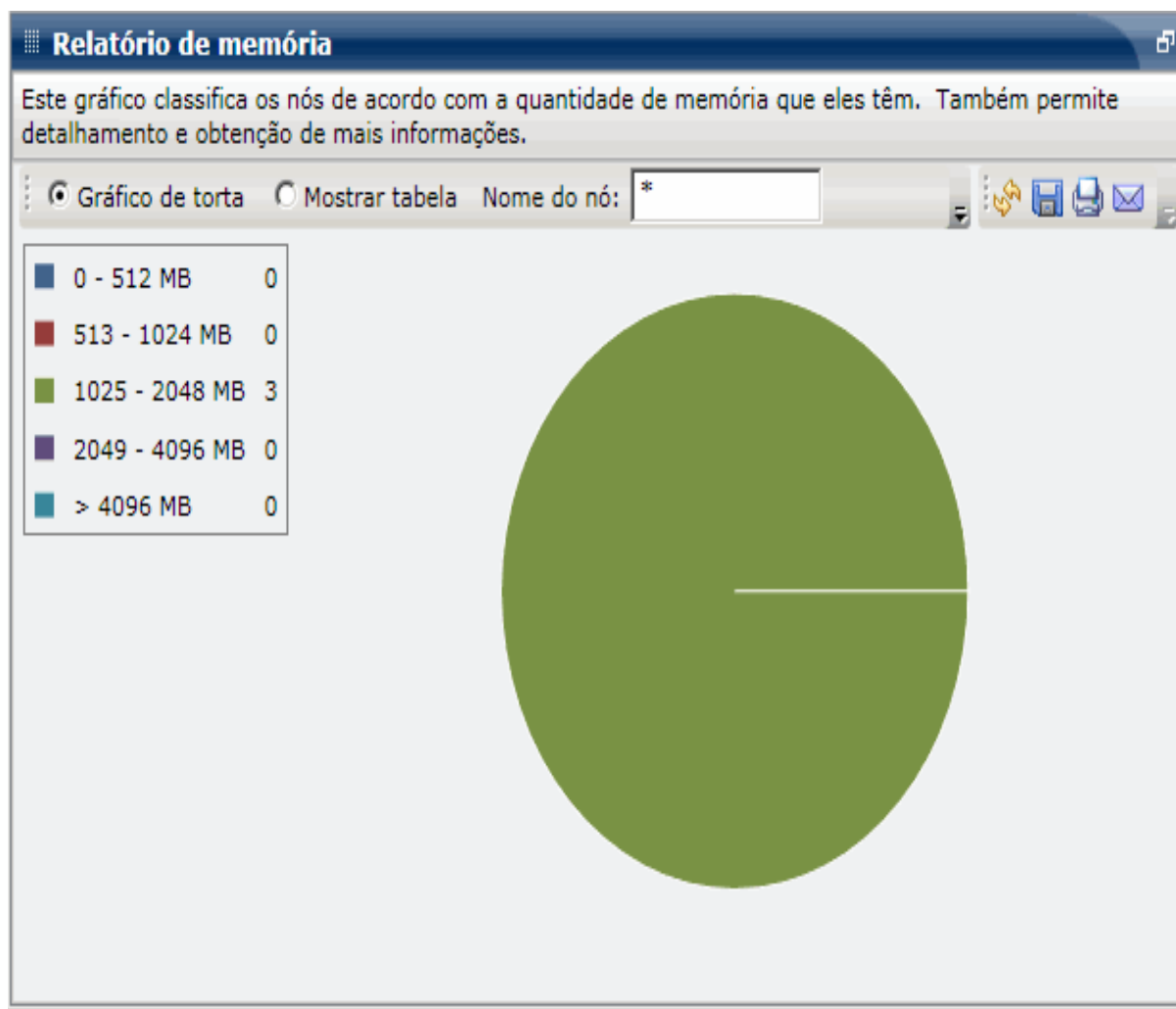
> Por exemplo, se o relatório mostra que um nó específico tem um valor baixo de transferência, é possível determinar rapidamente a quantidade de memória daquele nó e, assim, procurar padrões no comportamento dos nós com menos memória ou com mais memória. É possível também usar os valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar a quantidade de memória necessária para obter um bom desempenho. Você pode comparar os nós mais lentos com os mais rápidos para determinar se realmente há um problema de memória ou se os dois conjuntos de valores são similares. A deficiência de desempenho dos nós mais lentos pode não ser causada necessariamente pela falta de memória.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar possíveis problemas de memória e determinar se nós com a mesma quantidade de memória estão falhando com frequência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de memória pode ser exibido como um gráfico de torta ou uma tabela.

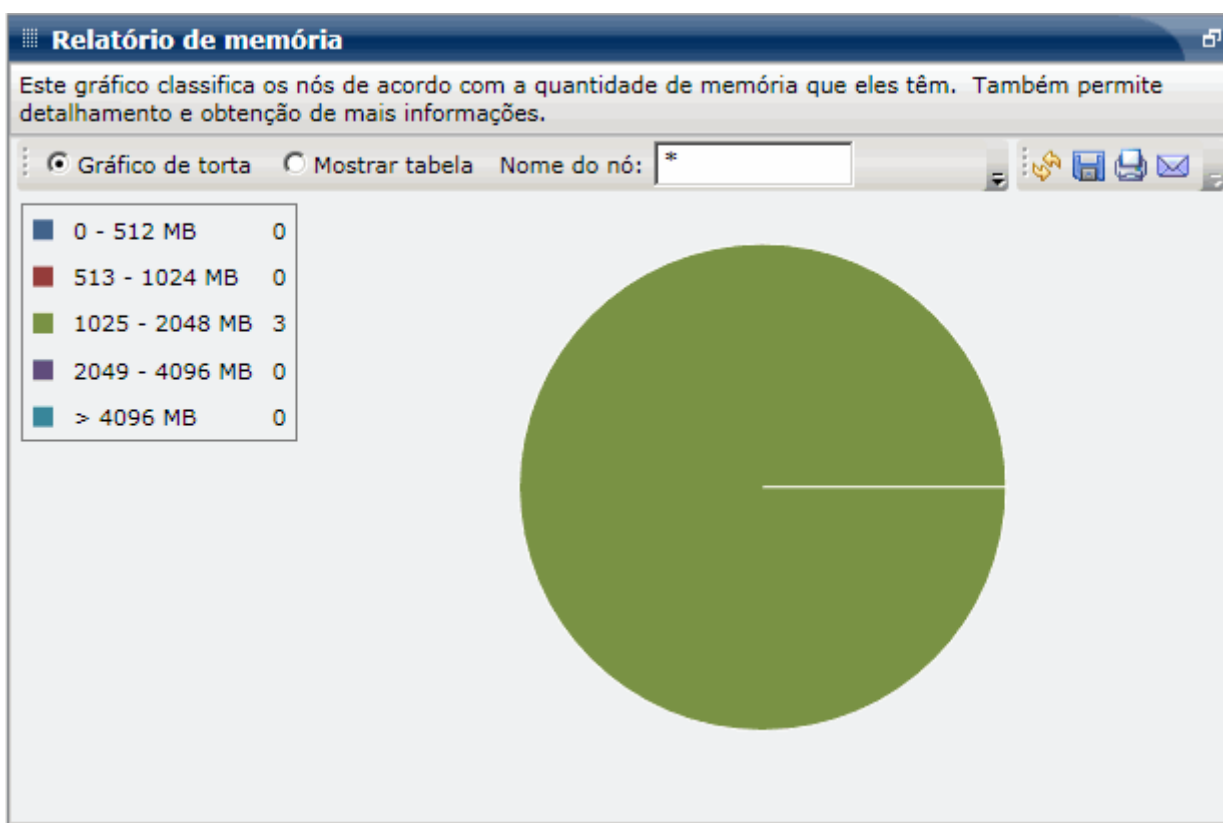
Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra as informações de memória para todos os nós. As categorias pré-configuradas são preenchidas com os dados. A memória total é informada para cada nó, independentemente de quantos slots o nó está utilizando.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de memória exibirá informações mais detalhadas em formato de tabela, listando o nome da tabela, sistema operacional, tamanho da memória, slots de memória e velocidade para todas as categorias de espaço alocadas.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de memória para exibir as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos no relatório de detalhamento são filtrados pela categoria selecionada.

Relatório de NIC

O relatório de NIC é um relatório do tipo SRM que mostra os nós do Windows do ambiente, categorizados pela velocidade da NIC (Network Interface Card - Placa de interface de rede).

Vantagens do relatório

O relatório de NIC é útil para classificar máquinas de acordo com a velocidade da NIC, classificada em categorias pré-configuradas. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais NICs são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

> Por exemplo, se você identificar um nó com valores de transferência mais lenta, poderá monitorar a velocidade da NIC desse nó por meio desse relatório. Uma NIC mais lenta pode causar valores de transferência mais lenta. Procure padrões de comportamento nas NICs mais lentas e naquelas com o mesmo fabricante.
>
> Também é possível utilizar valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que essas NICs têm um bom desempenho. É possível comparar as NICs mais lentas com as mais rápidas para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez as NICs mais lentas não apresentem necessariamente um desempenho deficiente. Também é possível utilizar esse relatório para determinar se você precisa atualizar o hardware NIC.

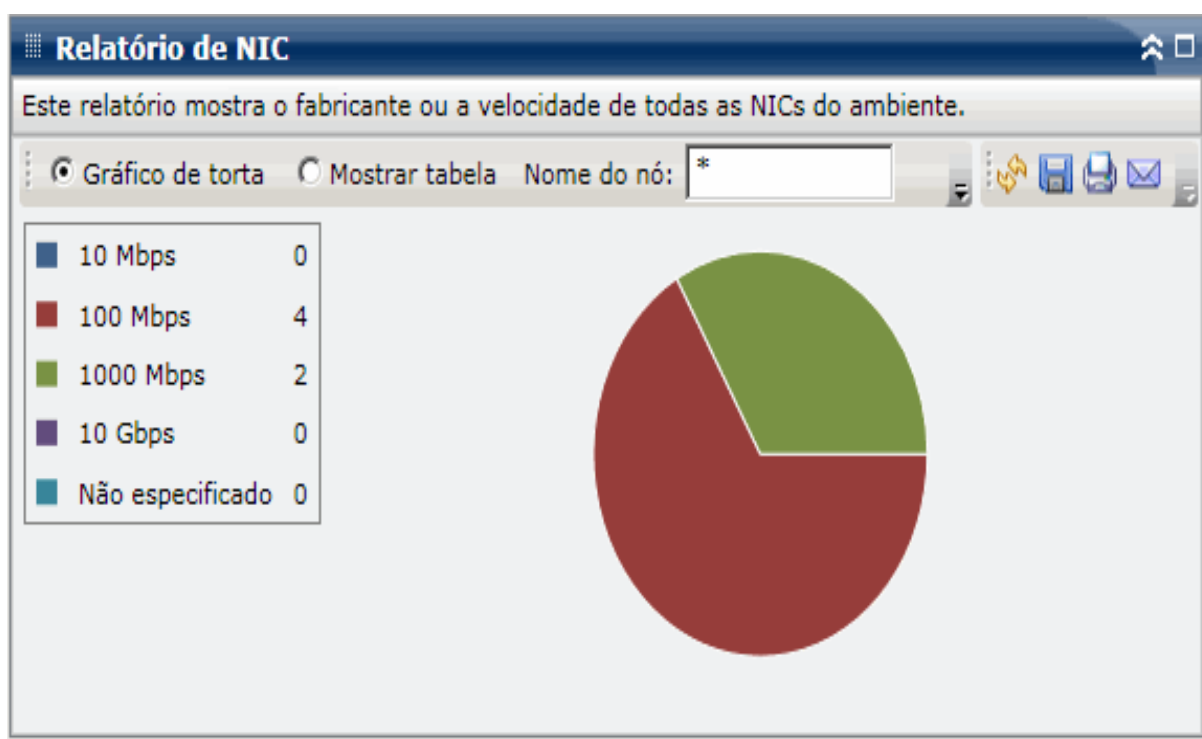
Sempre procure padrões de comportamento para isolar as possíveis NICs com problemas e determinar se os nós com o mesmo tipo de NIC estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de NIC pode ser exibido como um gráfico de torta ou uma tabela.

Observação: a categoria "não especificada" indica que a velocidade da placa de rede não pôde ser detectada pelo Dashboard. Por exemplo, isso pode ocorrer porque a placa está desconectada da rede ou por ser detectada uma velocidade incorreta.

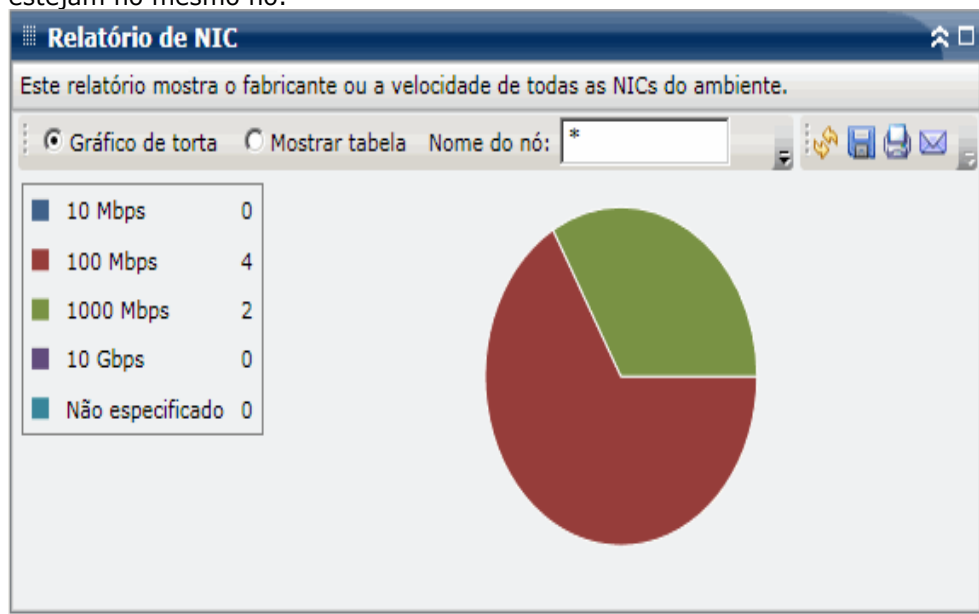
Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra as informações de memória para todos os nós. As categorias pré-configuradas são preenchidas com os dados.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de NIC exibirá informações mais detalhadas em formato de tabela, listando o nome do nó, sistema operacional, fabricante, velocidade e endereço MAC para todas as categorias de NIC.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de NIC para exibir as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos no relatório de detalhamento são filtrados pela categoria selecionada. Cada NIC é exibida em uma linha separada, mesmo que estejam no mesmo nó.

Relatório de status de backup dos nós

O relatório de status de backup dos nós lista os resultados mais recentes de status de todos os nós cujo backup foi realizado durante o último número especificado de dias.

Vantagens do relatório

O relatório de status de backup dos nós é útil na análise e determinação de quais nós são mais eficazes para tarefas de backup e quais serão possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status das tarefas de backup mais recentes de uma perspectiva de nós. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), o backup do nó correspondente foi realizado com sucesso. No entanto, se o status de backup for vermelho (falha), você poderá analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área com problema e corrigi-la com um mínimo de atraso. Também é possível monitorar o status dos nós diariamente para identificar todas as tendências no comportamento do status das tarefas dos nós no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis nós com problemas e determinar se os mesmos nós estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status de backup dos nós pode ser exibido como um gráfico de torta ou um gráfico de barras.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o Guia de Administração.

Gráfico de torta

O gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível dos nós que foram copiados para backup em todos os dias do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de torta representam uma porcentagem do número total de nós que foram copiados para backup durante o último intervalo especificado de dias, com o status de backup mais recente sendo considerado para todos os nós.

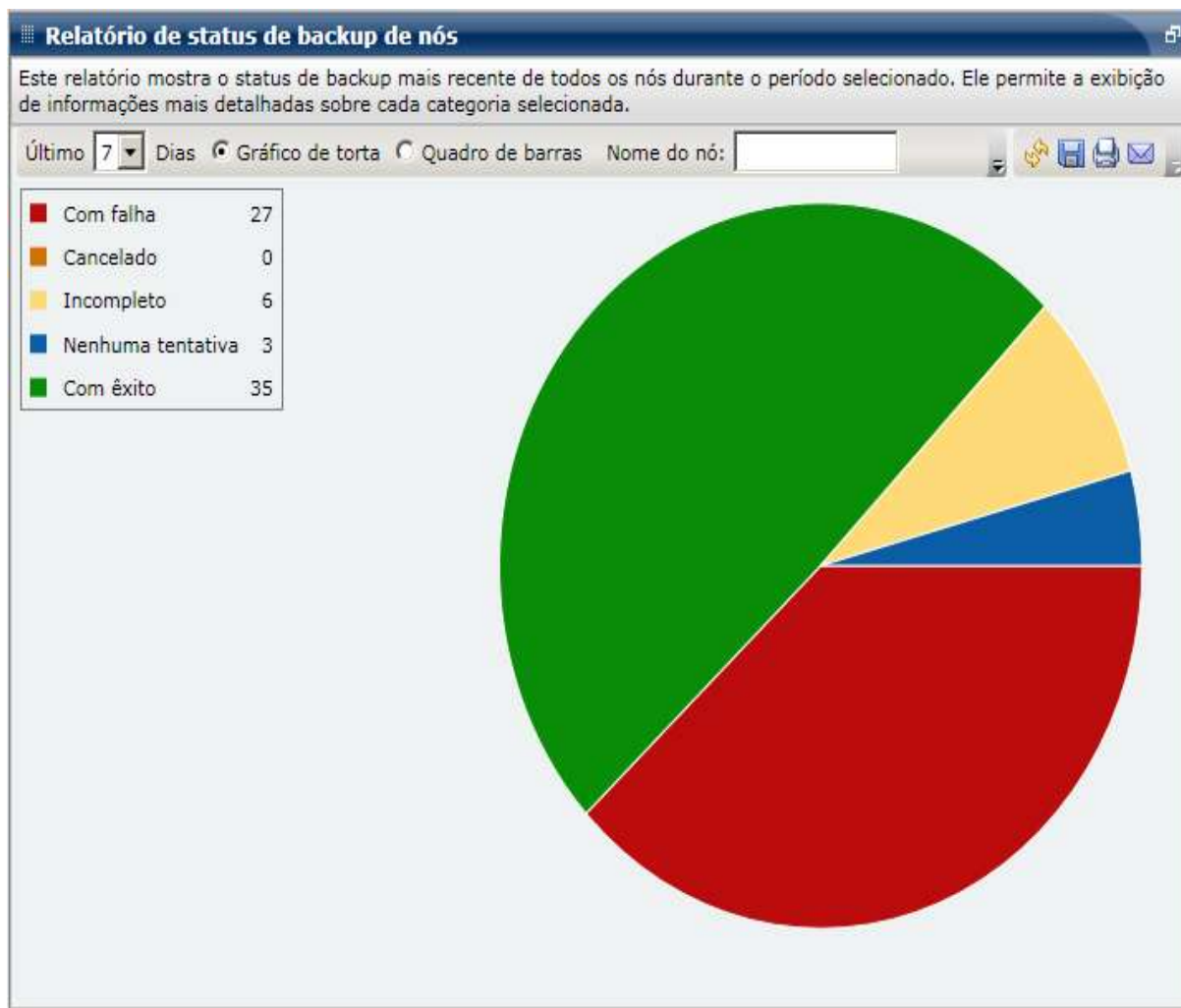
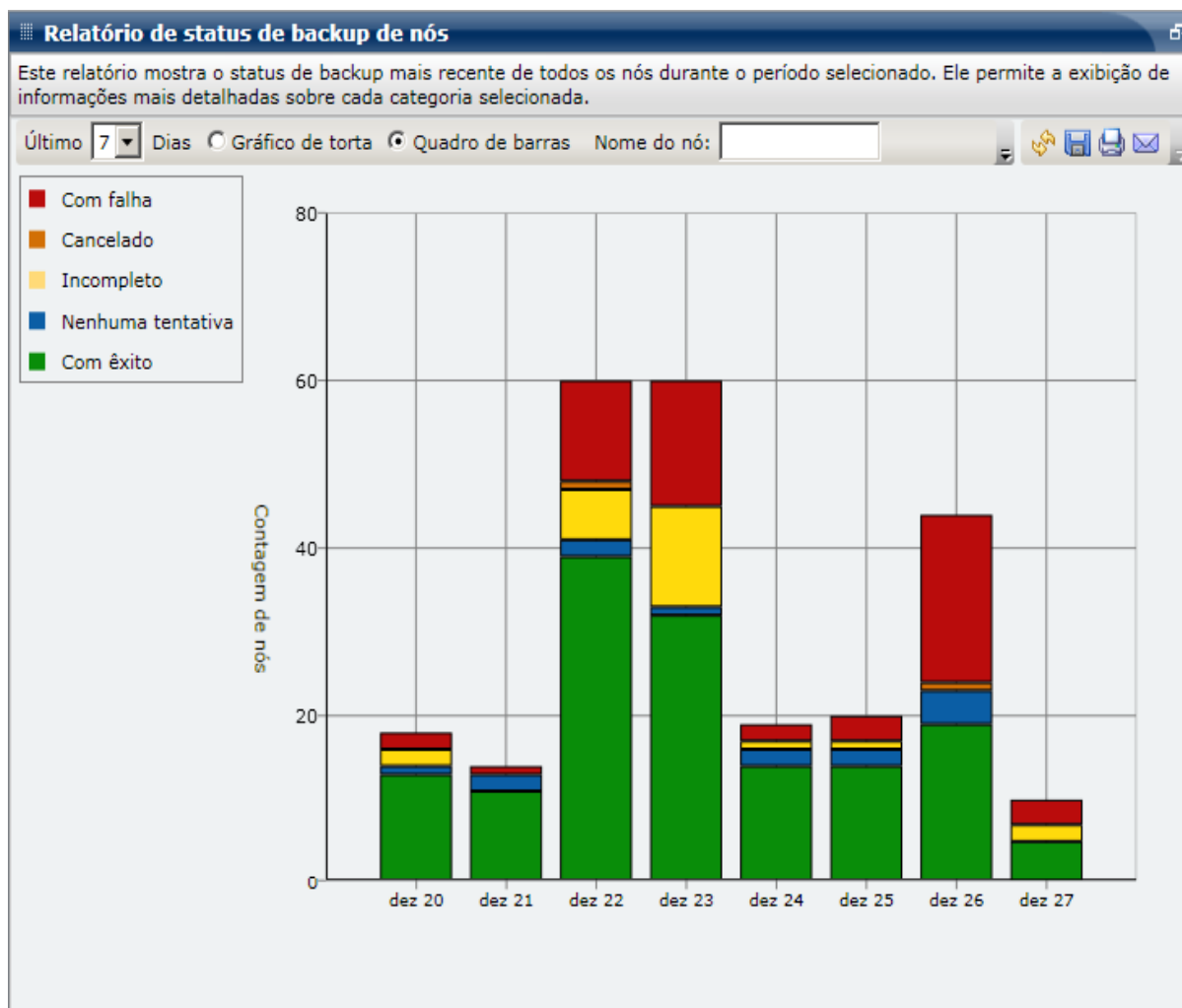



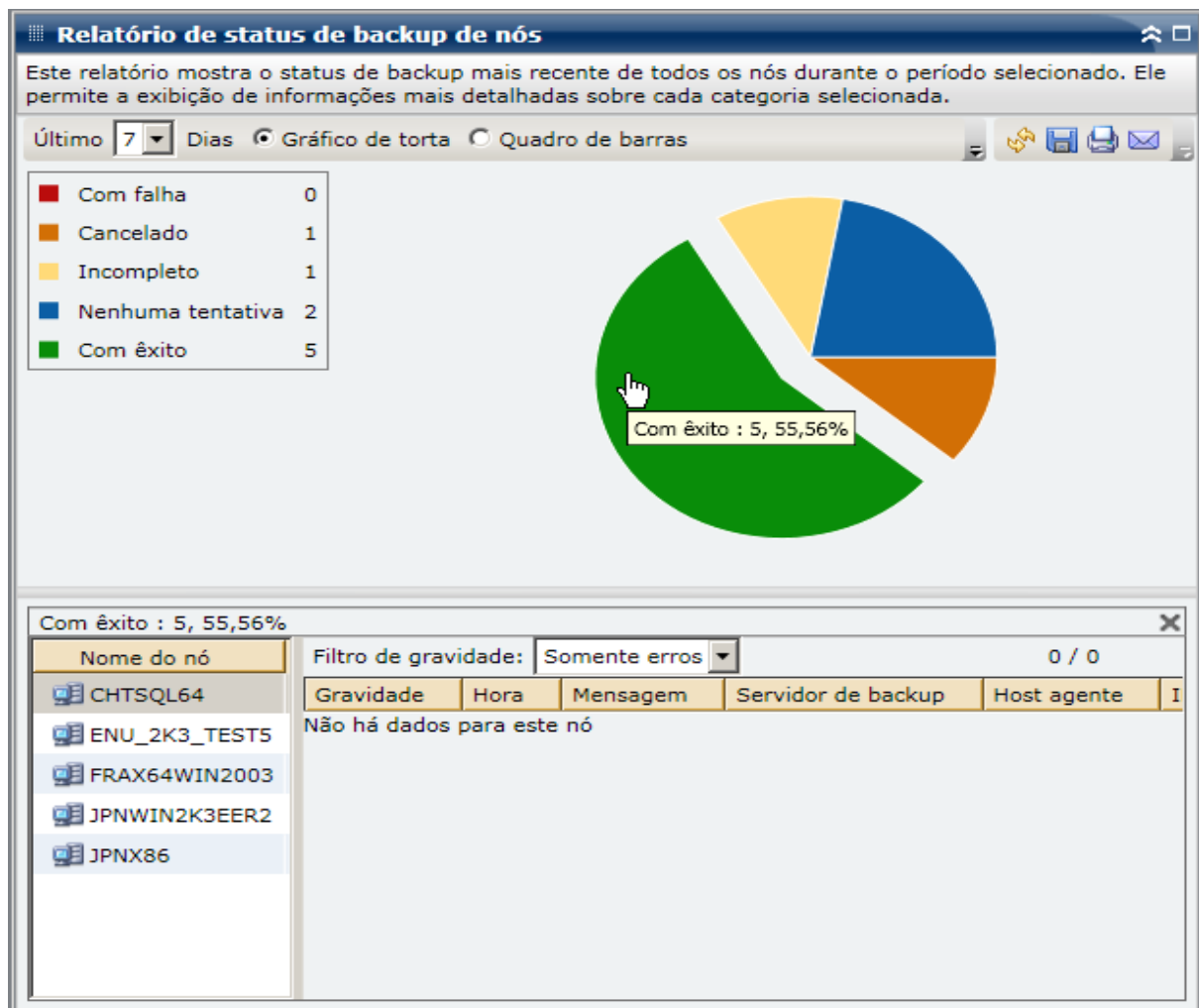
Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma visão detalhada dos nós que foram copiados para backup em cada dia do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o número diário dos nós que foram copiados para backup durante o último intervalo especificado de dias.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de backup dos nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer categoria de status (na exibição do gráfico de torta ou no gráfico de barras) para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica.

Observação: a exibição de gráfico de barras também pode ser detalhada de forma a exibir uma lista de nós filtrada por uma categoria de status em um único dia.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Observação: o Dashboard utiliza a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.

Observação: Neste relatório detalhado, você pode clicar em qualquer erro ou mensagem de aviso para exibir o tópico da ajuda de solução de problemas correspondente com o motivo e a ação corretiva.

Relatório de status de recuperação de falhas de nós

O Relatório de status de recuperação de falhas de nós exibe o número de nós cujo backup foi bem-sucedido durante o período de tempo especificado e quais desses nós contêm e não contêm informações protegidas de DR (disaster recovery – recuperação de falhas). Os nós que contêm informações protegidas de DR podem ser recuperados usando um dos seguintes processos:

- opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup
- O Agente do CA ARCserve Backup para máquinas virtuais (para criar uma imagem integral da máquina virtual que ficaria disponível para fins de recuperação).

Os nós que não contêm informações protegidas de DR podem ter os dados restaurados, mas não podem ser recuperados. O relatório de status de recuperação de falhas de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos e podem ser usados na recuperação de falhas e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas.

A recuperação de falhas é um processo de backup e recuperação usado para proteger os ambientes de computação contra a perda de dados ocasionada por eventos graves ou catástrofes naturais. Várias tarefas demoradas, como a instalação dos sistemas operacionais base e a configuração dos servidores, normalmente precisariam ser executadas manualmente após uma falha. O processo de recuperação de falhas permite restaurar o servidor de forma confiável, diminuindo o tempo gasto pelo usuário para passar da mídia de inicialização para a mídia de backup e o estado operacional. Essa opção também possibilita que usuários com pouca experiência em configuração de servidores realizem a recuperação de sistemas sofisticados. A recuperação de falhas é baseada no conceito de coleta e gravação de informações específicas do computador antes da ocorrência de falha.

Para obter mais informações sobre a opção de recuperação de falhas, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*. Para obter mais informações sobre o Agente para máquinas virtuais, consulte o *Guia do Agente para Máquinas Virtuais*.

Observação: se for detectado que você não tem a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup instalada, uma mensagem de aviso será exibida na parte superior desse relatório, informando sobre essa condição potencialmente perigosa.

A opção de recuperação de falhas para Windows do CA ARCserve não está instalada

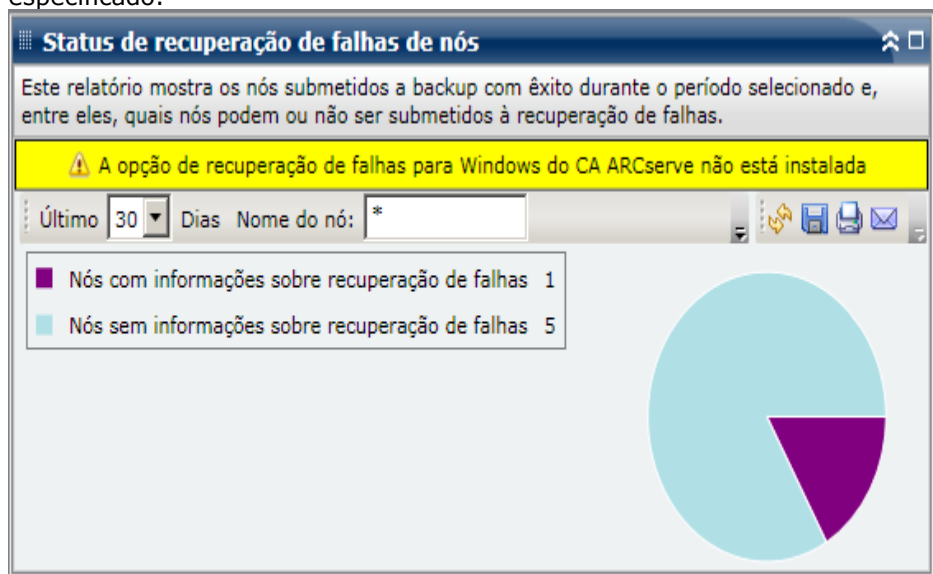
Vantagens do relatório

O relatório de status de recuperação de falhas de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos e podem ser usados na recuperação de falhas e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas.

> Por exemplo, se o relatório mostrar que alguns de seus dados mais críticos ou de alta prioridade estão sendo copiados para backup em um nó que não tem a opção de recuperação de falhas, primeiro verifique se você tem a opção instalada e se ela está corretamente configurada para ser utilizada. Se detectar que essa opção não está instalada, recomenda-se que você aumente a proteção dos dados adicionando essa opção antes que seja tarde demais. Se o relatório indicar que um dos nós importantes não têm informações de DR, comece a executar backups completos desse nó (incluindo o estado do sistema) para garantir a recuperação adequada do nó.

Exibição do relatório

O relatório de status de recuperação de falhas de nós é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de nós que contêm e de nós não contêm informações de DR.

- Os nós elegíveis para recuperação de falhas são definidos como nós que têm uma ou mais sessões de backup que contêm informações de recuperação durante o período especificado.
- Os nós não elegíveis para recuperação de falhas são definidos como nós que não têm qualquer sessão de backup que contenha informações de recuperação durante o período especificado.

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de recuperação de falhas dos nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias do gráfico de torta para exibir uma listagem detalhada de todos os nós associados a essa categoria durante o período especificado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes de nós, juntamente com as informações associadas de DR de cada categoria.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

- Se você detalhou a categoria Nós não elegíveis para recuperação de falhas, a tabela correspondente também exibirá o número da tarefa de backup mais recente desses nós, o nome da tarefa e se a tarefa de backup mais recente foi ou não um backup completo.

- Se você detalhou a categoria Nós elegíveis para recuperação de falhas, a tabela correspondente também exibirá o horário e a data do backup de recuperação de falhas bem-sucedido mais recente, as informações da fita (nome, ID aleatória, número de sequência e número de série), o local das informações de recuperação de falhas e o método usado para fazer backup dessas informações (submetidas a backup pelo CA ARCserve Backup ou replicadas pelo CA ARCserve Backup XOsoft).

  Observação: No caso de um nó específico, se o relatório de pontos de recuperação do nós indicar que a recuperação de falhas não está disponível, mas o relatório de status de recuperação de falhas de nós indicar que há disponibilidade de recuperação de falhas para o mesmo nó, isso se deve a uma diferença de como a informação é transmitida. O relatório de pontos de recuperação dos nós exibe as informações de recuperação de falhas correspondentes ao mais recente ponto de recuperação, enquanto que o relatório de status de recuperação de falhas de nós exibe as informações se houver pelo menos uma sessão de recuperação de falhas disponível no período de tempo especificado.

Relatório de status de criptografia de nós

O relatório de status de criptografia de nós exibe o número de nós que foram copiados para backup em fita com e sem sessões de backup criptografadas durante o período especificado. Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados confidenciais nos nós estão devidamente protegidos. Ele também fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com os backups.

Vantagens do relatório

O relatório de status de criptografia de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. A criptografia de dados é crítica para que sua empresa permaneça segura e em conformidade. As exibições nesse relatório podem ser filtradas pelas categorias de camada atribuídas a cada nó, sendo que a categoria Camada 1 é atribuída aos nós de alta prioridade e Camada 3 aos nós de baixa prioridade. Para obter mais informações sobre a configuração da camada do nó, consulte o Guia de Administração.

Com o relatório, é possível determinar rapidamente se há dados confidenciais em nós que não estão criptografados e que, portanto, estão sujeitos a um risco de segurança.

Por exemplo, com esse relatório é possível verificar facilmente se há nós da camada 1 que não estão criptografados. Se há nós da camada 1 que não estão criptografados e que contenham dados confidenciais, os dados não estão sendo protegidos de forma adequada. É necessário reavaliar a estratégia de backup antes que ocorra um problema.

Da mesma forma, é possível verificar se há dados não confidenciais em nós que estão sendo criptografados, o que desperdiça recursos valiosos (tempo e dinheiro) e também tornar lentos os esforços de backup.

Por exemplo, se o relatório mostrar que há nós da camada 3 que não contêm dados confidenciais e que, no entanto, os dados continuam sendo criptografados, reavalie sua estratégia de backup para garantir o uso adequado de recursos e tempo.

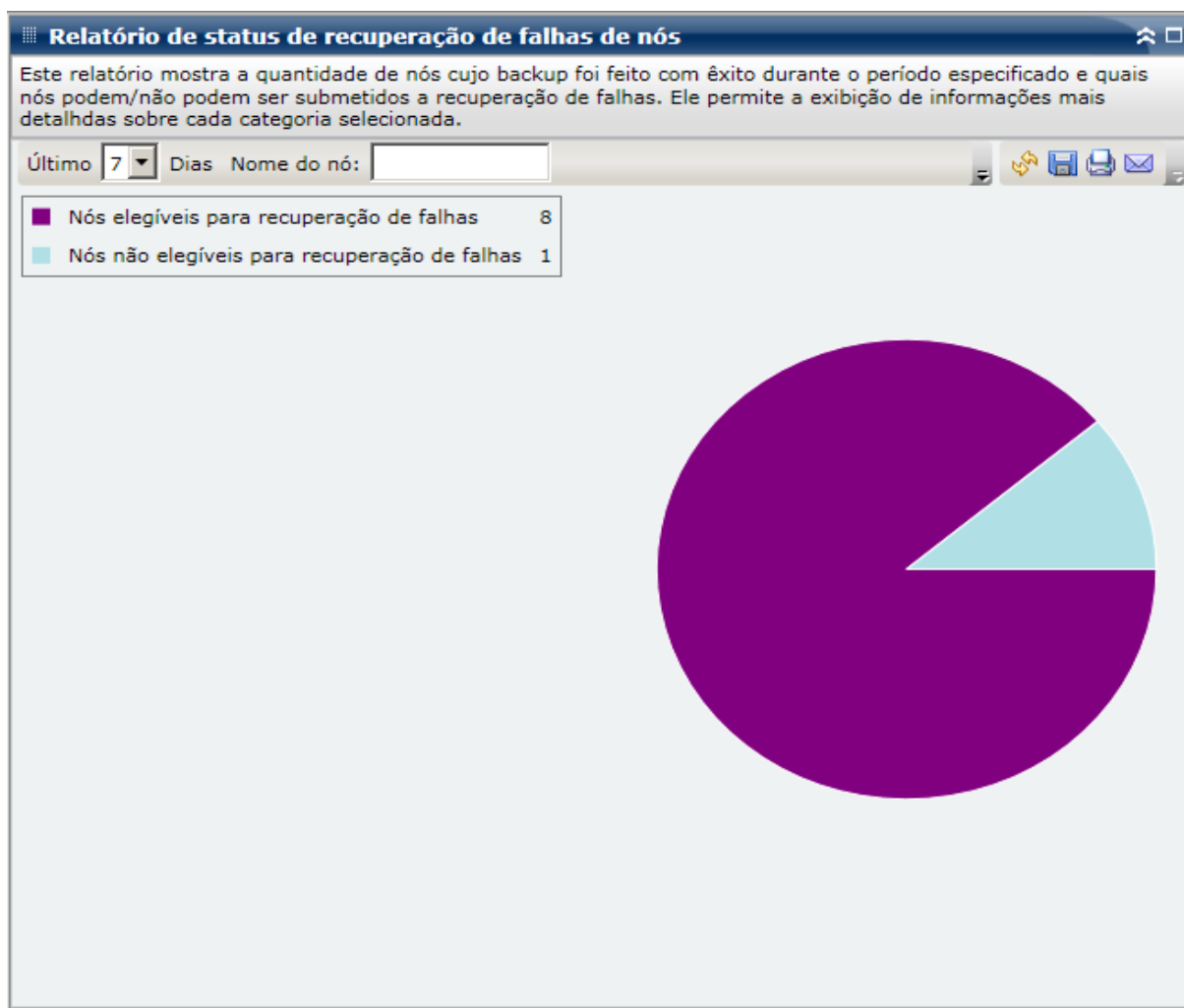
Além disso, também é possível verificar se todos os dados em um nó específico foram criptografados para garantir a segurança e o uso adequado de recursos.

Por exemplo, se o departamento A de sua empresa tem dados confidenciais no mesmo nó que os dados do departamento B que não são confidenciais. O relatório também pode mostrar rapidamente quando nem todos os dados em um nó específico são criptografados. É possível, então, pesquisar o status de backup para determinar se os dados do departamento A estão criptografados e os dados do departamento B não estão e, se necessário, reavaliar a estratégia de backup.

Exibição do relatório

O relatório de status de criptografia de nós é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de nós que foram copiados para backup e contêm sessões criptografadas e o número de nós que foram copiados para backup e não contêm sessões criptografadas, durante o período especificado. A exibição também pode ser filtrada por categorias de camada, em que a camada 1 representa camadas de alta prioridade, e a camada 3 representa nós de baixa prioridade.

- Os nós com sessões criptografadas são definidos como nós que têm uma ou mais sessões de backup criptografadas durante o período especificado.

- Os nós sem sessão criptografada são definidos como nós que não têm nenhuma sessão de backup criptografadas durante o período especificado.

Relatórios de detalhamento

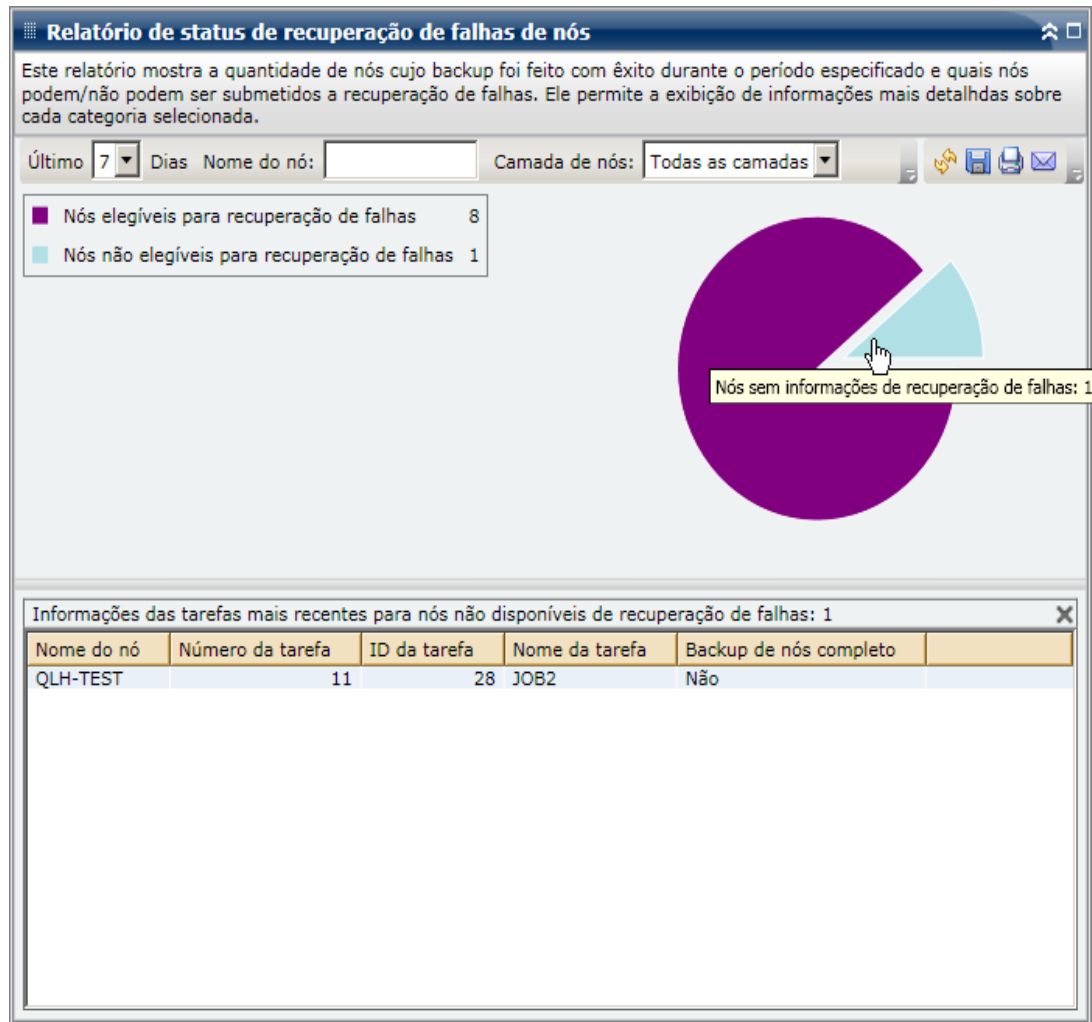
O relatório de status de criptografia dos nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias para exibir uma listagem detalhada de todos os nós associados a essa categoria durante o período especificado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes de nós, juntamente com as informações relacionadas de criptografia de cada categoria.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

- Se você detalhou a categoria Nós com sessões criptografadas, a tabela correspondente também exibe o tipo de criptografia (hardware, software ou nenhuma) e o local onde ocorreu a criptografia (no agente, no servidor durante o backup ou no servidor durante a migração). Além disso, esse relatório exibe se todas as sessões de backup foram ou não criptografadas e se uma senha de criptografia foi gravada e armazenada no banco de dados do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter mais informações sobre os tipos de criptografia de dados, consulte o *Guia de Administração* ou a ajuda online.

Nome do nó	Backup de recuperação de falhas com êxito mais recente	Fitas (Nome da fita, ID ale
CHTSQL64	14/10/2008 23:01:58	Nome da fita: 12/10/08 21:47, ID ale
ENU_2K3_TEST5	14/10/2008 23:01:58	Nome da fita: 12/10/08 21:47, ID ale
FRA_WIN2003	14/10/2008 23:01:58	Nome da fita: 12/10/08 21:47, ID ale
FRAX64WIN2003	14/10/2008 23:01:58	Nome da fita: 12/10/08 21:47, ID ale
JPNWIN2K3EER2	14/10/2008 23:01:58	Nome da fita: 12/10/08 21:47, ID ale
JPNX86	14/10/2008 23:01:58	Nome da fita: 12/10/08 21:47, ID ale
YUE-268919C5CA4	13/10/2008 22:06:14	Nome da fita: 13/10/08 22:06, ID ale
YUE-4E29A75CF98	14/10/2008 23:01:58	Nome da fita: 12/10/08 21:47, ID ale

- Se você detalhou a categoria Nós sem sessões criptografadas, a tabela correspondente também exibe o nome da fita, juntamente com a ID aleatória da fita e se a fita está ou não localizada externamente.

Relatório de pontos de recuperação de nós

O relatório de pontos de recuperação de nós lista os pontos de recuperação de cada nó durante o período especificado. Um ponto de recuperação de nós significa que um backup de nó foi bem-sucedido ou está incompleto. Para este relatório, um ponto de recuperação qualificado é determinado pelo status do nó, e não pelo status da tarefa. É possível filtrar esse relatório com base no número especificado de pontos de recuperação (maior ou menor) para todos os nós.

Vantagens do relatório

O relatório de ponto de recuperação de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos para uso em uma recuperação e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. Se detectar um problema com o número de pontos de recuperação em um nó específico, procure padrões para determinar por que foram obtidos pontos de recuperação de backup insuficientes ou por que foram obtidos muitos deles. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Em geral, se um nó específico contém dados de alta prioridade (Camada 1), é preciso verificar se há pontos de backup suficientes para permitir uma recuperação rápida e completa, se necessário.

> Por exemplo, um nó que contém dados de alta prioridade deve ter cinco pontos de recuperação para que esteja adequadamente protegido. Se o relatório mostrar que esse nó de alta prioridade específico contém apenas dois pontos de recuperação, investigue a razão e modifique a programação de backup, conforme necessário, para garantir a proteção de recuperação adequada. É possível identificar também o último horário possível para recuperação dos dados de cada nó e se é possível ou não recuperar cada nó por meio da opção de DR.

Da mesma forma, se um nó específico contiver dados de baixa prioridade (Camada 3), certifique-se de que não existam muitos pontos de backup desnecessários.

> Por exemplo, um nó que contém dados de baixa prioridade deve ter dois pontos de recuperação para que esteja adequadamente protegido. Se o relatório mostrar que esse nó específico de baixa prioridade contém cinco pontos de recuperação, investigue a razão e modifique a programação de backup para garantir que a utilização adequada de recursos valiosos e tempo.

Uma prática recomendada é revisar o relatório em conjunto com o Relatório de confirmação de mídia para se certificar que você não tenha apenas pontos de recuperação adequados, mas também que os dados garantam uma boa restauração.

Exibição do relatório

O relatório de pontos de recuperação de nós é exibido em um formato de tabela, que lista todos os nós com mais ou menos do que o número especificado de pontos de recuperação e que estão disponíveis a partir do período especificado. O relatório lista os nomes de nós, juntamente com o número correspondente de pontos de recuperação, o horário do ponto de recuperação mais recente, o tipo de recuperação protegida (total ou parcial) e se a DR (recuperação de falhas) está disponível ou não.

A disponibilidade da recuperação de falhas depende da instalação e licenciamento da opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup no servidor principal e, se a opção estiver instalada, se ela está ou não selecionada para uso durante o backup. Para determinar se um nó específico está adequadamente protegido com a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup, é possível utilizar o Relatório de status de recuperação de falhas de nós (na página 95).

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

O relatório de pontos de recuperação de nós também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer um dos nós listados para exibir uma listagem detalhada de todos os pontos de recuperação disponíveis para o nó correspondente durante o período especificado. Em seguida, é possível clicar em qualquer um dos pontos de recuperação listados para exibir uma listagem detalhada adicional de todas as sessões correspondentes àquele ponto de recuperação.

Observação: um ponto de recuperação é determinado de acordo com o horário de início da última execução bem-sucedida de tarefa de backup de um

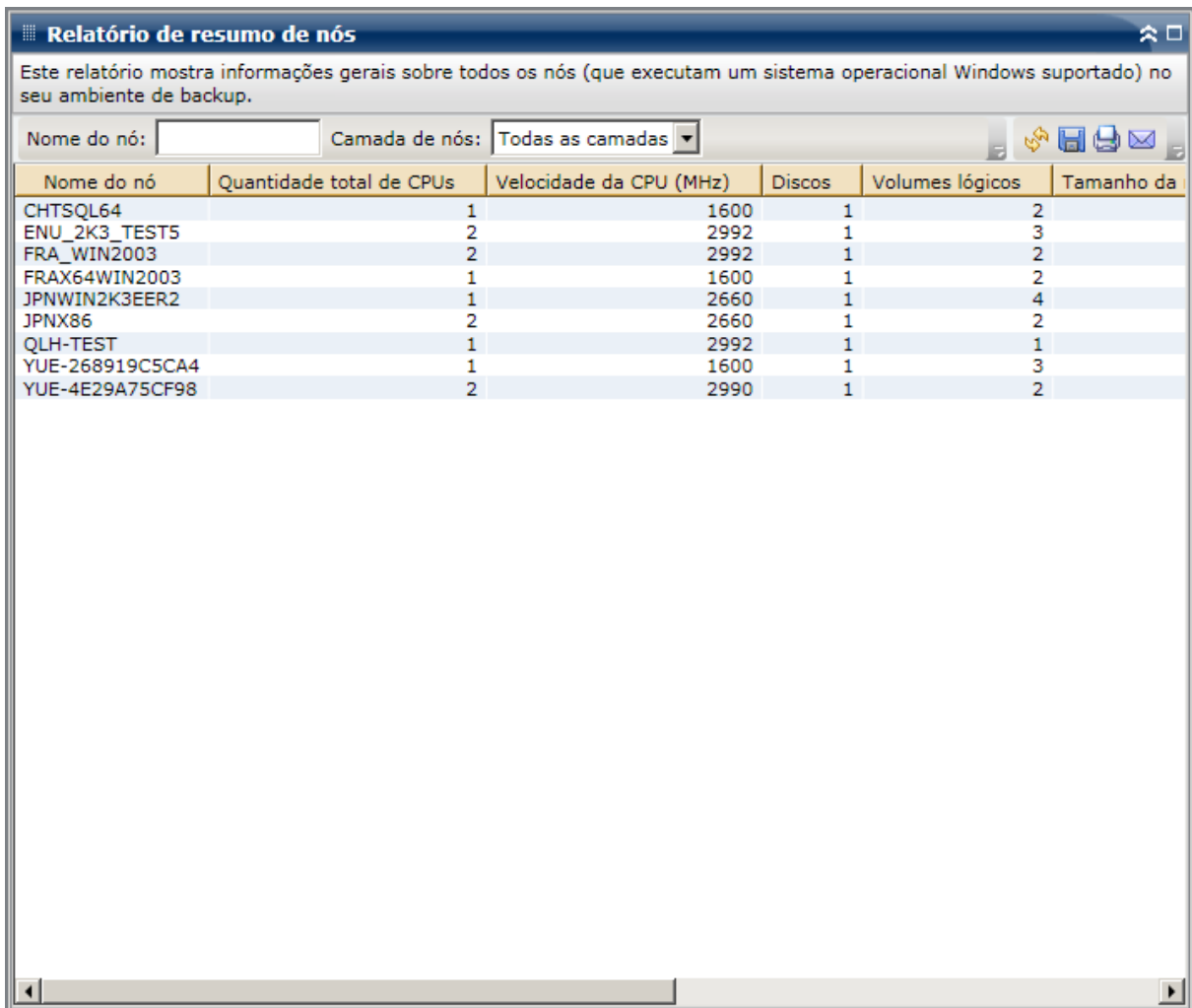
nó.

Observação: No caso de um nó específico, se o relatório de pontos de recuperação do nós indicar que a recuperação de falhas não está disponível, mas o relatório de status de recuperação de falhas de nós indicar que há disponibilidade de recuperação de falhas para o mesmo nó, isso se deve a uma diferença de como a informação é transmitida. O relatório de pontos de recuperação dos nós exibe as informações de recuperação de falhas correspondentes ao mais recente ponto de recuperação, enquanto que o relatório de status de recuperação de falhas de nós exibe as informações se houver pelo menos uma sessão de recuperação de falhas disponível no período de tempo especificado.

Relatório de resumo de nós

O relatório de resumo de nós é um relatório do tipo SRM que exibe um resumo de todos os nós do Windows que estão sendo copiados para backup. Esse relatório fornece uma visão geral de todos os nós do ambiente.

Vantagens do relatório

O relatório de resumo de nós exibe uma visão geral de todos os nós no ambiente. Com esses dados, é possível analisar e determinar quais nós são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, se detectar que um nó específico tem um valor de transferência mais lenta, é possível consultar esse relatório para obter padrões de comportamento entre os nós mais lentos. Também é possível utilizar os valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que esses nós têm um bom desempenho. É possível comparar os nós mais lentos com os mais rápidos para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez os nós mais lentos não apresentem necessariamente um desempenho deficiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis nós com problemas e determinar se os mesmos nós estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de resumo de nós é exibido em formato de tabela, listando nome do nó, CPUs físicas, velocidade da CPU, discos, volumes lógicos, tamanho da memória, placas NIC e sistema operacional. É possível filtrar os dados exibidos especificando o nome do nó ou selecionando a camada de nós no menu suspenso.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de resumo de nós

Este relatório mostra informações gerais sobre todos os nós (que executam um sistema operacional Windows suportado) no seu ambiente de backup.

Nome do nó: Camada de nós: Todas as camadas

Nome do nó	Quantidade total de CPUs	Velocidade da CPU (MHz)	Discos	Volumes lógicos	Tamanho da
CHTSQL64	1	1600	1	2	
ENU_2K3_TEST5	2	2992	1	3	
FRA_WIN2003	2	2992	1	2	
FRAX64WIN2003	1	1600	1	2	
JPNWIN2K3EER2	1	2660	1	4	
JPNX86	2	2660	1	2	
QLH-TEST	1	2992	1	1	
YUE-268919C5CA4	1	1600	1	3	
YUE-4E29A75CF98	2	2990	1	2	

Relatório de camadas de nós

O Relatório de camadas de nós exibe o número de nós de cada camada de prioridade. As camadas de nós são configuradas da seguinte maneira, a camada 1 representa os nós de alta prioridade e a camada 3 representa as camadas de baixa prioridade. Por padrão, a camada 1 é automaticamente configurada para incluir todos os servidores do CA ARCserve Backup servers (principal e integrante) e todos os nós com agentes do aplicativo CA ARCserve Backup instalados (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.), e a camada 3 é configurada para incluir todos os outros nós (com agentes de sistema de arquivos). (Por padrão, a camada 2 não está configurada para incluir nenhum nó e está disponível para uso personalizado).

As atribuições de nós de cada camada podem ser reconfiguradas e personalizadas para atender às necessidades individuais usando a caixa de diálogo Configuração da camada do nó, que é acessada no Administrador de servidores ou no Gerenciador de backup do CA ARCserve Backup.

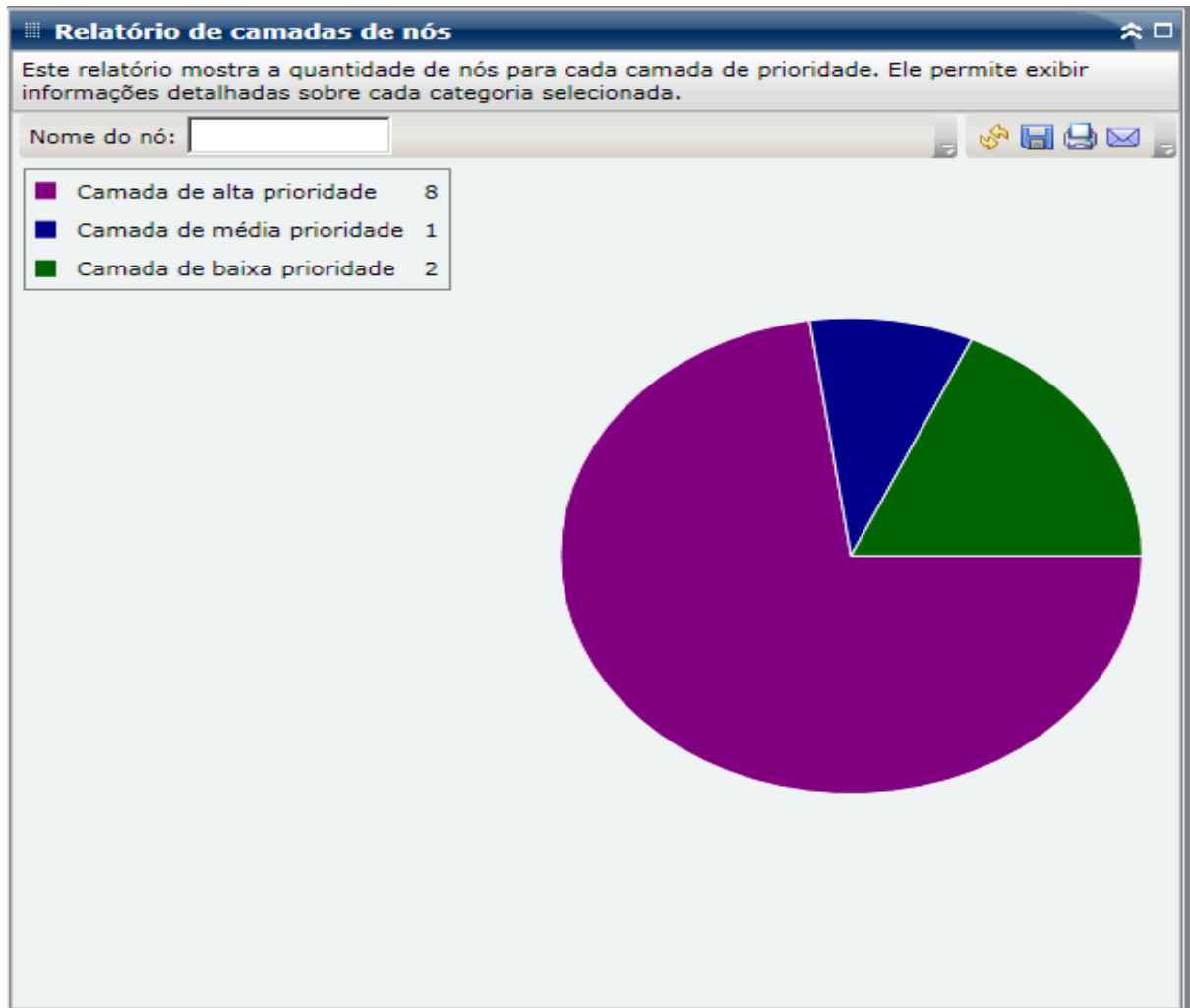
Observação: para obter mais informações sobre a configuração da camada do nó, consulte o *Guia de Administração* ou a ajuda online.

Vantagens do relatório

O relatório de camadas de nós pode ser utilizado para identificar rapidamente quais nós são incluídos em cada camada de prioridade e a verificar se os nós estão protegidos adequadamente.

Por exemplo, se um nó específico contém dados de alta prioridade, e o relatório mostrar que o nó está incluído na categoria Camada 3, utilize o Administrador de servidores do CA ARCserve Backup ou o Gerenciador do CA ARCserve Backup para reatribuir esse nó para a categoria Camada 1.

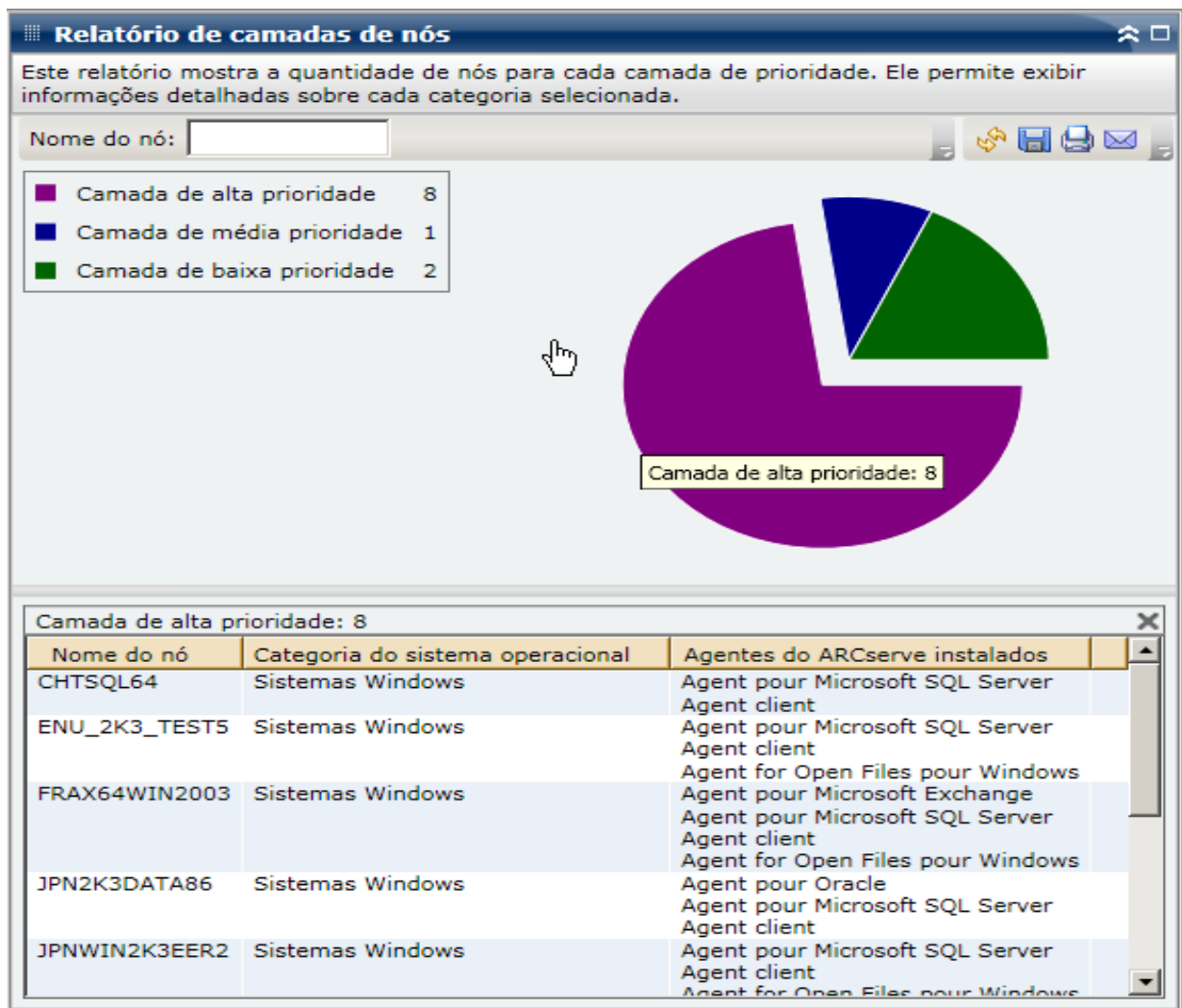
Exibição do relatório

O relatório de camadas de nós é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando a contagem de nós para cada camada de prioridade.

Relatórios de detalhamento

O relatório de camadas de nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar no gráfico de torta para detalhar a lista de nós de uma camada específica como uma tabela com as seguintes colunas: Nome do nó, Categoria do SO e Agentes do ARCserve instalados.

A coluna Categoria do sistema operacional incluiria apenas as categorias de nós suportadas exibidas na árvore de origem no gerenciador de backup. As categorias do sistema operacional exibidas nessa coluna são servidores NAS, sistemas Mac OS X, sistemas UNIX/Linux, sistemas Windows, cenários do CA XOsoft, sistemas VMware VCB e sistemas Microsoft Hyper-V.

A coluna Agentes do ARCserve instalados inclui todos os Agentes do CA ARCserve Backup instalados nesse nó.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de nós cujo backup mais recente falhou

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou contém uma listagem dos nós nos quais a última ou a tentativa de backup mais recente falhou durante o período especificado. Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados estão devidamente protegidos. Ele também fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com os backups. O ideal seria não haver nenhum nó listado o que indicaria que todas as tentativas de backup foram bem-sucedidas.

Vantagens do relatório

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou é útil na análise e determinação de quais nós configurados para backups programados estão adequadamente protegidos e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. Se você detectar um problema com falhas de backup recentes em um nó específico, analise para determinar se a data dessa falha indica que a proteção de dados está em risco.

> Por exemplo, se houver um nó com tarefas de backup programadas definidas como backup diário incremental, semanal completo e mensal completo, e o relatório mostrar que a tarefa de backup semanal ou mensal mais recente falhou, isso indica que os dados não estão adequadamente protegidos, pois não há um backup bem-sucedido no momento. Entretanto, se o relatório mostrar que a falha mais recente ocorreu em um backup diário e que o intervalo de dias desde o último backup bem-sucedido é pequeno, isso indica que os dados não estão bem protegidos diariamente, mas que, provavelmente, o backup completo da última semana ainda está disponível para recuperação dos dados copiados até aquele período.

Se necessário, é possível detalhar para exibir o log de atividades e percorrer as páginas para obter mais informações sobre cada nó e cada tarefa. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou é exibido em um formato de tabela, que lista todos os nós com falha na tentativa de backup mais recente durante o período especificado. O relatório exibe os nomes de nós, juntamente com o horário da tentativa de backup mais recente com falha, o índice de transferência (velocidade) do nó, o número de tentativas com falha durante o período especificado, o intervalo de dias desde o último backup bem-sucedido e as informações das tarefas relacionadas (nome, ID e status).

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Além disso, esse relatório também exibe o status de todas as tarefas de constituição associadas. O status da tarefa de constituição pode ser Criado, Não criado, Ativo e Concluído.

- **Criado** - uma tarefa de constituição foi criada e está pronta na fila de tarefas, mas ainda não foi executada.
- **Não criado** - após a falha da tarefa de backup inicial, não houve tentativa de criar uma tarefa de constituição. Verifique se a tarefa foi configurada adequadamente para criar uma tarefa de constituição em caso de falha.
- **Ativo** - uma tarefa de constituição foi criada e está sendo executada. O status da tarefa ainda é desconhecido.
- **Concluída** - após a falha da tarefa de backup inicial, a tarefa de constituição foi concluída e a execução finalizada.

Relatórios de detalhamento

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer um dos nós listados para exibir uma listagem detalhada de todas as tarefas referentes a esse nó selecionado. As informações exibidas podem ser filtradas pelo nível de gravidade. Esse relatório de detalhamento inclui as informações sobre o nó com falha (servidor de backup, host do agente, ID da tarefa e número de sessão) e a condição associada à falha (horário da falha e a mensagem correspondente).

Observação: o Dashboard utiliza a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.

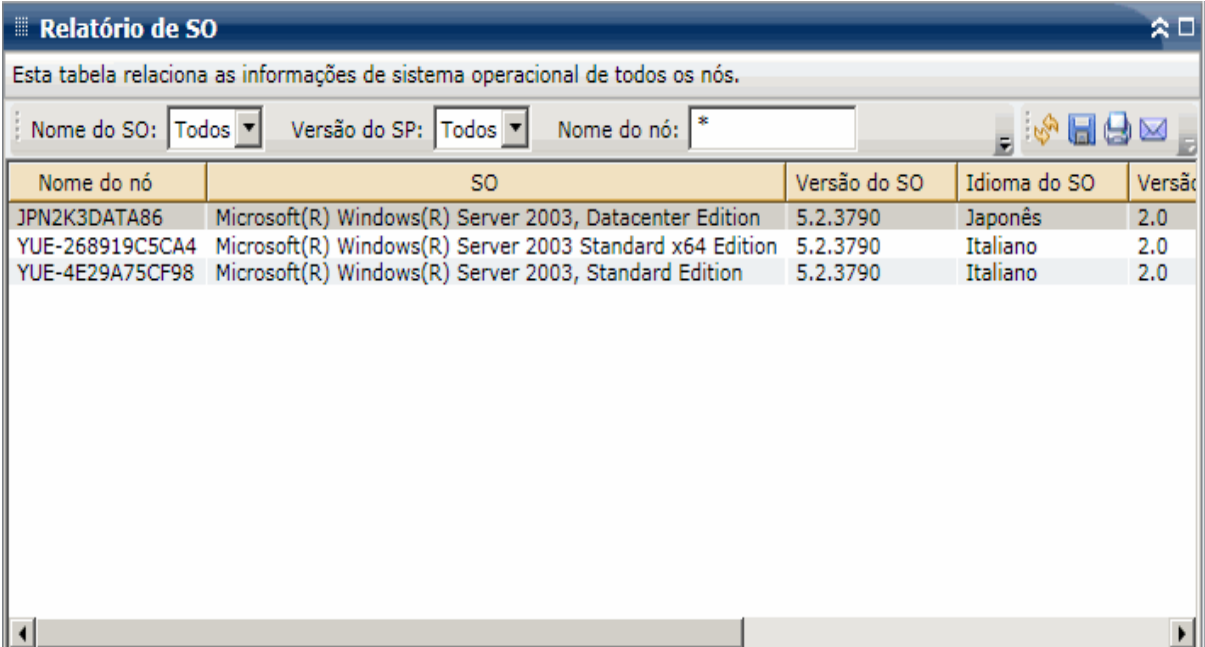
Observação: Neste relatório detalhado, você pode clicar em qualquer erro ou mensagem de aviso para exibir o tópico da ajuda de solução de problemas correspondente com o motivo e a ação corretiva.

Relatório de SO

O Relatório de SO é um relatório do tipo SRM que exibe as informações dos sistemas operacionais suportados de todos os nós do Windows no domínio do CA ARCserve Backup. É possível filtrar esse relatório para exibir a informação de sistema operacional selecionada com a qual deseja classificar os nós.

Vantagens do relatório

O relatório de SO é útil na classificação rápida de máquinas com base no sistema operacional. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais sistemas operacionais são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem causar problemas em potencial.

Por exemplo, é possível fazer a correlação deste relatório com o relatório dos principais nós com o índice de transferência de backup mais rápido/mais lento e identificar se um nó apresenta um índice de transferência lento em função da recente aplicação de um Service Pack no sistema operacional do nó. Esse relatório também pode ser utilizado para identificar a versão e o nível de Service Pack dos sistemas operacionais referentes aos nós no ambiente. É possível utilizar essas informações para aplicar os patches ou atualizações mais recentes no sistema operacional dos nós em seu ambiente. Você pode também usar esse relatório para obter informações sobre o diretório de instalação do sistema operacional, assim como o idioma dos sistemas operacionais em um ambiente de backup localizado.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar os sistemas operacionais com possíveis problemas e determinar se os nós com o mesmo sistema operacional estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de SO é exibido no formato de tabela, listando o nome do nó e o sistema operacional associado, a versão do SO, o idioma do SO, a versão do Service Pack, o diretório de sistema, o dispositivo do sistema e o fabricante do SO de cada nó.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Para filtrar a exibição de tabela, especifique o nome do nó ou use os menus suspensos de nome do SO, versão do SP (Service Pack) ou camada do nó.

Relatório de objetivo do ponto de recuperação

O relatório de objetivo do ponto de recuperação se apresenta em um formato de gráfico de barras e exibe a contagem do nó de backup em cada local para cada dia. Esse relatório pode ser utilizado para analisar o local de backups dos nós em qualquer dia especificado e para ajudar a determinar o melhor meio para recuperação, se necessário.

O relatório de objetivo do ponto de recuperação separa os backups de nós em quatro categorias: replicado, disco, fita interna e fita externa. É possível clicar no gráfico de barras para exibir os pontos de recuperação disponíveis para o nó selecionado na categoria correspondente.

Replicado

Nós que foram replicados pelo CA XOsoft e salvos em backup pelo CA ARCserve Backup como cenários do XOsoft. Geralmente, os backups replicados podem ser recuperados em minutos.

Disco

Nós que foram copiados para backup no disco (incluindo dispositivos FSD, VTL e dispositivos de redução de redundância). Geralmente, os backups de disco geralmente levam horas para ser recuperados.

Interno:

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada internamente. Geralmente, os backups de fita interna levam um dia para ser recuperados.

Externo

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada externamente. Geralmente, os backups de fita externa levam alguns dias para ser recuperados.

Vantagens do relatório

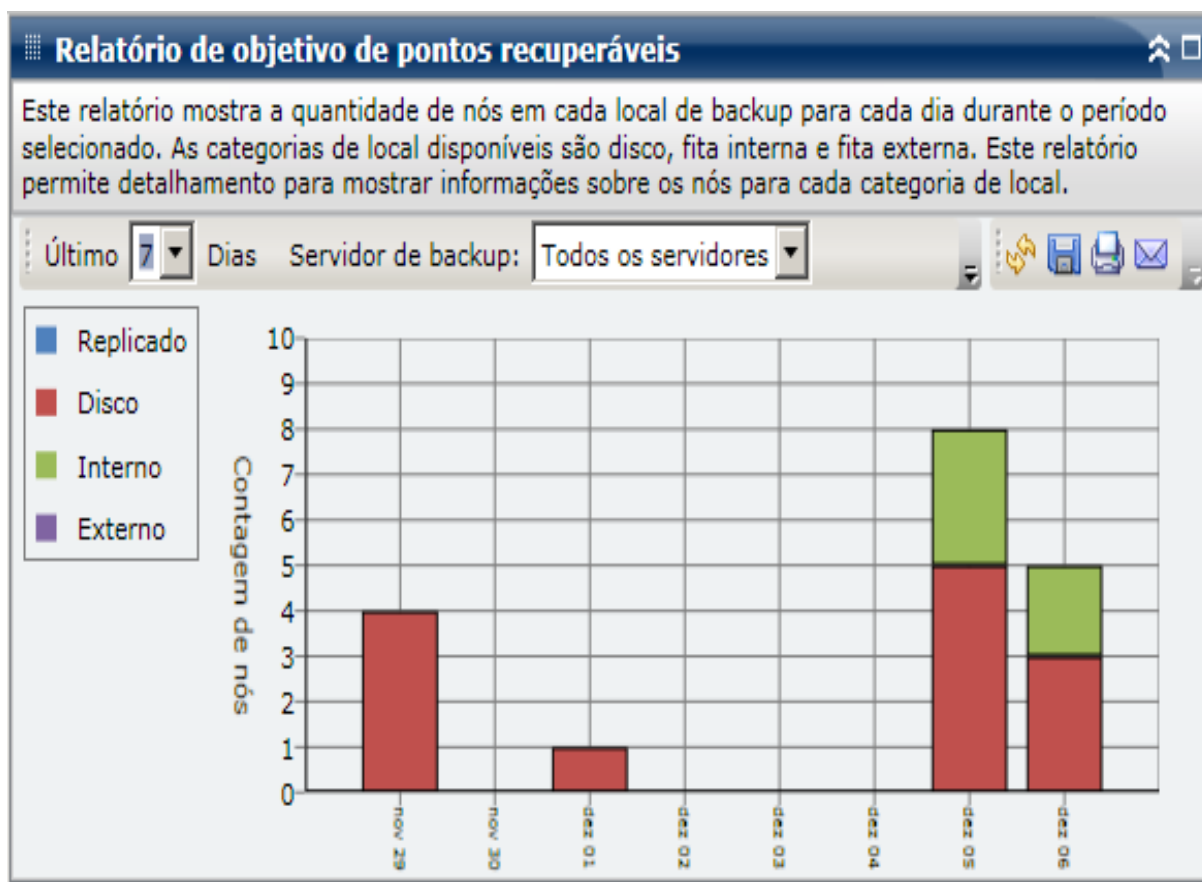
O relatório de objetivo do ponto de recuperação é similar ao relatório de local dos dados de backup; entretanto, esse relatório tem a vantagem adicional de poder exibir o número de pontos de recuperação e o local dos dados de backup de qualquer dia especificado. Esse relatório é útil para o planejamento e a demonstração (se necessário) da velocidade e eficácia da estratégia de recuperação.

Geralmente, esse relatório pode ser utilizado para determinar a rapidez com que você pode restaurar os dados e quantos pontos de recuperação (backups) foram obtidos.

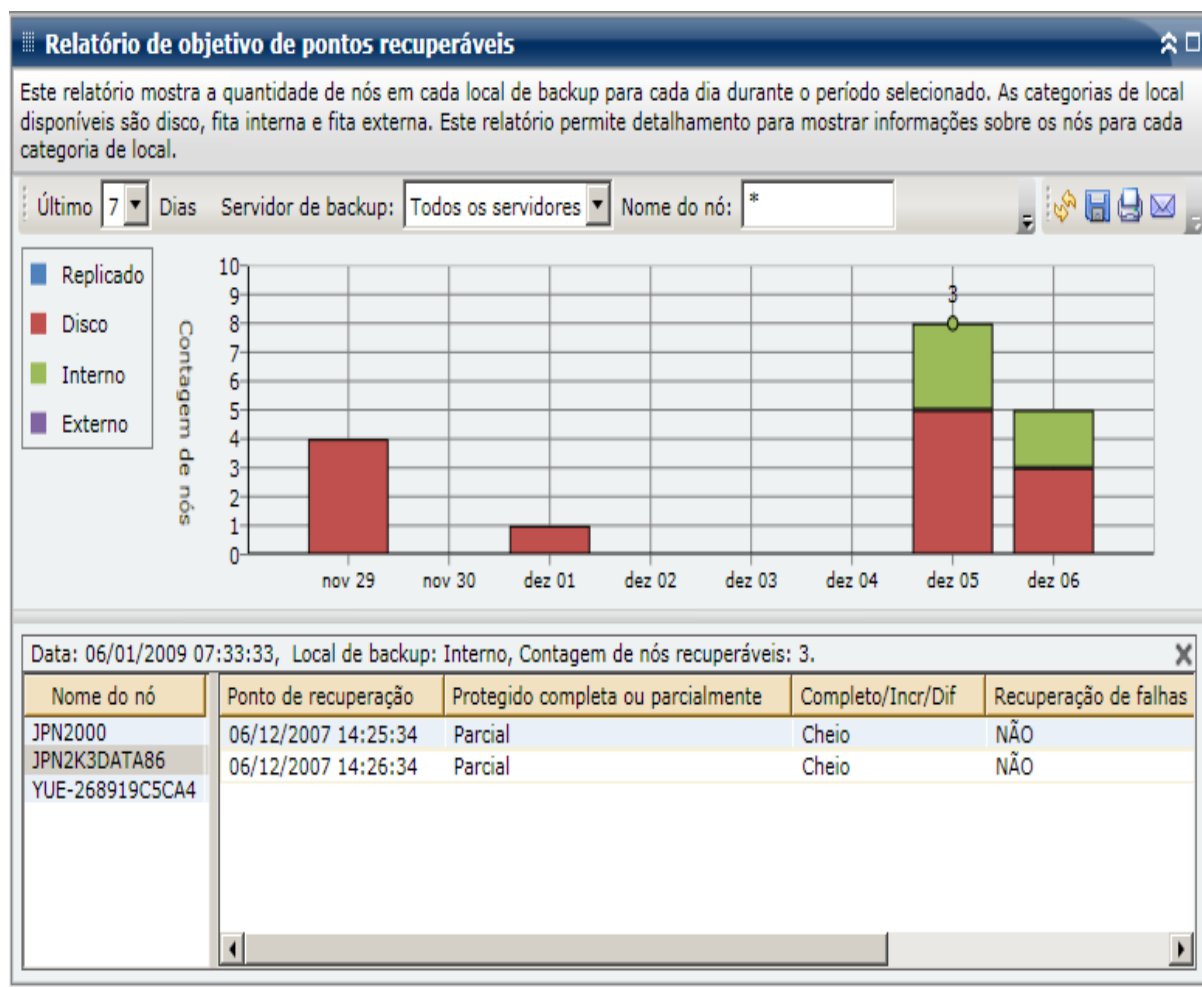
Por exemplo, se em sua empresa o departamento A tiver feito backup de dados críticos ou de alta prioridade e seria preciso recuperar esses dados em minutos, quando necessário. Já o departamento B pode ter dados de backup diferentes que sejam menos críticos e precisam ser recuperados em um dia, quando necessário. Com base nessas necessidades, os dados do departamento A precisarão ser replicados para ativar a recuperação praticamente imediata, enquanto os dados do departamento B poderão ser copiados para backup diariamente e armazenados em uma fita interna para satisfazer os requisitos de recuperação.

Como resultado, é possível utilizar esse relatório para exibir o número de pontos de recuperação e os locais dos dados armazenados para determinar as várias necessidades de armazenamento foram atendidas. Em seguida, é possível demonstrar para cada departamento como os requisitos individuais foram atendidos ou, se necessário, modificar a estratégia de backup (alterando a quantidade de pontos de recuperação/backups realizados ou o local/velocidade de recuperação dos dados armazenados) para atender aos vários requisitos.

Exibição do relatório

O relatório de objetivo do ponto de recuperação é exibido em um formato de gráfico de barras, mostrando o número de nós que foram copiados para backup nos vários locais de pontos de recuperação durante o período especificado. O gráfico de barras fornece uma visão de nível detalhada dos nós que foram copiados para backup no servidor selecionado em cada dia do período. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o número diário de nós copiados para backup em cada local de recuperação (replicado, disco, fita interna e fita externa).

Relatórios de detalhamento

O relatório de objetivo do ponto de recuperação também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das categorias do gráfico de barras para exibir uma listagem detalhada de todos os nós que foram copiados para backup no local de recuperação correspondente no dia selecionado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes do nó, juntamente com o ponto de recuperação mais recente correspondente (hora de backup), o número de pontos de recuperação, o tipo de recuperação protegida (total ou parcial), o método de backup utilizado (completo, incremental ou diferencial), se a recuperação de falhas está disponível ou não e o nome da entidade recuperável (caminho raiz da sessão dos pontos de recuperação).

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de placa SCSI/Fiber

O relatório de placa SCSI/Fiber é um relatório do tipo SRM que mostra as informações de placas SCSI (Small Computer System Interface) e Fiber referentes a todos os nós do Windows no ambiente, categorizados pelo fabricante.

Vantagens do relatório

O relatório de placa SCSI/Fiber é útil na rápida classificação de máquinas de acordo com a placa SCSI ou Fiber. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais placas SCSI ou FIber são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

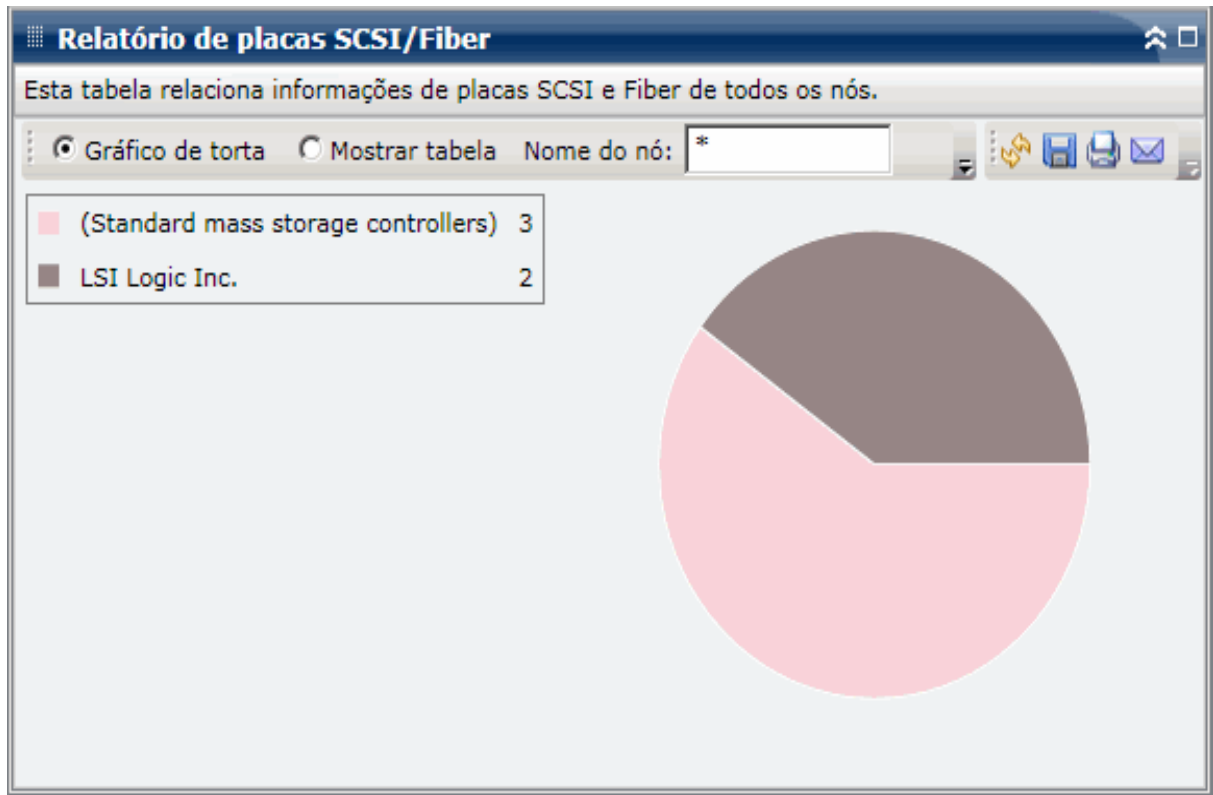
Por exemplo, se o relatório mostrar que o nó de uma placa SCSI ou Fiber tem um valor de índice de transferência lento, é possível tentar determinar a razão dessa ocorrência. Procure padrões de comportamento nas placas Fiber ou SCSI mais lentas e naquelas com o mesmo fabricante. Também é possível utilizar valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que essas placas Fiber ou SCSI têm um bom desempenho. É possível comparar as SCSI ou Fiber mais lentas com as mais rápidas para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez as placas SCSI ou Fiber mais lentas não apresentem necessariamente um desempenho deficiente.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar as possíveis placas SCSI ou Fiber com problemas e determinar se as mesmas placas SCSI ou Fiber estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de placa SCSI/Fiber é exibido em um formato de gráfico de torta ou tabela.

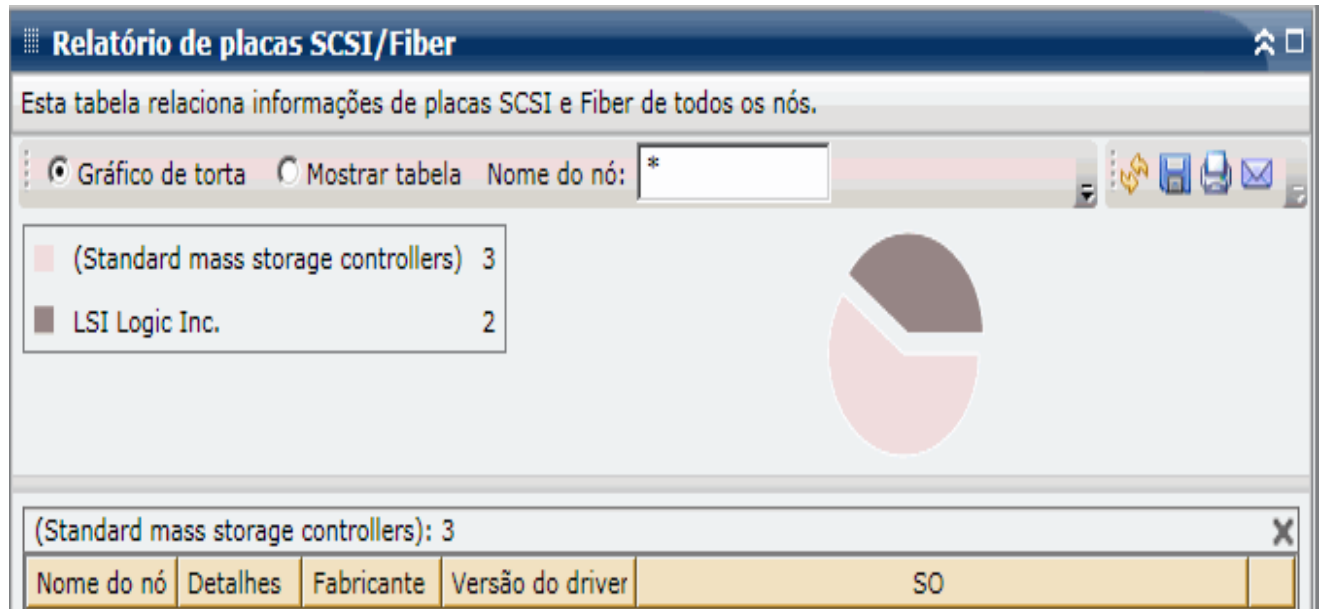
Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra as informações das placas SCSI e Fiber de todos os nós conhecidos.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de placa SCSI/Fiber exibirá informações mais detalhadas no formato de tabela, listando o nome do nó, sistema operacional, detalhes, fabricante e versão do driver de todas as categorias de espaço alocadas.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

O relatório de placa SCSI/Fiber também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em uma linha para detalhar um relatório de informações resumidas e obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa placa SCSI ou Fiber específica.

Relatório de status de criptografia de fita

O relatório de status de criptografia de fita exibe o número de fitas com e sem sessões de backup criptografadas durante o período especificado. A criptografia de dados é importante para manter a conformidade e segurança dos dados. Muitas empresas transportam suas fitas de backup para locais externos para fins de recuperação de falhas. Esse transporte gera um risco de segurança já que existe a possibilidade, uma vez que os dados saem da instalação protegida e são expostos ao público, de roubo ou perda de dados durante o transporte. O uso da criptografia de fita de backup pode ajudar a proteger os dados, independentemente de onde eles estejam.

Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados confidenciais estão devidamente protegidos. Ele também fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com os backups.

Vantagens do relatório

O relatório de status de criptografia de fita é útil para analisar e determinar quais fitas estão adequadamente protegidas e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. A criptografia de dados é crítica para que sua empresa permaneça segura e em conformidade.

Com o relatório, é possível determinar rapidamente se há dados confidenciais em fitas que não estão criptografadas e que, portanto, estão sujeitos a um risco de segurança.

> Por exemplo, é possível exibir facilmente quais fitas contêm dados criptografados e quais não contêm. Além disso, também é possível exibir nesse relatório o local dessas fitas criptografadas e não criptografadas (internas ou externas). Se o relatório mostrar que existem fitas não criptografadas que contém dados confidenciais e que estão armazenadas em um local externo, os dados não estão protegidos de forma adequada. É necessário reavaliar a estratégia de backup antes que ocorra um problema.

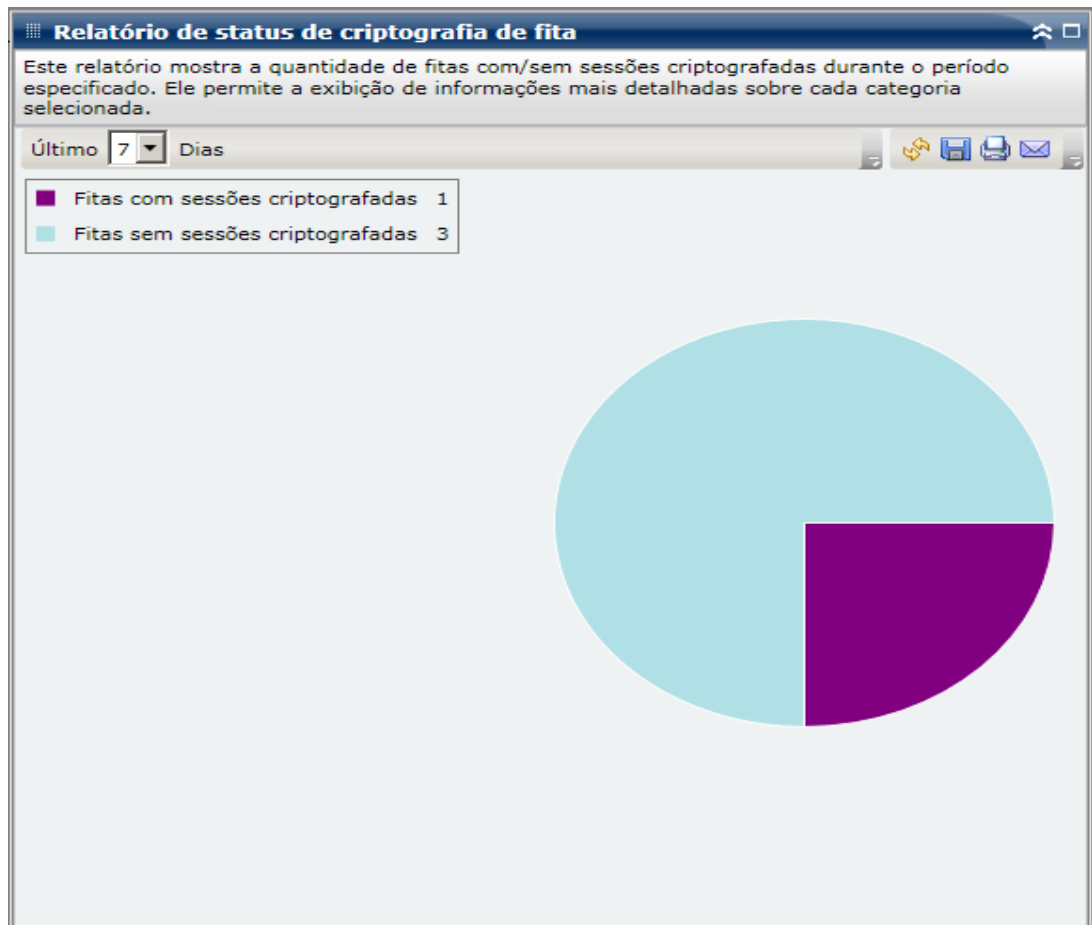
Da mesma forma, é possível verificar se há dados não confidenciais em nós que estão sendo criptografados, o que desperdiça recursos valiosos (tempo e dinheiro) e também tornar lentos os esforços de backup.

> Por exemplo, se o relatório mostrar que há fitas que não contêm dados críticos e que, no entanto, os dados continuam sendo criptografados, reavalie sua estratégia de backup para garantir o uso adequado de recursos e tempo.

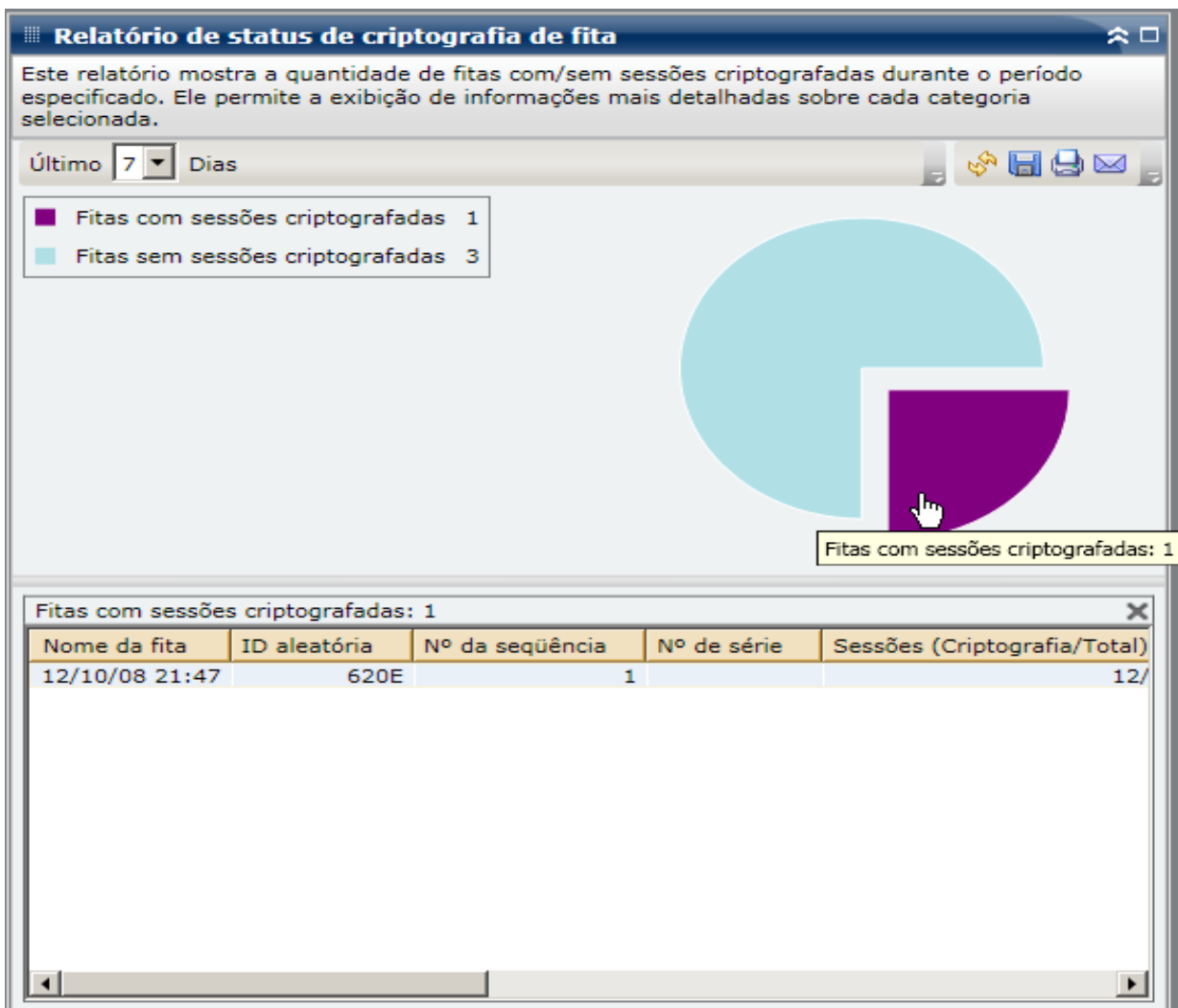
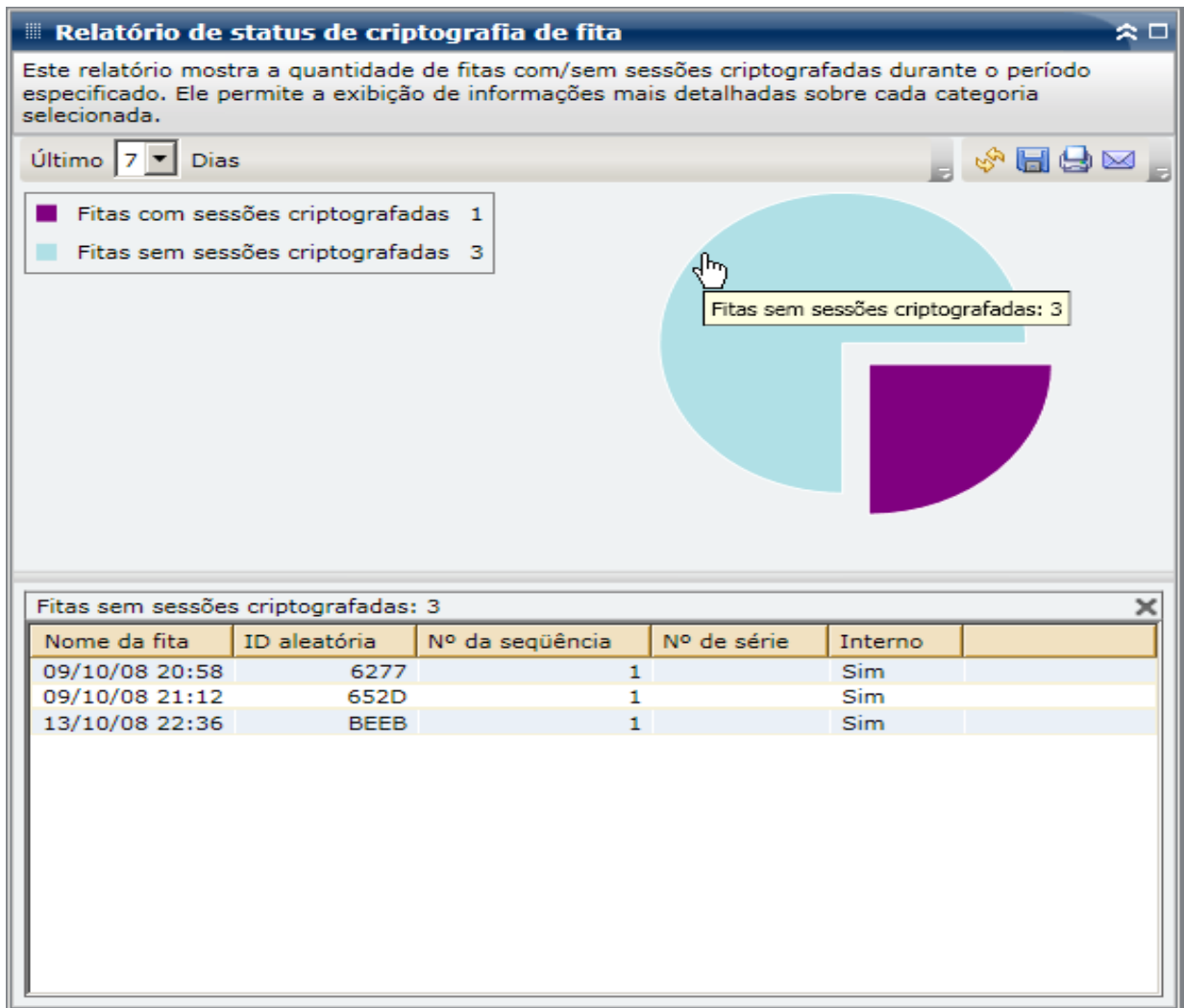
Exibição do relatório

O relatório de status de criptografia de fita é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de fitas que foram copiadas para backup e contêm sessões criptografadas e o número de fitas que foram copiados para backup e não contêm sessões criptografadas.

- As fitas com sessões criptografadas são definidas como fitas que têm uma ou mais sessões de backup criptografadas durante o período especificado.

- As fitas sem sessão criptografada são definidas como fitas que não têm nenhuma sessão de backup criptografadas durante o período especificado.

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de criptografia de fita também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias para exibir uma listagem detalhada de todas as fitas associadas a essa categoria durante o período especificado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes das fitas, juntamente com as informações associadas de criptografia de cada categoria.

- Se você detalhou na categoria Fitas com sessões criptografadas, esse relatório também exibe as contagens de sessões de cada fita. A contagem de sessões consiste em quatro categorias sequenciais:
  - **Sessões (Criptografia/Total)** - contagem do número de sessões criptografado e total na fita.
  - **Sessões criptografadas no agente** - contagem de sessões criptografadas no agente na fita.
  - **Sessões criptografadas no servidor (SW/HW)** - contagem de sessões criptografadas no servidor do CA ARCserve Backup (usando criptografia de software e hardware).
  - **Acessíveis somente por senha** - as informações da sessão são protegidas por uma senha de sessão na fita

- Se você detalhou na categoria Fitas sem sessões criptografadas, a tabela correspondente também exibe informações sobre a fita correspondente.

Relatório de nós superiores com falhas nos backups

O relatório de nós superiores com falhas nos backups lista o número especificado de nós superiores em que uma tarefa de backup (Completo, Incremental ou Diferencial) falhou durante o último número de dias especificado.

Benefícios do relatório

Use esse relatório para se concentrar nos nós com maior contagem de falhas e tentar determinar o motivo de isso ocorrer. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar nós com problemas.

Por exemplo, se você se concentrar apenas no número de falhas, isso poderá ser uma indicação falsa de uma área com problemas porque, se um nó falhou três vezes, mas obteve êxito 30 vezes (índice de falha de 10%), ele pode ser um problema menor do que um nó que falhou apenas duas vezes, mas obteve êxito apenas três vezes (índice de falha de 40%).

Além disso, o número de dias desde o último backup com êxito pode fornecer uma indicação de áreas com problemas, se apresentar um padrão de falhas recentes.

Por exemplo, se um nó falhou 10 vezes, mas o último backup com êxito ocorreu há apenas um dia, ele pode ser um problema menor do que um nó que falhou cinco vezes, mas o último backup com êxito ocorreu há sete dias.

Observação: "N/A" exibido nesse campo indica que os dados são Não aplicáveis e significa que não houve um backup com êxito desse nó durante o período especificado.

Exibição do relatório

O relatório de nós superiores com falhas nos backups é exibido em um formato de tabela, que lista os nós com o número mais alto de falhas nos backups.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o Guia de Administração.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

O relatório de nós superiores com falhas nos backups pode ser também expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer um dos nós para exibir uma listagem detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Observação: o Dashboard utiliza a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.

Observação: Neste relatório detalhado, você pode clicar em qualquer erro ou mensagem de aviso para exibir o tópico da ajuda de solução de problemas correspondente com o motivo e a ação corretiva.

Relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup

O relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup lista o número especificado de nós superiores com os valores de índices mais rápidos/mais lentos de transferência durante o último número de dias especificado. Para cada nó, o índice de transferência é calculado como a proporção entre o total de dados do backup e o total de tempo gasto (MB/minuto) por todas as tarefas de backup (Completo, Incremental ou Diferencial) desse nó, durante o último número de dias especificado.

Benefícios do relatório

O relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup é útil para analisar e determinar quais nós são mais eficazes nas tarefas de backup e quais podem ser áreas potenciais de problemas. Geralmente nesse relatório, você concentra sua atenção nos nós com os valores mais lentos de transferência e tenta determinar por que isso ocorre. Pode ser um problema na rede, uma unidade lenta ou o tipo de tarefa de backup realizado. Procure padrões de comportamento nos nós mais lentos. Você também pode usar os valores mais rápidos de transferência como pontos de referência para analisar por que esses nós funcionam bem. Também pode comparar os nós mais lentos e os mais rápidos para determinar se realmente existe um problema ou se os dois conjuntos de valores são semelhantes e talvez os nós mais lentos não estejam funcionando mal. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar nós com problemas.

Por exemplo, se você se concentrar somente nos nós com desempenho mais lento (valor de transferência mais baixo), isso poderá ser uma indicação falsa de uma área com problemas, porque também é necessário analisar a quantidade de dados movidos ou o tipo de backup realizado.

Exibição do relatório

O relatório de nós superiores com índice de transferência de backup mais rápido/mais lento é exibido em um formato de tabela, que lista os nós com os valores de índice de transferência mais rápido/mais lento (MB/min).

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais

O relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais lista detalhes sobre os pontos de recuperação disponíveis para cada VM (virtual machine - máquina virtual) que foi copiada para backup utilizando a tecnologia VCB (VMware Consolidated Backup) ou Microsoft Hyper-V.

Vantagens do relatório

O relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais é útil na análise e determinação da eficácia de seu ambiente de dados de VMs protegidas. Com esse relatório, é possível obter uma visão instantânea da infraestrutura geral de backup de VM e determinar se os dados estão bem protegidos. Esse relatório também exibe o número de pontos de recuperação e o local dos dados de backup de qualquer dia especificado, o que é útil para o planejamento e a demonstração (se necessário) da velocidade e eficácia da estratégia de recuperação das máquinas virtuais.

Em geral, se uma VM específica contiver dados de alta prioridade, é necessário verificar se há pontos de recuperação suficientes para permitir uma recuperação rápida e completa, se necessário.

> Por exemplo, uma VM que contém dados de alta prioridade deve ter cinco pontos de recuperação para que esteja adequadamente protegido. Se o relatório mostrar que essa VM de alta prioridade específica contém apenas dois pontos de recuperação, investigue a razão e modifique a programação de backup, conforme necessário, para garantir a proteção de recuperação adequada. É possível determinar o ponto de recuperação mais recente para identificar o último horário possível em que os dados podem ser recuperados para cada VM e se é possível ou não recuperar cada nó como uma recuperação de nível SIMPLES, nível de arquivo ou ambas.

Exibição do relatório

O Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais é exibido no formato de tabela e lista informações detalhadas do nó selecionado.

Observação: esse relatório exibirá somente máquinas virtuais que tiveram pelo menos um backup bem-sucedido.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

O Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em uma linha para detalhar um relatório de informações resumidas e obter um relatório mais específico e detalhado sobre esse ponto específico de recuperação.

A exibição de detalhamento é constituída de duas tabelas: Ponto de recuperação e Volume.

Tabela Ponto de recuperação

Esta tabela exibe todos os pontos de recuperação disponíveis para a máquina virtual selecionada e lista as datas/horas dos pontos de recuperação.

Tabela Volumes

Esta tabela exibe todos os volumes que foram copiados para backup como parte do ponto de recuperação selecionado.

Relatório de status de backup mais recente de virtualização

O relatório de status de backup mais recente de virtualização mostra o status de backup mais recente de cada VM (máquina virtual) que foi copiada para backup utilizando a tecnologia VCB (VMware Consolidated Backup) ou Microsoft Hyper-V.

Vantagens do relatório

O relatório de status de backup mais recente de virtualização é útil na análise e determinação de quais VMs são mais eficazes para tarefas de backup e quais serão possíveis áreas com problemas.

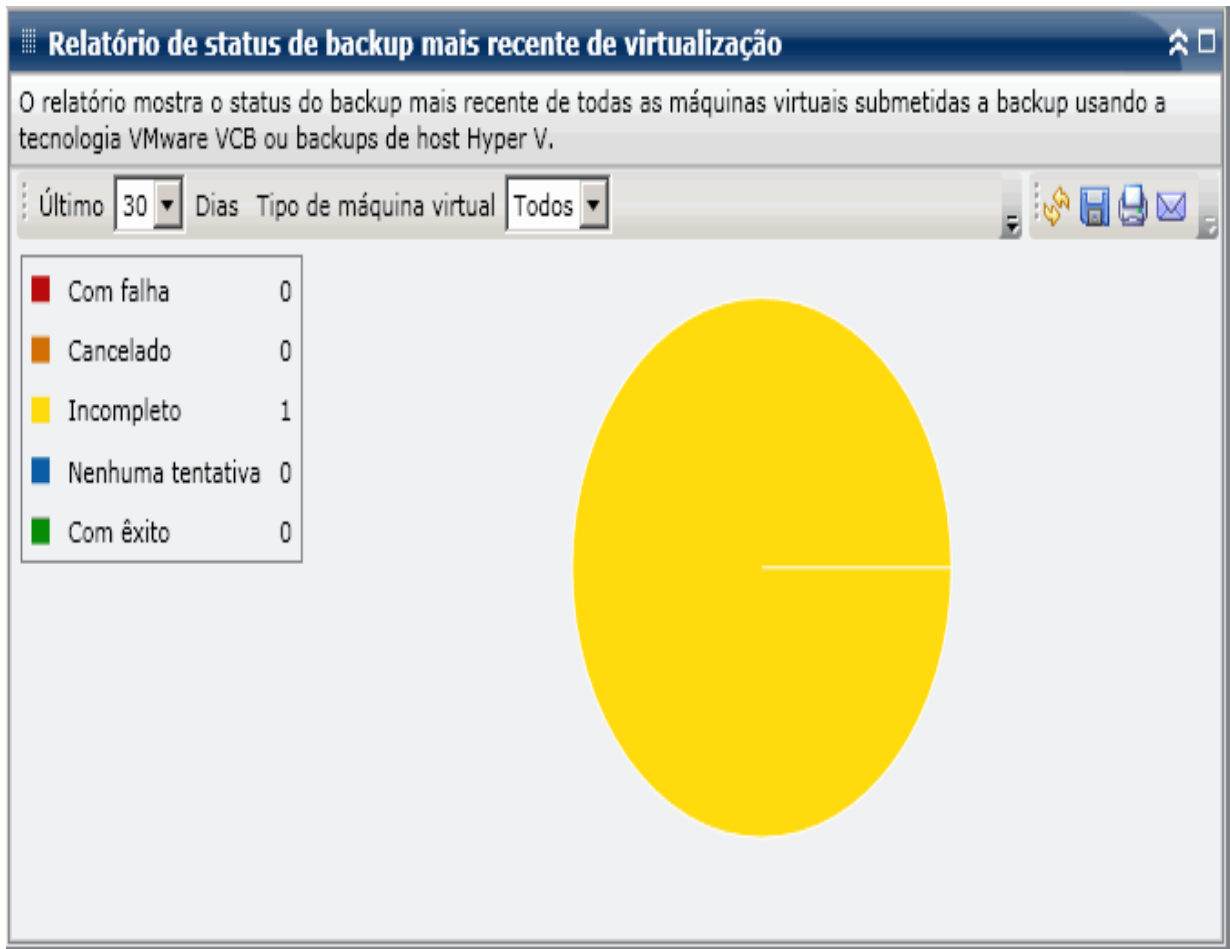
Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status de backup mais recente da VM. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), então o backup foi realizado com sucesso. Entretanto, se o status de backup estiver vermelho (falha), é possível correlacionar os resultados com os logs de atividade observados no relatório de detalhamento de status de backup dos nós dessa VM para determinar a área com problema e corrigi-la sem atraso. Também é possível identificar o tipo de recuperação (simples, arquivo ou ambas) disponível para cada VM no caso de backups de VM bem-sucedidos.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar as possíveis tarefas com problemas e determinar se as mesmas tarefas estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar as tarefas de backup com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status de backup mais recente de virtualização é exibido em um formato de gráfico de torta ou de tabela.

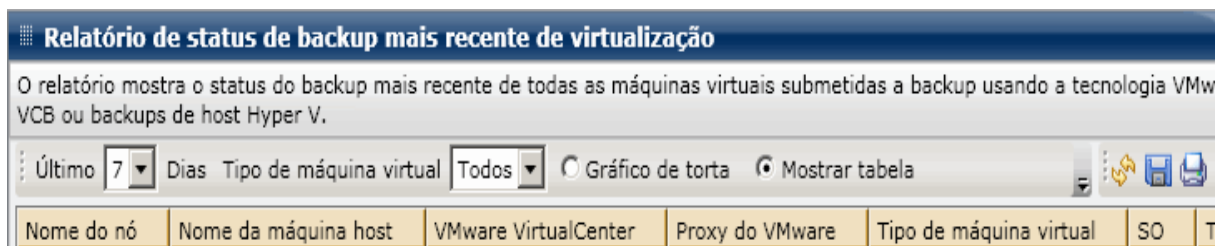
Gráfico de torta

O gráfico de torna mostra o status de backup mais recente de todas as máquinas virtuais.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de status de backup mais recente de virtualização exibirá informações mais detalhadas no formato de tabela, listando nome do nó, nome da máquina host, VMware Virtual Center, Proxy do VMware e máquina virtual para todos os tipos de categorias de status de backup.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatório de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de status de backup mais recente de virtualização para exibir um relatório de detalhamento. Esse relatório tem as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos nele são filtrados pela categoria selecionada.

Relatório de volume

O relatório de volume é um relatório do tipo SRM que exibe informações de volume de todos os nós do Windows no ambiente. Esse relatório categoriza os nós pela quantidade (porcentagem) de espaço de volume utilizado. A quantidade de espaço alocado é informada no relatório de disco.

Vantagens do relatório

O relatório de volume é útil na classificação rápida das máquinas com base na quantidade de espaço livre disponível. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais nós estão praticamente cheios e podem provocar um problema. Esse relatório identifica nós que correm risco de ficar sem espaço livre e nós que são subtilizados. Ele também identifica nós em que o volume precisa ser desfragmentado.

Esse relatório pode ser usado junto com o relatório de disco para analisar a quantidade de espaço alocado em comparação com a quantidade de espaço usado.

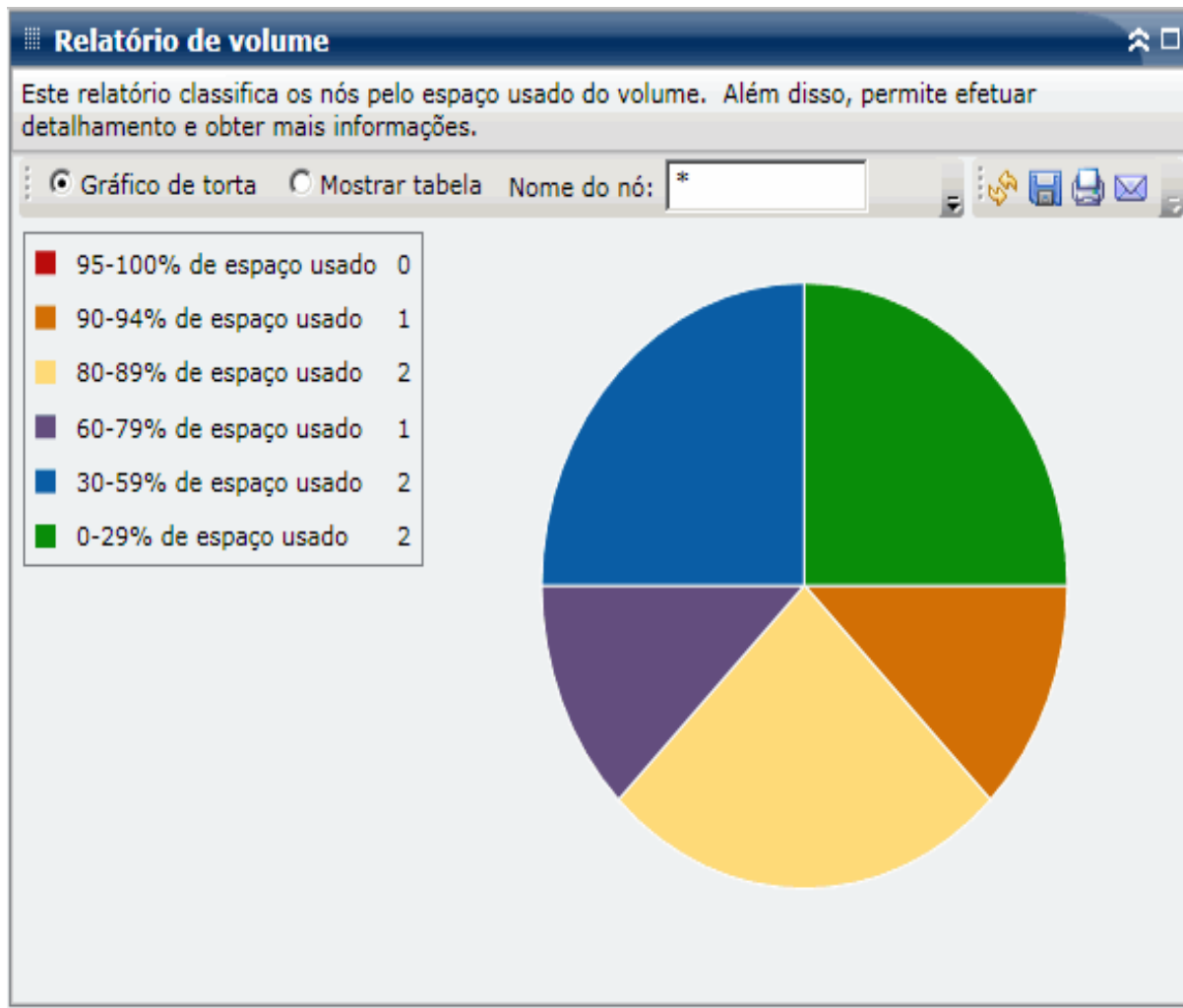
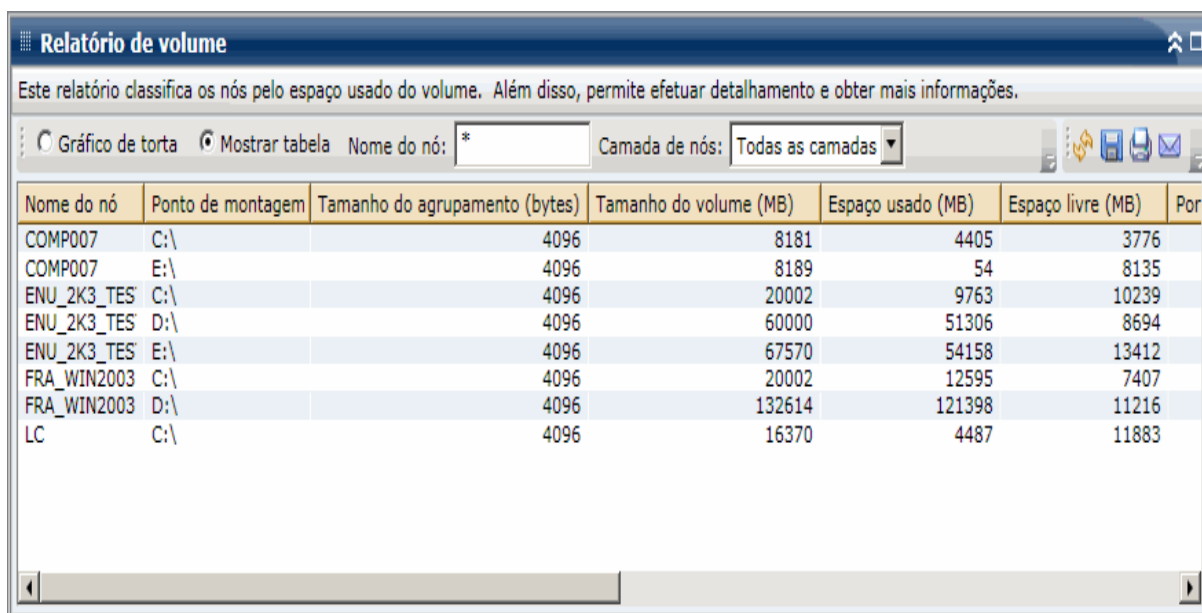
> Por exemplo, se o relatório mostra que um volume específico tem pouco espaço livre, consulte o relatório de disco para comparar o espaço alocado à quantidade de espaço que está sendo usada. Se o espaço alocado for pequeno, mas o espaço usado for grande, você deverá investigar a razão para esse espaço não alocado e, se possível, criar um novo volume para melhor usar o espaço disponível.

É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de volume é exibido em formato de gráfico de torta ou tabela.

Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra a quantidade de espaço de volume utilizado em categorias de porcentagem pré-configuradas.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de volume exibe informações mais detalhadas no formato de tabela, listando nome do nó, sistema operacional, ponto de montagem, tamanho do cluster, tamanho do volume, espaço livre, porcentagem de espaço livre, tipo de volume, nome do disco, compactado, tipo de sistema de arquivos e fragmentação total de todas as categorias de espaço alocado.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 42).

Relatórios de detalhamento

É possível expandir o relatório de volume para exibir um relatório de detalhamento. Esse relatório tem as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos nele são filtrados pela categoria selecionada.

Capítulo 4: Solução de problemas

Esta seção explica os problemas mais freqüentes do Painel do CA ARCserve Backup, bem como suas causas e soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

As notificações de email não estão sendo enviadas

Se as notificações de email programadas não forem enviadas, execute o seguinte procedimento:

1. Verifique se os serviços do CA ARCserve Backup estão sendo executados e reinicie se necessário. Para obter mais informações sobre os serviços do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.
2. Verifique se as devidas configurações da notificação de email do Painel foram aplicadas. Para obter mais informações, consulte Configurar relatórios de email (na página 21).
3. Verifique as mensagens do log de programação de email da seguinte maneira:
   a. Na barra de ferramentas das opções globais, clique no ícone Programar emails para abrir a caixa de diálogo Gerenciador de programação.
   b. Nesta caixa, clique no botão Mensagem de log para exibir a janela Mensagem de log e verificar as mensagens de log das execuções de programação.
      - Se o log indicar que o servidor de email não está acessível, use o comando ping para estabelecer uma conexão. Se a máquina continuar inacessível, entre em contato com o Suporte técnico da CA pelo site http://ca.com/support para obter assistência técnica online.

- Se o log indicar que as configurações de email não estão corretas, certifique-se de que as devidas configurações de notificação do Gerenciador de alertas sejam aplicadas. Para obter mais informações sobre o Gerenciador de alertas, consulte o *Guia de Administração*.

O Painel não exibe os dados

Se o Painel do CA ARCserve Backup não exibir dados, execute o seguinte procedimento:

Observação: o Dashboard só pode monitorar e gerar relatórios dos nós que têm agentes do CA ARCserve Backup com versão r12.5 ou posterior.

1. Verifique se os dados do Painel estão sendo coletados.
   - Para os relatótios do tipo SRM, procure e expanda cada nó e execute uma pesquisa de SRM para coletar dados.

     Você pode iniciar uma pesquisa de SRM manualmente abrindo a caixa de diálogo Pesquisa de SRM e clicando no botão Pesquisar agora ou aguardar até a próxima pesquisa, às 2:00 da tarde.
   - Para os relatórios do tipo Ambiente de backup, execute um backup de um agente do CA ARCserve Backup r12.5.
2. Verifique se os serviços do CA ARCserve Backup estão sendo executados e reinicie se necessário. Para obter mais informações sobre os serviços do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.
3. Atualize os relatórios.
4. Se o problema persistir, acesse o arquivo CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config para aprimorar as informações do CACF.svclog correspondente.

   O utilitário de configuração está localizado no seguinte diretório:

   ```
   X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
   ```

   a. No arquivo de configuração, localize a seguinte sequência de caracteres:

   ```
   source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"
   ```

   b. Altere o valor de "Information" (valor padrão) para "Verbose" para fornecer informações mais detalhadas nos arquivos de log de saída e ajudar a CA a solucionar o problema.

   c. Reinicie os serviços do CA ARCserve Backup.

   d. Atualize os relatórios do Painel.

   e. Localize o arquivo CACF.svclog no seguinte diretório:

   ```
   X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\LOG
   ```

f. Envie o arquivo CACF.svclog para o Suporte técnico da CA para investigação.

   Contate o Suporte técnico em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, horas de serviço básico e números de telefones.

O Dashboard não exibe dados após a restauração de um banco de dados anterior do CA ARCserve Backup

Se o Dashboard do CA ARCserve Backup não exibir nenhum dado após a restauração de uma versão mais antiga do Banco de dados do CA ARCserve Backup, execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Se o Banco de dados do CA ARCserve Backup não foi restaurado, inclua a opção Manter as associações atuais do domínio do ARCserve, conforme mostrado a seguir, para evitar esse problema:
   a. No Gerenciador de restauração, selecione o Banco de dados do CA ARCserve Backup a ser restaurado.
   b. Clique com o botão direito do mouse no menu pop-up e selecione Opção de agente.

      A caixa de diálogo Opções de restauração do agente é exibida.
   c. Clique com o botão direito do mouse no menu pop-up e selecione Opção de agente.
   d. Na guia Opções de restauração, selecione Usar o BD do ARCserve atual como local original, além da opção associada Manter as associações atuais do domínio do ARCserve.

2. Se o Banco de dados do CA ARCserve Backup já foi restaurado (e se a opção Manter as associações atuais do domínio do ARCserve não estiver selecionada), digite as credenciais do Banco de dados do CA ARCserve Backup usando o Assistente de configuração do servidor, da seguinte maneira:
   a. Feche o Gerenciador do CA ARCserve Backup no novo servidor principal
   b. Execute o Assistente de configuração do servidor e escolha a opção Selecionar banco de dados.
   c. Forneça as informações necessárias nas telas subsequentes até chegar à tela Conta do sistema de banco de dados SQL. Se a mensagem de alerta Substituir o banco de dados aparecer, clique em OK.
   d. Limpe a marca de seleção da opção Substituir a sessão ARCserve_DB existente para manter os dados anteriores e clique em Avançar.
   e. Após a conclusão das atualizações pelo assistente para configuração de servidores, clique em Concluir.

f. Feche o Assistente de configuração do servidor, abra o Gerenciador do CA ARCserve Backup e execute o Dashboard.

O Dashboard não exibe dados do nó submetido a backup usando a linha de comando

Se o Dashboard do CA ARCserve Backup não exibir nenhum dado do nó do qual foi feito backup usando a linha de comando (ca_backup), execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Adicione o mesmo nó à GUI do Gerenciador de backup selecionando o objeto Sistemas Windows, clicando com o botão direito do mouse e selecionando Adicionar máquina/objeto no menu pop-up.
2. Expanda o nó na árvore de diretórios Origem dando ao administrador ou equivalente as credenciais de usuário.

   Agora o nó irá exibir os dados nos relatórios do Dashboard.

O Painel exibe uma tela em branco durante a execução

Isso pode acontecer caso você não reinicie sua máquina após a instalação do CA ARCserve Backup. Durante a instalação do CA ARCserve Backup, o Framework .NET 3.5 SP1 também é instalado e é necessário reiniciar a máquina para que o framework.NET funcione. Se o painel mostrar uma tela em branco, execute o seguinte procedimento:

1. Reinicialize o computador.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em http://ca.com/worldwide para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

O Painel mostra um alerta Exceção não tratada durante a execução

Isso pode acontecer caso você não reinicie sua máquina após a instalação do CA ARCserve Backup. Durante a instalação do CA ARCserve Backup, o Framework .NET 3.5 SP1 também é instalado e é necessário reiniciar a máquina para que o framework.NET funcione. Se o painel mostrar a tela de alerta a seguir, execute este procedimento:

1. Reinicialize o computador.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em http://ca.com/worldwide para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

A pesquisa de dados de SRM não está sendo feita

Se a pesquisa de dados de SRM não estiver sendo feita, execute o seguinte procedimento:

1. Inicie manualmente a pesquisa de SRM abrindo a caixa de diálogo Pesquisa de SRM e clicando no botão Pesquisar agora.
2. Atualize os relatórios.
3. Acesse o arquivo AgIfProb.exe.log para obter informações adicionais. O arquivo AgIfProb.exe.log está localizado no seguinte diretório:

   ```
   X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\LOG
   ```

4. Verifique as seguintes condições no arquivo AgIfProb.exe.log:

   a. Verifique se o nome do nó está sendo exibido corretamente. Isso indicará se o CA ARCserve Backup está sendo informado da existência daquele nó.

   b. Verifique se o CA ARCserve Backup tem as credenciais de login do usuário no banco de dados para obter acesso ao nó.

      Se o log indicar que não existem informações de usuário sobre este nó no banco de dados, acesse o Gerenciador de backup, pesquise e expanda o nome do nó e forneça as credenciais de segurança apropriadas (nome de usuário e senha).

   c. Verifique se o CA ARCserve Backup falhou ao estabelecer a conexão com o nó. Se o log indicar que a conexão com o nó falhou, execute o comando ping no nó para tentar estabelecer uma conexão. Este procedimento verificará se o agente de cliente no nó está funcionando.

5. Se o problema persistir, envie o arquivo AgIfProb.exe.log para o Suporte técnico da CA para investigação.

   Contate o Suporte técnico em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, horas de serviço básico e números de telefones.

A pesquisa de dados de SRM apresenta problemas

Se a pesquisa de SRM estiver demorando demais ou se estiver usando muitos recursos do sistema, você poderá configurar o número de conexões simultâneas (segmentos paralelos) para melhorar o desempenho. Para alterar o desempenho do processo de coleta de dados do SRM, é necessário adicionar uma nova chave de registro e modificar o valor dos segmentos paralelos para que atendam suas necessidades específicas.

Para configurar a configuração da contagem de segmentos da pesquisa de SRM no editor do Registro

1. Abra o editor do Registro.
2. Expanda a árvore no navegador do editor do Registro selecionando o seguinte:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Common\DBAgentsSettings
3. Adicione uma nova chave (se ainda não existir) e denomine-a como "SRMReportTime".
4. Adicione um novo valor DWORD e o denomine "ThreadCount"
5. Clique duas vezes na opção Contagem de segmentos para abrir a caixa de diálogo Editar valor DWORD. Agora é possível modificar as configurações DWORD.

   Por padrão, o CA ARCserve Backup tem o valor de coleta de dados do SRM definido como 16 segmentos, até que uma nova chave seja adicionada. O valor mínimo permitido é 1 (o que significa que um único segmento será usado para coletar os dados de SRM) e o máximo é de 32 segmentos. Valores superiores a 32 serão ignorados e o sistema reverterá o valor para 32 segmentos paralelos.

   - Ao aumentar o número de segmentos paralelos, você diminui o tempo da pesquisa de SRM, entretanto, aumenta o impacto nos recursos do sistema.
   - Ao reduzir o número de segmentos paralelos, você reduzirá o impacto no servidor de backup; entretanto, aumentará o tempo da pesquisa de SRM.
6. Ao concluir a configuração da opção Contagem de segmentos para a pequisa de SRM, feche o editor do Registro e reinicie o serviço do mecanismo do Painel no servidor do CA ARCserve Backup.

A caixa de diálogo Pesquisa de SRM exibe a mensagem "O serviço não está pronto"

Isso acontece porque o utilitário de pesquisa de SRM não conseguiu reunir as informações de SRM de um determinado nó. Para identificar qual nó está causando este problema, verifique o arquivo AgIfProb.exe.log para obter informações adicionais. O arquivo AgIfProb.exe.log está localizado no seguinte diretório:

X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\LOG

Caso veja a entrada "Receive xml size tli header failed, error number=183" para um nó no arquivo de log, execute o seguinte procedimento:

1. Reinicie o serviço do mecanismo do banco de dados e execute a pesquisa de SRM novamente.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em http://ca.com/worldwide para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

Índice remissivo

S

T

V